

Estimad@s:

El presente es para dejar de manifiesto mi malestar por la baja frecuencia que presenta el servicio de TranSantiago, específicamente el recorrido de acercamiento **G-22**, perteneciente a la comuna de San Bernardo. No puede ser que en la mañana (7:40 am) los usuarios estemos media hora (30 minutos) esperando la micro (puesto que no pasan) y que al llegar al paradero, lo haga colapsada en gente, por lo cual no se detiene, al paso de otros 15 minutos esperando, la siguiente micro (G-22) se detiene y esta queda en Pane, por lo que hay que esperar otros 15 minutos que pase otra, para recién llegar al metro (Estación Intermodal de la Cisterna) y desde allí llegar a los respectivos lugares de trabajo. Esto que cito si bien es un caso específico que ocurrió el día Luna 18 de Junio a la hora señalada, pero todos los días es lo mismo, el tiempo de espera es mínimo de 15 a 20 minutos, considerando que es hora punta y lo mismo ocurre de regreso a las 19 horas, en la estación Intermodal, se forman filas de alrededor unas 150 – 200 personas, porque no llegan micros y las que llegan son pequeñas y no dan abasto para toda la gente que utiliza el servicio y allí el tiempo mínimo de espera es de 30 minutos para poder tomar una micro de regreso a casa. Esto lo considero inaceptable, pues los usuarios se comportan como animales, con el fin de poder subir a la micro y si junto con ello le sumamos que suben el precio del `pasaje, es una vergüenza, pues estamos pagando más por un servicio francamente repugnante.

Quedo atenta a una respuesta

Saluda Cordialmente

Claudia Astudillo