



Visita pendiente Banda Ancha [Incidente: 120226-000009]

3 mensajes

Linea Directa Movistar informa <movistar@custhelp.com>
Responder a: Linea Directa Movistar informa <movistar@maileu.custhelp.com>
Para: jocatal@gmail.com, jcatlan@mi.cl, viaf1@mi.cl

27 de febrero de 2012 19:19

[==> Por favor introduzca su respuesta debajo de esta línea <==]

[==> Por favor introduzca tu respuesta encima de esta línea <==]

Tema

Visita pendiente Banda Ancha

Hilo de discusión

Respuesta automática 27/02/2012 07:19 PM

"Estimado Cliente, si desea agregar comentarios sobre esta consulta, por favor ingrese a través de www.movistar.cl en la sección "Escribenos" del Centro de Ayuda". Este mensaje es generado de manera automática, por favor no responder.

Respuesta Por correo electrónico (CAROLINA ZAMORANO) 27/02/2012 07:19 PM

Estimado José:

Con el gusto de saludar y agradeciendo la preferencia por este medio, informo a usted que en nuestros sistema ya nos figura su reclamo técnico ingresado el día 24/02/2012 por lo que será contactado a su numero móvil de contacto dentro de un plazo aproximado de 48 hrs hábiles para solucionar su inconveniente con su servicio. Su numero de reclamo es 1741610

De forma adicional lo invitamos a contactar a nuestros ejecutivos mediante Chat On line ingresando en nuestra pagina web donde podrá generar consultas o solicitudes en línea

Para finalizar, recuerde que ante cualquier duda o consulta que usted presente, podrá utilizar este mismo medio de comunicación, donde le entregaremos una respuesta oportuna y rápida a sus inquietudes.

Se despide Cordialmente
Carolina Zamorano O.
Línea Directa Movistar

Agradeciendo su preferencia lo invitamos a seguir visitando nuestra Sucursal Virtual www.movistar.cl [pinché acá](#), [visite en su Movistar On line para poder ver el detalle de sus boletas o bien cancelar vía Online](#)

Respuesta automática 26/02/2012 12:30 AM

Su consulta ha sido recibida.

Tu requerimiento será atendido en un plazo de 12 horas hábiles

Cliente Por formulario Web (JOSE CATALAN) 26/02/2012 12:30 AM

Desde el día 19 de Febrero estoy reclamando porque estaba sin linea telefonica y sin Internet. Ayer repusieron la Linea telefonica pero aun no tengo Internet. Esta programada una visita para reparar pero aun no se concreta. Mi movil es 90946702.

[---001:001722:32382---]

Linea Directa Movistar informa <movistar@custhelp.com>
Responder a: Linea Directa Movistar informa <movistar@maileu.custhelp.com>
Para: jocatal@gmail.com, jcatlan@mi.cl, viaf1@mi.cl

27 de febrero de 2012 19:19

[El texto citado está oculto]

Para: Linea Directa Movistar informa <movistar@maileu.custhelp.com>, movistar@custhelp.com
CC: Arredondo Veronica <varredon@gmail.com>

El 27 de febrero de 2012 19:19, Linea Directa Movistar informa <movistar@custhelp.com> escribió:

[==> Por favor introduzca su respuesta debajo de esta línea <==]

Estimada señora Carolina Zamorano O:

Agradezco su pronta respuesta, sin embargo no puedo dejar pasar dos observaciones que debo hacer a su mensaje:

Primero: Mi reclamo **no** se inicia el día 24 de febrero sino que se origina el 19 de febrero (tengo anotado por ahí el número de reporte, pero no lo tengo a mano en este momento), pero usted lo puede verificar en su sistema computacional de apoyo. Al menos las ejecutivas que han atendido más de 8 llamados telefónicos hechos con mi celular, pueden visualizar mi reclamo original.

Segundo: Después de 5 días sin teléfono ni Internet, más 5 días sin Internet hasta hoy, más el costo de 8 o 9 llamadas telefónicas con mi celular, más las molestias que este problema me ha significado, espero que todo ello se vea reflejado en la correspondiente rebaja en mi próximo estado de cuenta.

Finalmente le solicito encarecidamente su preocupación para que en esta ocasión el técnico vaya a mi domicilio y solucione prontamente esta deficiencia del servicio. Si no ocurriera así, no me quedaría otra opción que reclamar nuevamente, haciendo extensivo mi reclamo a Linea Directa del Mercurio, y a Reclamos.cl, donde ustedes son (lamentablemente) líderes.

Saluda atentamente a usted,

José G. Catalán Solervicens
RUT: 5.333.587-K
Teléfono: **90946702** o **97151712**

Mi dirección para la visita del técnico es:

CARRETERA GENERAL SAN MARTIN KM 23,5 CONDOMINIO SAN MARTIN SITIO 5 (esta ubicada como a 3 o 4 kilometros despues del peaje, al lado poniente de la carretera, adyacente a un conocido local comercial de la Zona que se llama "Mas Madera".-

[El texto citado está oculto]
