Carolina,

A continuación los datos solicitados.

<<borrado intencionalmente>>

NOTA IMPORTANTE.

Considero exagerado el tiempo de devolución del dinero, por no decir un abuso con el cliente por una gestión mal hecha, responsabilidad de ustedes.

He levantado el caso a Sernac, Reclamos.cl y TVN adjuntando comunicaciones via mail para informar de esta situación completamente irregular.

El 28-08-12 15:35, Contactol@vivedescuentos.com escribió:

Estimado Mauricio, Se gestiona su solicitud con el courier para detener su entrega. Se realizara la devolución de dinero, por favor adjuntar los siguientes datos Nombre completo: Rut: Dirección: Comuna: Teléfono Mail de contacto: Banco: Cta. Cte: Comprobante de pago: Código del cupón: **El plazo para ver reflejado el dinero en su cuenta corriente será de 30 días hábiles.** Saluda atentamente.
Carolina Venegas E. Ejecutiva ViveDescuentos (753 6820 ?
Contactol@vivedescuentos.com --

---Mensaje original----- De: Mauricio Martinez
[<mailto:correo.mauricio@gmail.com>] Enviado el: Martes, 28 de Agosto de 2012 10:27 Para: Contacto 1 (ViveDescuentos) Asunto: Re: acerca de envío de compra realizada (peluche gusanito) Señores, A través de la presente les solicito la devolución del dinero por la siguiente compra que nunca llegó a mi departamento: 1 unidad(es) del cupon descuento ¡Entregalo personalmente! Paga \$8.490 en vez de \$16.990 por figura de peluche Gusanito - Figura de peluche Gusanito Wamba, correspondiente a un total de \$8490. Orden de compra : 31090 Numero de transacción : 344621 Fecha transacción : 17/08/2012 10:45 PM Codigo de autorización : 025831 **Según me indica Carolina, el proveedor indicó que se demoraba 20 días hábiles para entregar el pedido y es un plazo que no estaba estipulado en ninguna publicidad al momento de realizar la compra,** y que no estoy dispuesto a esperar ya que para vivir en Santiago un correo en la misma ciudad no toma mas de 3 días hábiles y llevo esperando este producto por mas de 10 días. Quedo en espera de la retribucion del dinero a la misma cuenta corriente de la tarjeta con la que se realizó la compra.

El 27/08/12, Mauricio Martínez correo.mauricio@gmail.com escribió:
Carolina, Por favor indicarme numero de guía de despacho y empresa de correo para verificar el estado de envío. Hasta el momento no he recibido mi compra realizada el 17 de agosto. Dudo mucho que vuelva a realizar compras por [vivedescuentos](http://vivedescuentos.com). Enviado desde mi iPhone El 24-08-2012, a las 17:29, Contactol@vivedescuentos.com escribió:

Estimado Mauricio, Nos informan que los peluches están en despacho, lamentablemente no me han confirmado cuanto se demoran en la entrega, en cuanto reciba la información se la comunicare. Saluda atentamente.
Carolina Venegas E. Ejecutiva ViveDescuentos (753 6820 ?
Contacto1@vivedescuentos.com

-----Mensaje original----- De: Mauricio Martinez
[<mailto:correo.mauricio@gmail.com>] Enviado el: Jueves, 23 de Agosto de 2012 17:32 Para: Contacto 1 (ViveDescuentos) Asunto: acerca de envio de compra realizada (peluche gusanito) Estimados, Por favor su ayuda para conocer el estado de mi compra, realizada el día 17 de Agosto por el siguiente concepto: 1 unidad(es) del cupon descuento ¡Entregalo personalmente! Paga \$8.490 en vez de \$16.990 por figura de peluche Gusanito - Figura de peluche Gusanito Wamba, correspondiente a un total de \$8490. Orden de compra : 31090 Numero de transacción : 344621 Fecha transacción : 17/08/2012 10:45 PM Codigo de autorización : 025831 A continuación mis datos personales: Rut. 23.516.470-1 Cel. 73078500 Dirección: Santa Beatriz 50, Depto 301. Quedo atento a su respuesta para conocer porqué no me ha llegado mi compra, casi una semana después de realizarla.