

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767

 www.cge.cl |  @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: ALVAREZ 1822

DEPTO 810

VIÑA DEL MAR

Subestación: Miraflores

Sector Tarifario: Viña del Mar Stxc-1-a -

Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a jueves de 8:30 a 17:30 hrs. / viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

La Serena: Av. José Manuel Balmaceda 2195, local 101 - **Viña del Mar:** Arlegui 1174 - **Coquimbo:**

Borgoño 310 - **Ovalle:** Maestranza 37

Lunes a jueves de 8:30 a 14:00 hrs. - 15:00 a 17:30 hrs. / viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

Vicuña: Chacabuco 549 - **Illapel:** Av. Ignacio Silva 301 - **Salamanca:** B. O'Higgins 381 - **Los Vilos:**

Elicura 136 - **La Ligua:** Santa Teresa 955 - **Cabildo:** Zoila Gac 785



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7 **GIRO:** Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. **CASA MATRIZ:** Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7

BOLETA ELECTRÓNICA

Nº 259921270

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: **2908629**

Fecha de emisión: 07 Jun 2020

Observaciones de reparto:

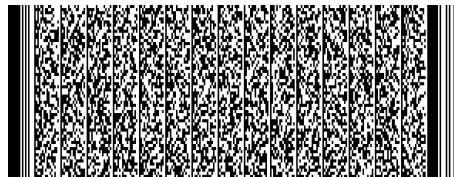
Sr. (a) Empresa Constructora Tecsa S.a.

Dirección de Envío: ALVAREZ 1822

DEPTO 810

VIÑA DEL MAR

Ruta: C3204101-0429 | Var. Corresp: CWEB



¿Cuánto debo?

Total a pagar **\$54.000**

Monto del Período 07 MAY - 04 JUN

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **22 Jun 2020**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

Nº Cliente

2908629

Fecha de vencimiento

22 Jun 2020

Total a pagar

\$ 54.000



Último Pago: el 25 May 2020 por un monto de \$ 2.800 vía Webpay

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$ 1.324
Transporte de electricidad	\$ 6.543
Electricidad consumida (333 kWh)	\$ 45.893
Arriendo de medidor	\$ 293

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 10
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ - 63

Monto afecto a impuesto	\$ 53.888
Monto exento a impuesto	\$ 165
Total boleta	\$ 54.053
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar

\$ 54.000

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo MAY 2019 - ABR 2020 / costo falla: \$/kwh 0,00 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

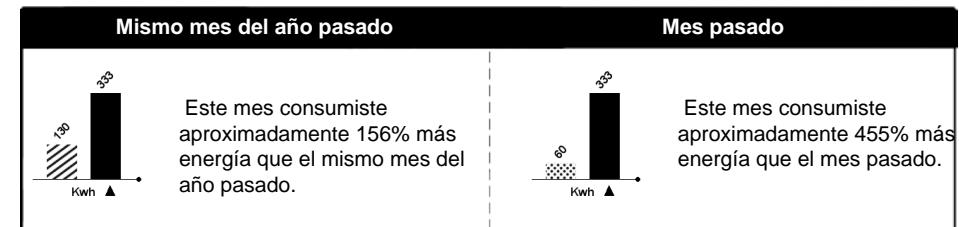
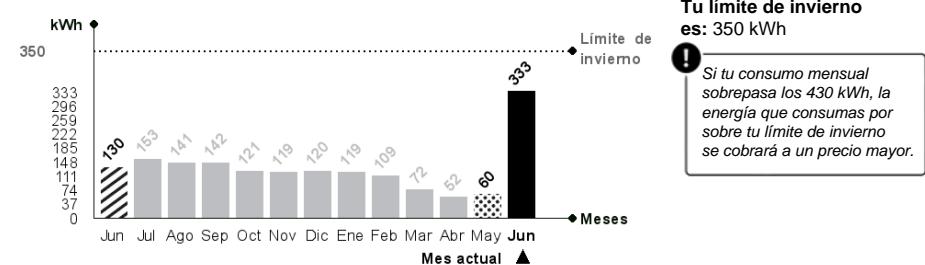
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 07/05/2020 - 04/06/2020 Fecha estimada próxima lectura: 06/07/2020

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
9027020	Empresa	Actual Anterior 13.519 kWh - 13.186 kWh 333 kWh	1	333 kWh

Consumo total del mes = 333 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.