

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767

www.cge.cl | @CGE_Clientes



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: ALVAREZ 1822
DEPTO 810

Viña del Mar

Subestación: Miraflores

Sector Tarifario: Viña del Mar Stxc-1-a -

Tramo: 1

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.cge.cl

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito

unired

Supercaja

servifácil

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a jueves de 8:30 a 17:30 hrs. / viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

La Serena: Av. José Manuel Balmaceda 2195, local 101 - **Viña del Mar:** Arlegui 1174 - **Coquimbo:**

Borgoño 310 - **Ovalle:** Maestranza 37

Lunes a jueves de 8:30 a 14:00 hrs. - 15:00 a 17:30 hrs. / viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

Vicuña: Chacabuco 549 - **Illapel:** Av. Ignacio Silva 301 - **Salamanca:** B. O'Higgins 381 - **Los Vilos:**

Elicura 136 - **La Ligua:** Santa Teresa 955 - **Cabildo:** Zoila Gac 785



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. **CASA MATRIZ:** Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Empresa Constructora Tecsa S.a.

Dirección de Envío: ALVAREZ 1822

DEPTO 810

VIÑA DEL MAR

Ruta: C3204101-0429 | **Var. Corresp:** CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 259921270

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 2908629

Fecha de emisión: 07 Jun 2020

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$54.000

Monto del Período 07 MAY - 04 JUN

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 22 Jun 2020

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

Nº Cliente

2908629

Fecha de vencimiento

22 Jun 2020

Total a pagar

\$ 54.000



04010893146699290862900000540006

Último Pago: el 25 May 2020 por un monto de \$ 2.800 vía Webpay

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.324
Transporte de electricidad	\$	6.543
Electricidad consumida (333 kWh)	\$	45.893
Arriendo de medidor	\$	293
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	10
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 63

Monto afecto a impuesto	\$	53.888
Monto exento a impuesto	\$	165
Total boleta	\$	54.053
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 54.000

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo MAY 2019 - ABR 2020 / costo falla: \$/kwh 0,00 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

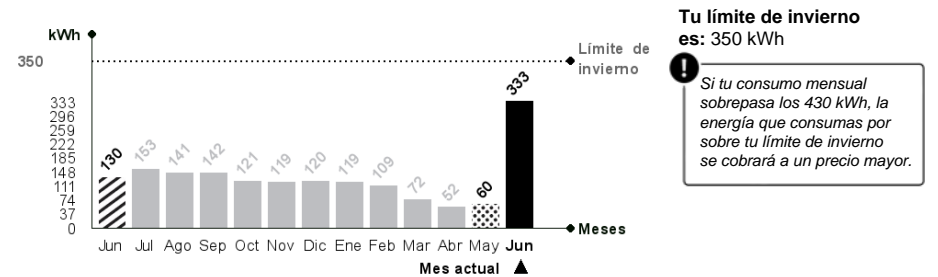
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 07/05/2020 - 04/06/2020 **Fecha estimada próxima lectura:** 06/07/2020

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
9027020	Empresa	Actual 13.519 kWh Anterior - 13.186 kWh 333 kWh	1	333 kWh
Consumo total del mes = 333 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Este gráfico de barras compara el consumo de energía en Kwh entre dos períodos. El eje horizontal está etiquetado como 'Kwh' y tiene una flecha hacia la derecha. Hay dos barras: una a la izquierda con un patrón de rayas diagonales y una a la derecha sólida. La barra de la izquierda tiene el número '100' encima de ella, y la barra de la derecha tiene el número '353' encima de ella. A la izquierda del gráfico, el texto dice 'Este mes consumiste aproximadamente 156% más energía que el mismo mes del año pasado.' A la derecha del gráfico, el texto dice 'Este mes consumiste aproximadamente 455% más energía que el mes pasado.'

Período	Consumo (Kwh)
Mismo mes del año pasado	100
Mes pasado	353



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.