

**Dirección:** JR CHINCHA 166 URB. MESA REDONDA I ETP  
3ER PS - SAN MARTIN DE PORRES  
**Fecha de Emisión:** 16/JUN/2020

**D.N.I.:** 23983523  
**N° de Medidor:** 23063093  
3 Hilos

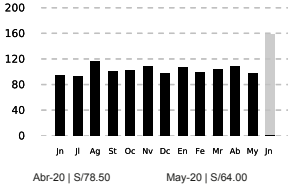
**Ruta:** 82-114-2984-73  
**N° de Recibo:** S820-0000300225

**JUNIO 2020**

**USUARIO / USUARIA**  
**CAPCHA GONZALES PAULINO FLAVIO**



**CONSUMO HISTÓRICO KWH**



**DATOS DEL SUMINISTRO**

Alimentador	CH-26
Potencia Contratada	9.00 kW
Medidor	MONOFÁSICO Electrónico
Conexión	Subterránea
Tensión	220 V - BT
Sector Típico	1 (SE0005)
Pliego Tarifario	Lima
Tarifa	BT5B
Sistema Eléctrico	Lima Norte
Tipo de Conexión	C1.2

FISE

**DETALLE DEL CONSUMO**

Lectura Actual (15/06/2020)	15133
Lectura Anterior (14/02/2020)	14665
Precio Unitario S/ kWh	0.5343
Factor	1
Consumo kWh	468

**MENSAJE AL CLIENTE**

Corresponde al consumo real en el periodo de cuarentena. En este periodo no pudimos efectuar la lectura y se facturó en base a un promedio histórico. En la parte inferior se resta lo facturado a promedio en el mismo periodo. Dado que el Alumbrado Público se factura de acuerdo al consumo real, también se debe ajustar.

El total a pagar incluye: Recargo FOSE (Ley 27510) S/ 3.26.  
Categoría: Residencial, Nro de lotes/a: 1

**¿Tienes inconvenientes para pagar tu recibo?**

Tenemos **facilidades de pago** para ti. **Comunícate** con nosotros:



Fonocliente  
**01 517-17-17**  
Opción 4 - Opción 2



WhatsApp  
**917-614-374**  
Horario de Atención:  
Lunes a viernes de 09:00 a.m. a 05:00 p.m.



Chat Web en:  
**enel.pe**

**TOTAL A PAGAR**

S/\*\*\*\*\*119.50

Usted está al día



**VENCIMIENTO** 01/JUL/2020

**DETALLE DE IMPORTES**

Reposic. y Mant. de Conex	1.11
Cargo Fijo	2.69
Cargo por Energía	250.03
Alumbrado Público	5.40
<b>SUBTOTAL Mes Actual</b>	<b>259.23</b>
I.G.V.	46.66
<b>TOTAL Mes Actual</b>	<b>305.89</b>
Aporte Ley N° 28749	4.02
Redondeo Mes Anterior	0.39
Redondeo Mes Actual	-0.18
<b>Resta de energía promedio</b>	<b>-163.50</b>
<b>I.G.V. 18% ener promedio</b>	<b>-29.42</b>
<b>Ajuste Alumbrado Público</b>	<b>1.95</b>
<b>I.G.V. 18% Alum Público</b>	<b>0.35</b>

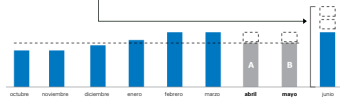
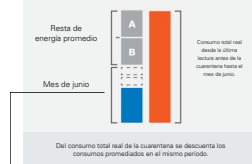
Este mes **reiniciamos** la lectura de medidores. Aquí te explicamos cómo **entender tu recibo**.

Al reiniciar la lectura, ya conocemos tu consumo real. Por ello, en este recibo estamos restando lo que facturamos a promedio.

- Consumo real.
- Consumo promedio durante la cuarentena y descuento del consumo total real del último mes.
- Consumo dejado de facturar en mes promediado y que se incorpora en el último mes.

Durante el periodo de cuarentena **no pudimos leer los medidores** en los meses de abril y mayo.

En este tiempo, algunas personas consumieron más electricidad por el mayor uso de electrodomésticos, el teletrabajo y la educación a distancia.



Evolución de consumos históricos - Simulación



Enel es una empresa certificada en:

- ✓ ISO 9001:2015 - CALIDAD DEL SERVICIO
- ✓ ISO 14001:2015 - GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE
- ✓ ISO 37001:2016 - GESTIÓN ANTISOBORNO
- ✓ ISO 50001:2011 - GESTIÓN DE LA ENERGÍA
- ✓ ISO 45001:2018 - GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

# LLEGÓ A TAMBO LA COMODIDAD DE PAGAR TUS RECIBOS DONDE QUIERA QUE ESTÉS.



✓ Incluso recibos vencidos.

**Ayúdanos a que estas personas regresen a casa.** Si has visto a alguno de ellos, comunícalo al 330-7068 P.N.P. DIRINCRI



**Joel Jonatan Gadiel Samanez Rodriguez**  
08 AÑOS - Independencia



**Joshua Albert Samanez Rodriguez**  
13 AÑOS - Independencia



**Jose Luis Cerna Lloclla**  
14 AÑOS - Ica - Nazca - Morcona



**Jhannira Victoria Marifio Sulca**  
15 AÑOS - Huarochiri



**David Cristian Yaranga Pineda**  
29 AÑOS - La victoria



**Nelson Orlando Puertas Rebaja**  
80 AÑOS - La Victoria

## LUGARES AUTORIZADOS DE PAGO

	BBVA	Scotiabank	interbank	BanBif	BANCO PICHINCHA	WU	GRUPO FINANCIERO SURA	ASISTENTE MULTIRRANGO KABINET	dixa/hop	ENEL TAMBO	BCP
Web / App	✓	✓	✓	✓	✓						✓
Débito automático	✓	✓	✓								✓
Cajero automático	✓										
Presencial				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

### AL INSTANTE

El pago se actualiza de inmediato. En estos locales se puede pagar incluso recibos vencidos y si el servicio está cortado, se generará el orden de reconexión.

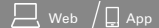
### AL DÍA SIGUIENTE

El pago se actualiza al siguiente día útil.

**Nota:** Todos los pagos son sin comisión.



También puedes pagar con tarjeta de crédito o débito **VISA** desde la Web o APP Enel. Ingresa a [www.enel.pe](http://www.enel.pe) o descarga GRATIS el App Enel en Google Play o App Store.



## CENTROS DE SERVICIO Y PAGO

**Callao:** Av. Sáenz Peña 1018 - Bellavista  
**Comas:** Av. Túpac Amaru 1362  
**Cercado de Lima:** Esq. Conde de Superunda y Rufino Torrico s/n  
**Puente Piedra:** Mz. C Lt. 16 Urb. Sto. Domingo, Altura Km. 30 Pan. Norte

**San Juan de Lurigancho:** Av. Próceres de la Independencia 3045 - 3075  
**San Miguel:** Calle César López Rojas 155 - Urb. Maranga

**Barranca:** Jr. Alfonso Ugarte 280  
**Huara:** Av. Del Solar 201

**Megaplaza:** Alfredo Mendiola 3698 - Tienda 146 - 2do piso

**Minka:** Av. Argentina 3093 Pabellón 4 - Callao

**Huacho:** Calle Colón 601 Tiendas 110,112,114, 116 C.C. Plaza Del Sol

**Pueblo Libre:** Av. Sucre 695 - 699  
**Ventanilla:** Mz. C-14 Lt. 01, Urb. Ex Zona Comercial e Industrial

## CAJA

Lun. a Vie. de 7:30 a.m. a 6:15 p.m.  
Sáb. de 9:15 a.m. a 5:00 p.m.

Lun. a Vie. de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.  
Sáb. de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.

Lun. a Vie. de 8:15 a.m. a 5:00 p.m.  
Sáb. de 9:15 a.m. a 1:00 p.m.

Lun. a Sáb. de 9:00 a.m. a 10:00 p.m.  
Dom. de 10:00 a.m. a 10:00 p.m.

Lun. a Sáb. de 9:00 a.m. a 8:45 p.m.  
Dom. de 10:00 a.m. a 8:45 p.m.

Lun. a Vie. de 7:30 a.m. a 6:15 p.m.  
Sáb. de 9:15 a.m. a 5:00 p.m.

## ATENCIÓN COMERCIAL

Lun. a Vie. de 8:15 a.m. a 6:15 p.m.  
Sáb. de 9:15 a.m. a 1:00 p.m.

Lun. a Vie. de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.  
Sáb. de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.

Lun. a Vie. de 8:15 a.m. a 5:00 p.m.  
Sáb. de 9:15 a.m. a 1:00 p.m.

Lun. a Sáb. de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.

Lun. a Vie. de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Sáb. de 9:00 a.m. a 4:30 p.m.

NO APLICA

## EN NUESTROS CENTROS DE SERVICIOS TAMBIÉN PUEDES PAGAR



Telefonía Fija - Telefonía Celular - Internet - Cable TV



Más ingresos por tu negocio



\* No te cobramos comisión.

### Descripción de conceptos facturados

**Cargo Fijo.**- Cargo asociado al costo de las actividades de lectura de los medidores, procesamiento y emisión de facturas, su reparto y cobranza.

**Cargo por Reparación y Mantenimiento de la Conexión.**- Cargo para el mantenimiento de la conexión y su reposición al final de su vida útil.

**Alumbrado Público.**- Cargo para la iluminación de avenidas, calles, plazas y otros lugares públicos.

**Interés Compensatorio y Moratorio.**- Interés y recargo por mora debido a pagos posteriores a la fecha de vencimiento.

**Cargo por Energía.**- Es la facturación del consumo de energía activa del período facturado.

**Compensación por Calidad de Suministro, Producto o Alumbrado Público.**- Descuento semestral aplicado a los clientes afectados por incumplimientos a los niveles establecidos en la Norma Técnica de calidad de los Servicios Eléctricos, calidad de los Servicios Eléctricos.

**Compensación por interrupciones mayores a 4 horas.**- Se descuenta mensualmente a los clientes que en el período facturado hayan tenido interrupciones cuya duración haya sido mayor a 4 horas consecutivas e imputables a la distribución.

**Corte y Reconexión.**- Cargo que se aplica a los clientes cuyo servicio ha sido cortado por deuda, seguridad u otro establecido en la Ley de Concesiones Eléctricas.

### Resumen de la Directiva "Procedimiento Administrativo de la Atención de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural (Resolución OSINERGMIN N° 269-2014-OS/CD)

Cualquier persona natural o jurídica que acredite su condición de titular del suministro, usuario del servicio instalado o tercero con legítimo interés, puede presentar una reclamación sobre cualquier conflicto derivado de la prestación de los servicios públicos de electricidad o gas natural. El reclamo puede ser interpuesto a través de un representante facultado con poder general mediante carta poder simple. El concesionario emitirá respuesta mediante resolución, en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte y treinta (30) días hábiles para el resto de casos, contados a partir del día siguiente de la fecha en que el reclamo fue recepcionado o subsanado.

De no encontrarse de acuerdo con el pronunciamiento emitido, el reclamante podrá optar por interponer un recurso de reconsideración (adjuntando nuevas pruebas) o de apelación, dentro del plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de notificación de la resolución. La reconsideración será resuelta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles y la apelación será elevada a OSINERGMIN como última instancia administrativa en el plazo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de su fecha de presentación y, OSINERGMIN deberá resolver la apelación en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte, quince (15) días hábiles para los reclamos de exceso de consumo y treinta (30) días hábiles para el resto de casos.

\*Las guías de orientación al usuario para presentar reclamos por el servicio público de electricidad, están disponibles en nuestra página web [www.enel.pe](http://www.enel.pe) así como en la página web de OSINERGMIN. Asimismo, la folletería impresa con esta información puede ser obtenida de manera gratuita en nuestros Centros de Servicios ubicados en nuestra zona de concesión."