



mayo del 2025

Estimado
Cliente:

Informamos que, luego de haber analizado e investigado su requerimiento por parte del área especializada, hemos concluido que los hechos presentados y declarados por Usted, no son constitutivos de un fraude, por tanto no resulta posible acceder a su solicitud.

Lo anterior obedece a que, conforme a nuestros registros, las transacciones efectuadas el 08 Y 09-05-2025, por la suma de \$900.000, fueron realizadas conforme a los estándares seguros de la utilización del medio de pago.

En complemento a lo anterior, las indagaciones, que consisten en examinar el registro interno de transacciones de la tarjeta de crédito, evidencian una operatividad limpia, sin errores de operación ni comercios de prueba previos, siendo originadas mediante el ingreso de los datos de la aludida tarjeta: número completo (PAN), fecha de expiración y código de seguridad (CVV). Todos estos datos implican la visualización de su tarjeta y, por ende, mantener el debido resguardo de ella.

De esta forma, le recomendamos verificar las mencionadas transacciones con el propio comercio, pues muchas veces los cargos son ajustados, anulados o sometidos a procesos internos que tardan unos días en materializarse.

En caso de continuar con su problema, nuestros canales de atención se encuentran disponibles, así como nuestros consejos de utilización y seguridad en sus medios de pago.

En caso de cualquier duda, puede contactar a nuestro call center al 600 600 57 57 o bien comunicarse con el chat en línea tarjeta que se encuentra en www.tarjetaliderbci.cl, indicando el número del caso o rut.

Se despide atentamente,

Tarjeta Líder BCI.

