



Santiago, 20 de julio de 2026

Hola Juan Carlos,

Te escribimos para dar respuesta a tu solicitud N° 1-501443422098 del día 19/07/2026, donde nos indicas que **objetas respecto a una suspensión de tu servicio sin boleta vencida.**

Al revisar tu caso, notamos lo siguiente,

- En el detalle de tu solicitud nos informas que objetas respecto a la suspensión de la línea 56964302544 con un plan gigas 12.990.
- Nos informas que actualmente no tienes boleta pendiente impaga ya que tu próxima boleta por el servicio móvil tiene la fecha de vto. 28/07/2026 por lo cual solicitas una regularización y activación de la línea.

Por esto, hemos tomado las siguientes acciones,

- Con fecha 20/07/2026, intentamos comunicarnos contigo vía WhatsApp al número 56964302544, sin resultado exitoso.
- Validamos que en la fecha 07/07/2026 se genero el bloqueo de la línea 56964302544 por factura o boleta impaga y que en la fecha 17/07/2026 mediante la gestión 1-501322290972 se solicito la reactivación debido a la demora de la reconexión por lo cual lamentamos los inconvenientes y que la reactivación debe generarse de forma automática por parte de nuestro sistema.
- Con fecha 20/07/2026 realizamos un descuento excepcional de \$23.000 que lo verás reflejado en la boleta con vto. 28/07/2026.

Esperamos haber respondido tu solicitud de manera completa y satisfactoria, para resolver cualquier duda, contáctanos nuevamente a través de nuestra App, Entel.cl, o llámanos al 103, donde estamos para ayudarte.

Que tengas buen día,


Carolina Urbina Rojas
Subgerente Centro de Soluciones a Clientes
ENTEL

Ref. Sol. N° 1-501443422098: Acogido Parcial