

 Continúa a www.chilexpress.cl >> (/iniciocxp.asp)



Covid-19

Rastrea tus envíos

Ante la emergencia sanitaria nacional del Covid-19 reafirmamos nuestro compromiso para mantener el país conectado, el e-commerce funcionando y las familias chilenas abastecidas.

[Volver \(Home\)](#)



Chilebox

tus casillas internacionales



Chilexpress Pick Up

nuevo formato de sucursales

Resultado de búsqueda para "712187150651"

Estado de la Orden de Transporte

NÚMERO DE OT

712187150651



Recepcionado



En tránsito



Entregado

Seguimiento del envío

FECHA	HORA	ACTIVIDAD
25/09/2020	05:14	Envío en tránsito VIÑA DEL MAR EXPRESS
24/09/2020	17:46	Envío en tránsito RENACA
24/09/2020	17:46	Envío recepcionado por Chilexpress

Datos del envío

PRODUCTO
ENCOMIENDA

SERVICIO
DIA HABIL SIGUIENTE

FECHA DE ADMISION
24/09/2020

 Continúa a www.chilexpress.cl >> (/iniciocxp.asp)

Chilexpress

- Quiénes somos (<https://www.chilexpress.cl/somos-servicio-courier-chile-envio-encomiendas-internacionales>)
- Trabaja con nosotros (<https://www.chilexpress.cl/trabaja-con-nosotros-envios-paquetes-express>)
- Únete a nuestra red de sucursales (<https://www.chilexpress.cl/views/chilexpresscl/unete.aspx>)
- Chilebox (<https://www.chilebox.cl>)
- Portal Empresa (<https://portalempresa.chilexpress.cl/HomeNew.aspx>)
- Reportes sostenibilidad (<https://www.chilexpress.cl/reportes-sostenibilidad>)
- Programa de Ética y Probidad (<https://www.chilexpress.cl/Programa-Etica-Probidad/>)

Accesos

- NuestraNet (<https://nuestranet.chilexpress.cl>)
- Proveedores (<https://www.chilexpress.cl/acceso-proveedores>)
- Recursos humanos (<https://www.chilexpress.cl/Views/ChilexpressCL/AccessoRRHH.aspx>)
- Canal de denuncia (<https://chilexpress.eticaenlinea.cl/>)
- Consulta de boletas electrónicas (<https://asp403r.paperless.cl/BoletaChilexpress/>)

Ayuda

- Servicio al cliente (<https://www.chilexpress.cl/servicio-al-cliente-envio-encomiendas-documentos>)
- Sucursales (<https://www.chilexpress.cl/sucursales-servicio-courier-envios-carga-chile>)
- Normas de transporte (<https://www.chilexpress.cl/normas-transporte-nacional-internacional-terrestre-aereo>)
- Guía de servicios (<https://www.chilexpress.cl/guia-de-servicios>)
- Guía de embalaje (https://www.chilexpress.cl/docs/guia_embalaje_chilexpress.pdf)
- Políticas de Privacidad del Sitio (<https://www.chilexpress.cl/politica-de-privacidad-terminos-de-uso-sitios>)

Casa Matriz: Avenida José Joaquín Pérez 1376, Parque Industrial ENEA, Pudahuel, Santiago, Chile | Ver mapa (<https://mapsengine.google.com/map/edit?mid=zhmOIBwifloA.kU0jjZZt1Ec>)

Correo electrónico: contacto@chilexpress.cl

Conoce las disposiciones legales y normas de transporte vigentes de Chilexpress (<https://chilexpress.cl/normas-transporte-nacional-internacional-terrestre-aereo>) y Western Union (<http://www.chilexpress.cl/normas/TerminosyCondicionesWU.pdf>).

En Chilexpress dejamos atrás a Internet Explorer 8. Para usar este sitio de manera óptima, debes actualizar o cambiar tu navegador.



Ema
con Claudia
reclamo

15:29

Hola, soy Ema
Los reclamos deben ser realizado por quien contrato el servicio a través de la sección
“Ingresar caso”, disponible en te-ayudamos.chilexpress.cl
¿Necesitas algo más?

15:29

si, hablar con un ejecutivo

15:29

Un momento por favor, te estoy transfiriendo con un ejecutivo.

15:30

gracias

15:30

¡Gracias! Recibí tu consulta y te contactaré a la brevedad.

15:30

Estimado Cliente Actualmente no podemos contestar tu mensaje de forma inmediata. Por

tanto si tu consulta es en relación a :  FECHA DE ENTREGA: Debes realizar

seguimiento en nuestro sitio web. Actualmente estamos haciendo todos los esfuerzos pudiendo presentar retrasos por estado de catástrofe y emergencia sanitaria decretada por las autoridades motivo del Covid-19, nuestros tiempos de entrega, se están viendo afectados



CAMBIOS DE DIRECCIÓN O DIRECCIONES INCOMPLETAS : Los cambios de direcciones o derivaciones a sucursales las debes ver directamente con tu remitente o

empresa con la cual realizaste tu compra.



ENTREGAS EN COMUNAS CON



CUARENTENAS: Se encuentran habilitados todos los servicios, pero con retrasos.

OPERATIVIDAD Y HORARIOS SUCURSALES: Están en siguiente link:

chilexpress.cl/...cia/Sucursales Si no es su caso, por favor, realizar la consulta en un solo mensaje y mantenerse conectados, lo atenderemos a la brevedad posible.

15:31

demora envio 712187150651
desde el 25/09 en Viña sin ser entregado en mi domicilio

15:33

Hola Rodrigo

Tu pedido presenta un último movimiento el día 25/09, no registrando posterior información. Por procedimiento interno, el remitente deberá formalizar reclamo para iniciar investigación. Sugerimos dar aviso a ADIDAS CHILE LTDA para que nos contacten a la brevedad posible. Lamentamos todos los inconvenientes ocasionados.

15:36

ya les dimos aviso
pero no sucede mas
se perdió?

lamentablemente en las redes sociales los comentarios de Chilexpress no hablan bien con envíos de tienda de ropa de marca algo de verdad debe haber no creo que todo sea mentira ahora por que no me pueden entregar informacion si soy el destinatario? que es lo ocurrido?

15:42

Rodrigo, reclamo ya se encuentra en proceso de investigación. Ejecutivo a cargo, se contactará con nuestro cliente, a la brevedad posible

15:52

yo acaso no soy cliente?

por que tanto secreto?

15:59

Rodrigo, quien contrató nuestro servicio es Adidas, en ese caso, nuestro cliente son ellos. Por procedimiento interno la resolución es informada al remitente.

Adidas conoce el procedimiento. Te sugiero contactar a tu proveedor. Lamento no poder cursar tu solicitud.

16:01



Rodrigo Candia <rcandia@gmail.com>

Servicio a clientes adidas Chile

1 mensaje

Atención al cliente adidas Chile <servicio@onlineshop.adidas.cl>
Para: "rcandia@gmail.com" <rcandia@gmail.com>

10 de octubre de 2020, 18:42



¡Información importante!

Hola Rodrigo,

En seguimiento al reclamo presentado ante el Servicio Nacional del Consumidor con número de referencia: R2020W4453377, con motivo de la entrega de tu pedido ACL01928568 **no se acoge el reclamo.**

Te ofrecemos una disculpa por los inconvenientes ocasionados, nuestros tiempos de entrega aún no se han excedido, de acuerdo a tu requerimiento solicitaremos que entreguen el pedido a nuestro almacén, en cuanto llegue solicitaremos la nota de crédito para poder reembolsar.

Si tienes alguna duda o necesitas mayor información, por favor comunícate a nuestro centro de atención telefónica o vía correo electrónico, contestando este email y con gusto te atenderemos.

Agradecemos tu preferencia y quedamos pendientes de cualquier consulta.

Saludos,
adidas Chile

Contáctanos a través de nuestros diferentes canales
Chat: **Clic Aquí**
Horario: lunes a viernes **9:00 a 21:00**, sábados **10:00 a 18:00**

ref:_00D20mJS8._5003X1yDkxL:ref



ADIDAS CHILE LIMITADA

RUT: 78.744.360-5

IMPORT. EXPORTAC. PRODUCTOS TEXTILES, ACCESORIOS,
CALZADOS Y OTRO

iShop, Espoz 3150 - 3 piso, Santiago, Santiago

Reimpresión: <http://premium.signature.cl/boletas>

Boleta Electrónica

Folio: 37445308

Fecha: 24/09/2020

Descripción	Cantidad	Descuento	(%)	Precio
DY3279 - E PLN RO STNFRD NEGRO	1		(0%)	19.990
FM3429 - M ESS AOP WB NEGRO/BLANCO	1	7.598	(20%)	37.990
GD2674 - SST TRACKTOP CORNEB/BLANCO	1		(0%)	32.991
GD6213 - YG LIN 3S TIGHT TINLEY	1		(0%)	19.990
GE0466 - G ASK A.R. AOPB CORNEB/SERODE/PURNOB	1		(0%)	15.990

Subtotal: \$ 126.951

Descuento: \$ 7.598

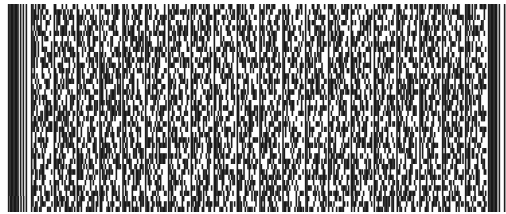
Total a Pagar: \$ 119.353

Recibimos la suma de

CIENTO DIECINUEVE MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y TRES PESOS

Cantidad de productos:

5



Timbre Electrónico SII
Res. 120 de 2006

adidas Chile Ltda. te informa que ante la necesidad de efectuar un cambio de un producto que haya sido comprado a través del sitio web adidas.cl por número , talla o modelo será procesado como una devolución en la que te devolveremos el dinero pagado para que realices una nueva compra, este producto deberá venir sin uso y con sus respectivas etiquetas.

Para iniciar una devolución debes llamar a nuestro CallCenter al 2 2988 4833 en donde nuestros asesores te guiarán e indicarán todo lo que debes realizar para poder devolver tu producto.

Si el producto adquirido presenta algún tipo de falla, deberás llamar al CallCenter al 2 2988 4833 dentro de los primeros 30 días de efectuada tu compra donde te informarán todo el procedimiento a llevar a cabo, tu producto será enviado a nuestro departamento técnico quien tendrá **10 días hábiles** para revisar el artículo y determinar si la falla está cubierta por la garantía legal en los términos establecidos en la ley del consumidor.

Si el problema es causado por agentes externos o mal uso o uso incorrecto del producto, se hará devolución del mismo producto sin reparación.

Todas las condiciones de uso y términos legales están publicados en nuestro sitio web www.adidas.cl. Ante dudas o consultas solo llámanos al 2 2594 0289 y nuestros agentes resolverán sus dudas.