



Santiago, 10 de Febrero de 2020

Señor
Juan Carlos Medina Vargas
Web Center Sernac Facilita
Santiago

Ref.: R2020W3508610 de fecha 10 de Febrero de 2020

A través del presente acusamos recibo del oficio de la referencia presentado por al Sr. Francisco Herrera, quien manifiesta su molestia con un pedido adquirido a través de nuestra página, con número de orden 202712448.

Ofrecimos las disculpas pertinentes al Sr. Herrera, por cualquier molestia que esta situación pudo causarle.

Dado los inconvenientes con la orden compra, realizamos el reembolso al Sr. Herrera, por medio de una reversión bancaria a la tarjeta usada en la compra del 100% de lo pagado por el producto. El cliente deberá ver el reembolso aplicado en su cuenta dentro de 15 días hábiles como máximo, a contar desde la fecha de confirmación.

Reiteramos las disculpas por lo sucedido y con lo anteriormente señalado, aclaramos que Linio otorga otra solución al caso del Sr. Herrera.

Sin otro particular, le saluda atentamente,

Subgerencia de Servicio al Cliente

LINIO CHILE