



REF: R2020W4183978

SS: 1-89902978889

Santiago, 26 de agosto de 2020,

Señores
Servicio Nacional Del Consumidor
Presente

Junto con saludar y a través de la presente, damos respuesta a requerimiento interpuesto por el/la Señor(a) Felipe Andres Lara Gallardo Rut: 17785823-4, mediante ingreso N° R2020W4183978 , donde ha manifestado disconformidad con nuestra empresa.

Sobre el particular, dado el análisis realizado y revisado los antecedentes podemos señalar lo siguiente:

Boleta: 664056789

Orden de compra: 5506840198

producto: APPLE-APPLE IPHONE 7 32 GB GOLD

Informamos a ustedes que se acoge requerimiento, puesto que Falabella procederá con la anulación de su compra , por tanto el monto será devuelto al mismo medio de pago y lo verá reflejado dependiendo de su fecha de facturación, siendo la siguiente o subsiguiente.

Por tanto y en virtud de lo anterior; se acoge requerimiento

Sin otro particular saluda a Usted,

Javiera Huenchuman.
Gerencia de Servicio Al Cliente Falabella.