



**CLARO CHILE SpA**  
 Servicios de Telefonía Móvil  
 Otros servicios de Telecomunicaciones  
 Otros Servicios de Corretaje  
 Servicios de Telefonía Fija  
 Casa Matriz Avenida El Salto 5450  
 Huechuraba, Santiago, Chile

**R.U.T.: 96.799.250-K**  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
**Nº 254637770**

**S.I.I. - SANTIAGO NORTE**

**PERLA MARIANELA VILLARROEL HUEICHA**

01  
 Victoria, Malleco

**Fecha de Emisión: 18-Abr-2024**

**Rut** : 18.652.985-5  
**N° Cliente** : 239230421  
**N° C. Interno** : 448875889  
**N° Telefono Móvil** : 981210742

**SERVICIOS FACTURADOS MOVIL**

CARGO FIJO MENSUAL TOTAL DE PLAN(ES) CONTRATADO(S)	\$	13.450
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONIA	\$	0
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET MÓVIL	\$	0
OTROS SERVICIOS ADICIONALES	\$	3.960
CARGOS Y DESCUENTOS DE EQUIPOS	\$	0
OTROS COBROS	\$	0

Saldo Anterior	\$	0
Total Neto	\$	14.630
19% I.V.A	\$	2.780
Exento	\$	0
<b>Total Mes Actual</b>	<b>\$</b>	<b>17.410</b>

**Total a Pagar \$ 17.410**

**Pagar Hasta 09-May-2024**

**Fecha de Corte 16-May-2024**

**Período de Facturación**

18-Mar-2024 al 17-Abr-2024

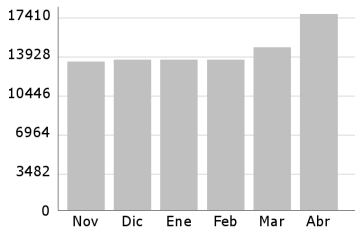
**INFORMACIÓN CLARO CLUB**

Conoce todos los beneficios que Claro Club tiene para ti. Visítanos en [www.claroclub.cl](http://www.claroclub.cl)

**ESTIMADO CLIENTE**

Para pago de tu documento de cobro en línea ingresa a [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl) accediendo a la opción Pago Express.

**FACTURACIÓN ÚLTIMOS 6 MESES**

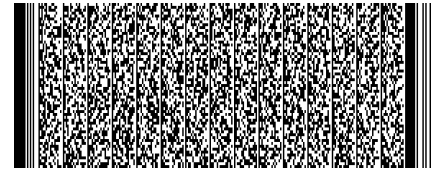


**Fecha Último Pago 01-04-2024**

**Monto Último Pago 14.440**

**SERVICIOS BLOQUEADOS**

Teléfono Móvil	981210742
Serv 300	27/03/2023
Serv 606	27/03/2023
Serv 609	27/03/2023
Serv 700	
Serv LDI	
Roaming voz y mensajería	
Roaming Datos	



Timbre Electrónico SII  
 Res. 104 del 2004  
 Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

Descarga



Paga tu cuenta, revisa tu consumo, recarga y más:



Agenda tu hora



Revisa tus Boletas



Realiza tus Compras



Servicio Técnico



Actualiza tu Plan



Concursos y Promociones

Disponible en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

[clarochile.cl](http://clarochile.cl)



Pago en línea

## SUCURSALES

Los horarios y días de apertura de nuestras Sucursales podrían tener variaciones por instrucción de las autoridades competentes.

Te recomendamos revisar el horario y los tipos de atención que encontrarás en nuestras Sucursales, visitando nuestra página web [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl)

### ZONA NORTE

- Arica 2:** 21 de mayo 372  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 10:00 a 13:00 Hrs.
- Iquique:** Bartolomé Vivar 738  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Calama:** Eleuterio Ramírez 1897, esquina Bartolomé Vivar  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Antofagasta:** Balmaceda 2355, locales H al K, Bulevar de servicios Mall Plaza Antofagasta  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Copiapó:** Atacama 456  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- La Serena:** Alberto Solari 1400, Local C-159, Mall Plaza La Serena  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
- San Felipe:** Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1150, Local 1160, Open Plaza San Felipe  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Viña del Mar:** Libertad 1348, Local E-04, Mall Marina Arauco  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Viña del Mar:** Av. Valparaíso 637  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Valparaíso:** Av. Pedro Montt 2352  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Quilpué:** Av. Los Carrera 700, esq. Manuel Bulnes  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00
- San Antonio:** Av. Ramón Barros Luco 105 Locales 23 al 25, Mall Arauco San Antonio  
L - S, 10:00 a 18:00 Hrs.

### ZONA SANTIAGO

- Huérfanos:** Huérfanos 1219, esquina Doctor Sótero del Río, Santiago Centro  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
- Estado:** Estado 47, Santiago Centro  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
- Plaza de Armas:** Merced 849, esquina Paseo Phillips, Santiago Centro  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
- Santiago Downtown:** Alameda Lib. Bernardo O'Higgins 1475, Santiago Centro  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
- Plaza Alameda:** Alameda Lib. Bernardo O'Higgins 3470, Local CZ 101, Nivel -1 Mall Plaza Alameda, Estación Central  
L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
- Florida Center:** Av. Vicuña Mackenna 6100, Local 3037, Nivel 3, Mall Florida Center, La Florida  
L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
- Costanera Center:** Av. Andrés Bello 2425, Local 133, Nivel -1, Mall Costanera Center, Providencia  
L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
- Maipú:** Av. Pajaritos 3090, torre B, Local 8, Maipú  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
- Quilín:** Mar Tirreno 3349, local 1108, Mall Paseo Quilín, Peñalolén  
L - D, 10:00 a 19:00 Hrs.
- Plaza Norte:** Av. Américo Vespucio 1737, Locales 1012-1017, Mall Plaza Norte, Huechuraba  
L - S, 10:00 a 21:00 Hrs.  
D, 10:00 a 20:00 Hrs.
- Plaza Vespucio:** Av. Vicuña Mackenna Oriente 7110, Local 105, Bulevar Aires Mall Plaza Vespucio, La Florida  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
- Plaza Oeste:** Av. Américo Vespucio Sur 1501, Local BDK 2017, Mall Plaza Oeste Cerrillos  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:30 a 13:30 Hrs.

### ZONA CENTRO SUR

- San Bernardo:** Av. Colón 625, San Bernardo  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- San Damián:** Av. Las Condes 11380, Vitacura  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
- Apoquindo:** Avda. Las Condes 11380, Vitacura  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
- Puente Alto:** Avda. Concha y Toro 1060, Puente Alto  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
- Melipilla:** Serrano 542, Melipilla  
L - V, 09:00 a 17:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Rancagua:** Carretera El Cobre Eduardo Frei Montalva 340, Local 10  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- San Fernando:** Manuel Rodríguez 971  
L - V, 09:00 a 17:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Curicó:** Yungay 630  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Talca:** 1 Sur 1601, esquina 9 Oriente  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Linares:** Independencia 489  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

### ZONA SUR

- Chillán:** El Roble 580  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Plaza Bio Bio:** Av. Los Carrera Poniente 301, Locales BE 127, 131 y 135, Mall Plaza Mirador Bio Bio, Concepción  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Concepción:** Lincoyan 569  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Plaza Trébol:** Av. Jorge Alessandri 3177, Locales H -104, 112, 120 y 128, Mall Plaza Trébol, Talcahuano  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Temuco:** Av. Alemania 890  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Mini CAC Villarrica:** Camilo Henríquez 569  
L - V, 09:00 a 13:30 Hrs.  
15:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Valdivia:** Av. Alemania 667  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Osorno:** Eleuterio Ramírez 1190, esquina Arturo Prat  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Puerto Montt:** Chillán 80, esquina Costanera Diego Portales  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Castro:** Blanco Encalada 286  
L - V, 09:00 a 13:30 Hrs. - 15:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Coyhaique:** José de Moraleda 442  
L - V, 09:00 a 13:30 Hrs. - 15:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Punta Arenas:** Gobernador Carlos Bories 847-B  
L - V, 09:00 a 13:30 Hrs. - 15:00 a 18:00 Hrs.  
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

**¡AYUDEMOS AL MEDIO AMBIENTE!**  
CÁMBIATE A BOLETA ELECTRÓNICA  
ENTRA A TU SUCURSAL VIRTUAL EN  
[WWW.CLAROCHILE.CL](http://WWW.CLAROCHILE.CL)  
O LLAMANDO AL 800 171 171 OPCIÓN 2

## DETALLE DE LA CUENTA

Usted puede acceder al detalle de su cuenta, ingresando a su Sucursal Virtual a través del sitio web [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl) o desde la App Mi Claro.

Para contratación de servicios y/o compra de productos, consulte su tienda más cercana, visitando [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl)

### DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA SERVICIOS MÓVILES

- Servicio Telefónico Móvil:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el cliente.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones de Larga Distancia Internacional:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de Larga Distancia Internacional.
- Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

### DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA SERVICIOS FIJOS

- Servicio Telefonía Local:** Corresponde al cobro mensual por el servicio de línea telefónica, renta de equipos y valor de las comunicaciones cursadas. Incluye, información detallada de comunicaciones locales, niveles 103, 104 y 107 e instalación telefónica interior garantizada. Deberá incluir los cobros por corte y reposición del servicio cuando procediere, y en general, todos los cargos contemplados en los artículos 14° y 32° del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones a Teléfonos Móviles y/o Rurales y/u Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde al cobro por las comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de servicio público telefónico móvil, servicio público telefónico con carácter rural, u otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.
- Comunicaciones Larga Distancia:** Corresponde a cobros por comunicaciones de larga distancia nacional e internacional.

### NO OLVIDE PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones

El pago atrasado de los servicios de telecomunicaciones incluido en el documento de cobro, así como los Servicios de telecomunicaciones incluidos en la Cuenta Única Telefónica devengarán el interés máximo convencional que la ley permite estipular.

El Suscriptor tendrá derecho a suspender o activar los servicios telefónicos mediante comunicación por escrito y previo pago del valor asociado.

### CENTROS Y MEDIOS DE PAGO

Usted puede pagar a través de las siguientes formas de pago: Efectivo, Cheque al día, Tarjeta de Crédito o Débito (Nacional), Convenio pago automático (PAC o PAT) y Tarjetas de Casas Comerciales.

#### PAGO PRESENCIAL PORTALES DE PAGO CONVENIO PAGO AUTOMÁTICO

PAGO PRESENCIAL	PORTALES DE PAGO	CONVENIO PAGO AUTOMÁTICO
Cajas de pago Unimarc	<a href="http://www.clarochile.cl">www.clarochile.cl</a>	Banco Santander Santiago
Lider Servifacil	<a href="http://www.servipag.cl">www.servipag.cl</a>	Banco Estado
Sencillo	<a href="http://www.bancoestado.cl">www.bancoestado.cl</a>	Banco de Chile/Edwards
Caja Vecina	<a href="http://www.zumpago.cl">www.zumpago.cl</a>	Banco Security
Servipag	<a href="http://www.bancosantander.cl">www.bancosantander.cl</a>	Banco BBVA/Bhif/Scotiabank
Supercaja	<a href="http://www.unired.cl">www.unired.cl</a>	Banco BCI
	<a href="http://www.sencillo.cl">www.sencillo.cl</a>	Banco ITAU/Corpbanca
		Banco Bice

### PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Los reclamos podrán realizarse llamando gratis al **105 desde celulares Claro o al 800 171 171 desde red fija** o móviles de otras compañías, o ingresando en [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl), las 24 Hrs. del día, los 7 días de la semana y en nuestras sucursales a lo largo del país. El plazo para presentar los reclamos será de 60 días hábiles contados desde la fecha de vencimiento del documento de cobro o desde la fecha de conocimiento del hecho reclamado en su caso. La compañía reclamada proporcionará al suscriptor un número de registro por el reclamo realizado, para su posterior seguimiento. El portador o la compañía reclamada tiene un plazo de 5 días hábiles para pronunciarse sobre el reclamo. En caso de disconformidad con lo resuelto por Claro, usted dispone de un plazo de 30 días hábiles para insistir ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Catedral #1424, Santiago), o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.

**FORMULARIO DE RECLAMOS:** El Formulario de Reclamos y el Reglamento de Tramitación y Resolución de Reclamos, se puede ingresar en nuestra página web [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl) o en nuestras sucursales a lo largo del país.

**LUGARES HABILITADOS PARA ATENCIÓN DE CLIENTES:** Puede efectuar sus consultas o solicitudes a través de nuestra página web [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl), llamando al 800 171 171 desde red fija, llamando al 103 desde su teléfono móvil Claro o al 02-25838380 si lo hace desde móviles de otras compañías. Para contratación de servicios y/o compra de productos, consulte su tienda más cercana y sus horarios de atención, visitando [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl).

**ORIENTACIÓN CONTRA LA VIOLENCIA**  
FONO 1455 / WSP +569 9700 7000

**BLOQUEO DE EQUIPOS POR ROBO**  
800 800 066

**RECUERDE QUE CUALQUIER CAMBIO DE DOMICILIO DEBE SER INFORMADO A LA BREVEDAD LLAMANDO AL 800 171 171 O EN NUESTRO SITIO WEB [WWW.CLAROCHILE.CL](http://WWW.CLAROCHILE.CL)**