

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
600 401 2020

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

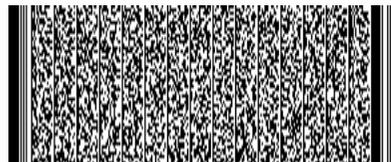
### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**  
Potencia conectada: **7,23 kW**  
Grupo de consumo: **SAE\_4**  
Subestación: **Pto. Varas**

Sector tarifario: **18**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A Voluntad del Cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

### OPCIONES DE PAGO



**PAC - PAT**

PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS PAGO AUTOMÁTICO CON TARJETA

### SUCURSALES DE PAGO

Ancud: Puerto Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: O'Higgins N° 494 - Corral: Miraflores N° 17 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Fresia: San Carlos N° 379 - Frutillar: Carlos Richter N° 150 - Futrono: Balmaceda N° 880 - Hualihué: Diego Portales S/N - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Lanco: Yungay N° 293 - Lican-Ray: Gabriela Mistral N° 398 - Loncoche: Arturo Prat N° 268 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Balmaceda N° 202 - Maullín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 y Victoria S/N Depto. 6-7-8 - Paillaco: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462A - Puerto Octay: Germán Gulf N° 598 - Valdivia: Yungay N° 630 - Puerto Montt: Concepción N° 120, piso 5 / Of. 506-508 - Puerto Varas: San Francisco N° 641 - Purranque: 21 de Mayo N° 148 - Quellón: Ladrilleros N° 236 - Quinchao: Progreso N° 33 - Río Bueno: Comercio N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 678 - San José de la Mariquina: A. Carrillo N° 103 - San Pablo: Paglieta N° 497



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica, Venta de Motocicletas y Otros Productos Eléctricos  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
**BOLETA ELECTRÓNICA**

N° 41540476

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE: **40000265161**

Fecha de emisión: **22 AGO 2019**

Sr. (a) **INVERSIONES E INMOBILIARIA LOS COLONOS LTDA.**

RUT: 76.136.258-5

Dirección de Envío: **DESPACHO ELECTRONICO**

Dirección de Suministro: **CAUPOLICAN 1484 D.509- B**

Ruta: **230204351 0111 - 37**

N° Medidor: **603882**

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 401.200**

Monto del período: **18/07/2019 - 20/08/2019**  
(Incluye saldo anterior \$ 120.900)

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento **12 SEP 2019**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de **27 SEP 2019** Motivo: **No pago saldo energía.**

## Cupón de pago

N° Cliente

40000265161

Fecha de vencimiento

12 SEP 2019

**Total a pagar \$ 401.200**



141540476400002651610000280300

Último pago: el **24 JUN 2019** por un monto de **1.500** Vía **BANCO SANTANDER**

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.308
Electricidad Consumida [446(kWh)]	\$	63.068
Electricidad Consumida sobre el Limite de Invierno [944(kWh)]	\$	186.027
Transporte de Electricidad	\$	28.327
Intereses	\$	820
Transporte de Electricidad exento	\$	545

### Otros cargos (no implica corte)\*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	99
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-8
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	114

**Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) Corte a partir de 27 SEP 2019 Motivo: No pago saldo energía.** \$ 120.900

Monto Afecto a Impuesto	\$	279.664
Monto Exento a Impuesto	\$	636
<b>Total Boleta</b>	\$	<b>280.300</b>

**Total a pagar \$ 401.200**

\* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas.

Periodo: PERIODO JUL/2018-JUN/2019  
 Costo de falla : 0,000  
 Monto a Compensar : 0  
 Energía no suministrada(ens): 0,00000

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el período de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

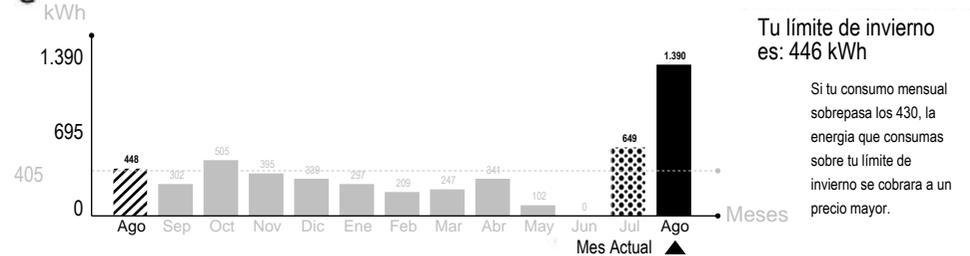
18/07/2019 - 20/08/2019

19/09/2019

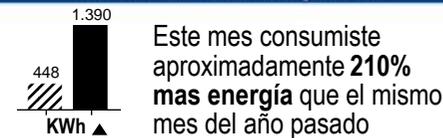
Período de lectura:		Fecha estimada próxima lectura:				
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)		Constante	Consumo Medidor
603882	Cliente	A	L. Act	17497	1,0	1390 kWh
			L. Ant	- 16107		
				<b>1390 kWh</b>		
<b>Consumo total del mes =</b>						<b>1390 kWh</b>

\*Consumo estimado por ausencia de lectura:

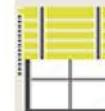
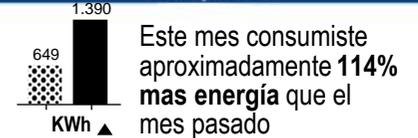
## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



### Mismo mes del año pasado



### Mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.