

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias

☐ 322265300

Servicio al cliente

☐ 3 2226 5300

☎ 600 600 5000

www.chilquinta.cl | reclamos@chilquinta.cl | facebook.com/chilquinta 

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl 

## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT-1A

Potencia conectada: 6 KVA

Grupo de consumo: CHILQUINTA

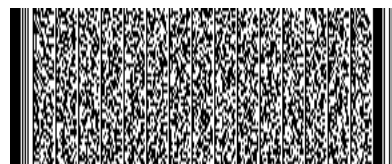
Subestación: QUILPUE

Sector tarifario: Aéreo

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinida

Dirección de Suministro: Baquedano 1044 C/9 Abedu, Villa Alemana



Timbre Electrónico SII Res. N° 110 del 2006.  
Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

## PORTALES WEB

Caja Vecina

UNIMARC

Secodito

ServEstado

LIDER

web pay

BancoEstado

aCuenta

express

OK MARKET

10 MAYORISTA

SERVIPAG

## PAGO AUTOMÁTICO

PAC: Convenios con bancos: Chile-City-Edwards Estado, Scotiabank, Santander-Santiago, BCI, BBVA, Corpbanca, Itaú, Bice.

PAT: Tarjetas de crédito bancarias: Visa, Master Card, American Express, Diners Club.

## PAGO PRESENCIAL

Valparaíso, Av. Brasil N° 2234 | Viña del Mar, Av. Libertad N° 375 | Quilpué, Zenteno N° 719 | Quillota, Chacabuco N° 344 | Los Andes, Sta. Rosa N° 457 | San Felipe, Salinas N° 321 | San Antonio, Av. Barros Luco N° 1796 | Villa Alemana, Santiago N° 763 | Limache, Caupolicán N° 35 | La Calera, J.J. Pérez N° 491 | Llay Llay, Balmaceda N° 237 | Quintero, Normandie N° 1777.

## HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes a Viernes 8:30 A 14:00 HRS.

## COMUNÍCATE CON NOSOTROS A:

📞 contacto en línea desde el portal web

📱 /chilquinta

📺 @chilquinta600

 **CHILQUINTA App**  
energía

Descarga y podrás tener acceso a:  
Reporte de Fallas | Notificaciones |  
Información Comercial



CHILQUINTA ENERGÍA S.A.

RUT: 96.813.520-1 GIRO: Distribución y Venta de Energía Eléctrica - Comercio Minorista de Artículos del Hogar - Artículos Deportivos - Venta de Motocicletas.  
CASA MATRIZ: Av. Argentina N°1, piso 9, Valparaíso.

R.U.T.: 96.813.520 - 1  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 78793527

S.I.I. - VALPARAÍSO

N° CLIENTE: **357759-7**

Fecha de emisión: 29 abr 2020

Sr. (a) Nora Eloisa Briones Valenzuela

Dirección de Envío: Baquedano 1044 C/9 Abedu, Villa Alemana

N° RUTA: 03\_472\_0710



## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar \$ 50.854**

Monto del periodo: 18 mar 2020 - 20 abr 2020

\* Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 19 may 2020**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

## Cupón de pago

N° Boleta: 78793527

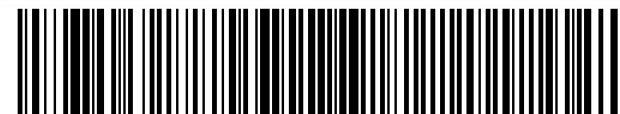
N° Cliente

357759-7

Fecha de vencimiento

19 may 2020

**Total a pagar \$ 50.854**



35775970000508540P0204000126220255

Último pago: el 20/04/2020 05:26 por un monto de \$47.860 vía SERVIPAG

## Detalle de mi cuenta

|                                           |    |                  |
|-------------------------------------------|----|------------------|
| <b>Servicio eléctrico (implica corte)</b> |    |                  |
| Administración del servicio               | \$ | 1.324            |
| Electricidad consumida 295,6 kWh          | \$ | 42.527           |
| Coordinación y transporte de electricidad | \$ | 5.808            |
| <b>Otros cargos (no implica corte)*</b>   |    |                  |
| Pago de la cuenta fuera de plazo          | \$ | 117              |
| Interés por Mora                          | \$ | 143              |
| Servicio Común                            | \$ | 935              |
|                                           |    |                  |
| Monto afecto a impuesto                   | \$ | 41.826           |
| Monto exento a impuesto                   | \$ | 146              |
| <b>Total boleta</b>                       | \$ | <b>49.919</b>    |
| <b>Saldo Anterior</b>                     | \$ | <b>0</b>         |
| <b>Total a pagar</b>                      |    | <b>\$ 50.854</b> |

\* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Electricidad Consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

**Consumo por sobre el límite de invierno:** Monto que se aplica a los consumos efectuados durante los meses de abril a septiembre, en caso que el consumo del cliente sea superior a 430 kWh/mes y que sobrepase su límite de invierno.

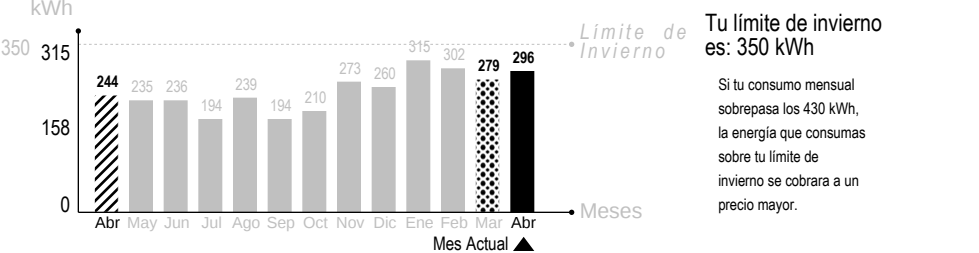
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

| Periodo de lectura: 18 mar 2020 - 20 abr 2020 |           | Fecha estimada próxima lectura: 19-MAY-2020 |           |                 |
|-----------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------|-----------|-----------------|
| Medidor                                       | Propiedad | Lecturas (kWh)                              | Constante | Consumo medidor |
| 3844348                                       | Cliente   | Sin Lectura Actual<br>Anterior - 59616 kWh  | 1         | 295,6 kWh       |
| Consumo total del mes = 295,6 kWh             |           |                                             |           |                 |

\*Consumo estimado por ausencia de lectura.

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



| Mismo mes del año pasado                                                                          | Mes pasado                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Este mes consumiste aproximadamente <b>21% más energía</b> que el mismo mes del año pasado</p> | <p>Este mes consumiste aproximadamente <b>6% más energía</b> que el mes pasado</p> |



Los refrigeradores tienen un controlador de temperatura manejable (termostato). Puedes dejar la potencia de éste a su menor intensidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.

Estimado cliente:

Informamos a usted que el proceso mensual de lectura de su servicio no pudo concluirse normalmente debido a que, en esta oportunidad, se presentó alguna de las siguientes situaciones: a) no contamos con acceso a su medidor o b) en la lectura rescatada desde terreno se advierten inconsistencias respecto a meses anteriores. Atendido lo anterior y a fin de evitar inconvenientes posteriores, hemos procedido a facturar su consumo en forma provisional, considerando para ello lo establecido en la normativa vigente, es decir, en base a su consumo promedio histórico.

Una vez que podamos obtener el registro de la lectura de su medidor o, según el caso, validemos la consistencia del consumo registrado, realizaremos el ajuste correspondiente y, en el evento de existir diferencias a su favor, estas quedarán automáticamente abonadas a su cuenta.

Aprovechamos la ocasión para entregar las siguientes recomendaciones para asegurar el proceso de toma de lectura de su medidor:

1. La fecha estimada de su próxima lectura se informa todos los meses en la sección "Detalle de su cuenta" de la Boleta/Factura.
2. Verifique que el medidor pueda verse sin inconvenientes desde el exterior de su domicilio. Si esta condición no se cumple, el lector requerirá la presencia de una persona adulta en su domicilio el día de la lectura.
3. Mantenga a su mascota amarrada, ya que por seguridad, nuestros lectores no pueden ingresar en domicilios donde se encuentren perros sin amarrar.
4. De no poder cumplir con las condiciones antes planteadas, puede informarnos telefónicamente su lectura al fono Chilquinta 600 600 5000 o desde celulares al (32) 2265300 el mismo día en que se señala en su boleta como fecha estimada de su próxima lectura.

Lamentamos las molestias que esta situación pueda eventualmente causarle, pero la finalidad es evitar la acumulación, de consumos no facturados en su cuenta o la facturación de consumos que hagan recomendable una validación considerando el historial previo de consumos.

Jefe Oficina

Nis : 357759  
Ruta : 03\_472\_0710



*Conectados  
a tu vida*