

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias

☐ 322265300

Servicio al cliente

☐ 3 2226 5300

☎ 600 600 5000

www.chilquinta.cl | reclamos@chilquinta.cl | facebook.com/chilquinta 

# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl 

## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT-1A

Potencia conectada: 6 KVA

Grupo de consumo: CHILQUINTA

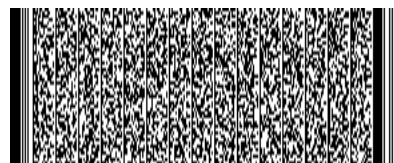
Subestación: QUILPUE

Sector tarifario: Aéreo

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinida

Dirección de Suministro: Pje Uno 936 C/12, Quilpué



Timbre Electrónico SII Res. N° 110 del 2006.  
Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

## PORTALES WEB



## PAGO AUTOMÁTICO

PAC: Convenios con bancos: Chile-City-Edwards Estado, Scotiabank, Santander-Santiago, BCI, BBVA, Corpbanca, Itaú, Bice.

PAT: Tarjetas de crédito bancarias: Visa, Master Card, American Express, Diners Club.

## PAGO PRESENCIAL

Valparaíso, Av. Brasil N° 2234 | Viña del Mar, Av. Libertad N° 375 | Quilpué, Zenteno N° 719 | Quillota, Chacabuco N° 344 | Los Andes, Sta. Rosa N° 457 | San Felipe, Salinas N° 321 | San Antonio, Av. Barros Luco N° 1796 | Villa Alemana, Santiago N° 763 | Limache, Caupolicán N° 35 | La Calera, J.J. Pérez N° 491 | Llay Llay, Balmaceda N° 237 | Quintero, Normandie N° 1777.

## HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes a Viernes 8:30 A 14:00 HRS.

## COMUNÍCATE CON NOSOTROS A:

 [contacto en línea desde el portal web](http://contacto en línea desde el portal web)  
 [/chilquinta](https://www.facebook.com/chilquinta)  [@chilquinta600](https://twitter.com/chilquinta600)



Descarga y podrás tener acceso a:  
Reporte de Fallas | Notificaciones |  
Información Comercial



CHILQUINTA ENERGÍA S.A.

RUT: 96.813.520-1 GIRO: Distribución y Venta de Energía Eléctrica - Comercio Minorista de Artículos del Hogar - Artículos Deportivos - Venta de Motocicletas.  
CASA MATRIZ: Av. Argentina N°1, piso 9, Valparaíso.

R.U.T.: 96.813.520 - 1  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 83481820

S.I.I. - VALPARAÍSO

N° CLIENTE: 160655-7

Fecha de emisión: 08 ene 2021

Sr. (a) Ingrid Ines Zarate Mesa

Dirección de Envío: Pje Uno 936 C/12, Quilpué

N° RUTA: 08\_410\_0065



## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar \$ 36.409**

Monto del período: 26 nov 2020 - 28 dic 2020

\* Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 27 ene 2021

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

## Cupón de pago

N° Cliente

160655-7

Fecha de vencimiento

27 ene 2021

N° Boleta: 83481820

**Total a pagar \$ 36.409**



1606557000364090P0204000137215958

Último pago: el 20/12/2020 07:35 por un monto de \$32.304 vía SERVIPAG

## Detalle de mi cuenta

### Servicio eléctrico (implica corte)

Administración del servicio	\$	1.324
Electricidad consumida 213 kWh	\$	30.645
Coordinación y transporte de electricidad	\$	4.183

### Otros cargos (no implica corte)\*

Servicio Común	\$	257
----------------	----	-----

Total exento	\$	104
Total neto	\$	30.292
IVA 19%	\$	5.756
Total Boleta	\$	36.152
Otros	\$	257
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 36.409**

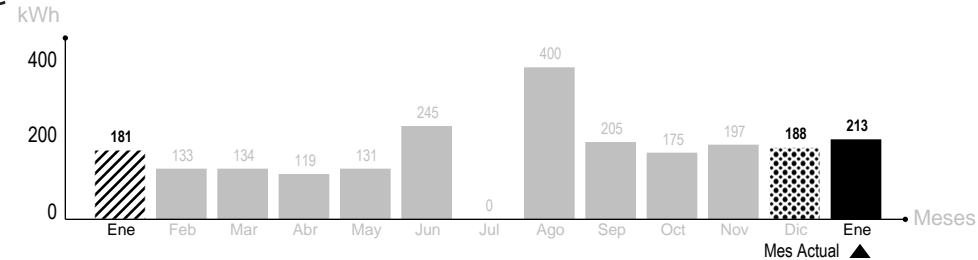
\* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

## Mi consumo en el mes actual

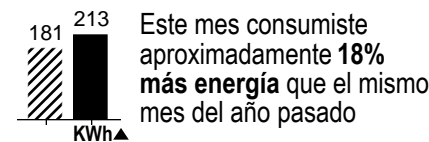
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 26 nov 2020 - 28 dic 2020		Fecha estimada próxima lectura: 26-ENE-2021		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
43143	Cliente	Actual Anterior <hr/> - 213 kWh	1	213 kWh
			<b>Consumo total del mes = 213 kWh</b>	

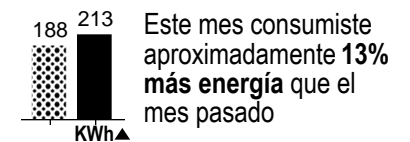
## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



### Mismo mes del año pasado



### Mes pasado



## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Electricidad Consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

**Consumo por sobre el límite de invierno:** Monto que se aplica a los consumos efectuados durante los meses de abril a septiembre, en caso que el consumo del cliente sea superior a 430 kWh/mes y que sobrepase su límite de invierno.



Los refrigeradores tienen un controlador de temperatura manejable (termostato). Puedes dejar la potencia de éste a su menor intensidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.