

Señor(a):
Gomes Silva Antonio

Presente

Junto con saludar, queremos informarle que recibimos su reclamo presentado en BancoEstado el 07 de Mayo del 2020, donde manifiesta desconocer transacciones realizadas en su CuentaRUT.

Glosa Cartola	Monto	Fecha Contable	Fecha Transacción	Tipo Transacción
GIRO POR REDBANC 07/05 11:32	\$160.000	07/05/2020	07/05/2020	Giro

Luego del análisis correspondiente, le informamos que no es posible acoger su solicitud dado los siguientes antecedentes: toda vez que las transacciones reclamadas no presentan condición de error y fueron realizadas con su tarjeta y clave de cajero automático, cuyo resguardo es de su exclusiva responsabilidad.

Sin otro participar, le saluda atentamente,



Unidad Especializada en Atención de Reclamos