

Santiago, 28 de septiembre de 2020

Señor(a)
TAPIA ORTIZ MATIAS ALEXANDER

OT: 8634659

Presente

De nuestra consideración

En respuesta a la presentación que efectuara en nuestro Centro De Contacto el día 08/09/2020 donde indica haber realizado un pago por \$16.186 el cual fue duplicado, por lo cual solicita reversa de fondos.

Fecha Movimiento	Hora	Monto	Fecha Contable	Canal
31/08/2020	0:00	16.186	31/08/2020	INTERNET
31/08/2020	0:00	16.186	31/08/2020	INTERNET

Tras verificar en nuestros sistemas se pudo corroborar que transacción objetada no presenta condición de error ni duplicidad, por lo cual, le recomendamos contactar con comercio para ampliar su solicitud.

Sin otro participar, le saluda atentamente,



Sin otro participar, le saluda atentamente,