

# Información importante

Santiago, 20 de Mayo de 2026

**Estimado(a)** CRISTINA ALEJANDRA STRANGE SALVO

**REF: Respuesta a requerimiento N° 97312690 - OP**

Junto con saludar, nos referimos a la presentación que hiciera llegar a través de Centro de contacto, con fecha 07-05-2026, mediante la cual señala que, realizó un giro en cajero automático internacional por un monto de \$193.755, bajo la glosa GIRO BANCO POPULAR EST el que no habría sido dispensado en su totalidad, faltando la suma de \$193.755.

Sobre el particular y de acuerdo a los antecedentes recopilados, informamos que, según nuestros registros la operación indicada con fecha contable 27/11/2025 no presenta condición de error.

Cabe precisar que, dicho movimiento se efectuó con fecha de movimiento 26/11/2025 15:46 por el monto de \$193.755, ubicación BANCO POPULAR ESTACION TODIST NAC DO código de autorización N657858 ID de transacción 305330676222508 y tarjeta número 4345-59xx-xxxx-1253

Es importante destacar que, las operaciones realizadas posterior a las 14:00 horas de los días sábado, domingo y festivos se contabilizan con

fecha del primer día hábil siguiente.

Dado lo anteriormente expuesto, no es posible acoger lo requerido en su presentación.

Finalmente, mencionamos que, ante dudas o consultas puede contactar a BancoEstado al 600 200 7000, donde atenderán sus inquietudes.

Se despide atentamente.

**Subgerencia de Atención y Soluciones al Cliente**

Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su Banco o en [www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl)

thread::oHidfEI5lkWWs7WOYMxFvjQ::