

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias / Servicio al cliente

📞 600 600 5000 📞 800 800 500

[www.chilquinta.cl](http://www.chilquinta.cl) | [reclamos@chilquinta.cl](mailto:reclamos@chilquinta.cl) | [facebook.com/Chilquinta](https://facebook.com/Chilquinta) | [twitter.com/Chilquinta600](https://twitter.com/Chilquinta600)

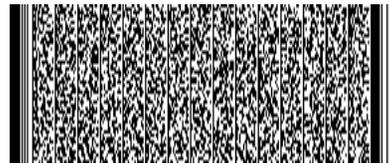
## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl) 

## Datos de mi suministro

**Tipo de tarifa contratada:** BT-1A  
**Potencia conectada:** 6 KVA  
**Grupo de consumo:** CHILQUINTA  
**Subestación:** MIRAFLORES  
**Sector tarifario:** Aéreo  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** A opción del cliente  
**Fecha término de tarifa:** Indefinida  
**Dirección de Suministro:** Quillen 97, Viña Del Mar



Timbre Electrónico SII Res. N° 110 del 2006.  
Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

### PORTALES WEB

[unired.cl](http://unired.cl) | [sencillito.com](http://sencillito.com)

[www.chilquinta.cl](http://www.chilquinta.cl) | 

### PAGO PRESENCIAL



[sencillito](http://sencillito.com) | 

### PAGO AUTOMÁTICO

Puedes suscribir el pago automático de tu cuenta (PAC-PAT) directamente con tu banco.

### SUCURSALES

**Valparaíso**, Av. Brasil N° 2234 | **Viña del Mar**, 1 Norte N° 2747 | **Quilpué**, Zenteno N° 719 | **Quillota**, Chacabuco N° 344 | **Los Andes**, Sta. Rosa N° 457 | **San Felipe**, Salinas N° 321 | **San Antonio**, Av. Barros Luco N° 1796 | **Villa Alemana**, Santiago N° 763 | **Limache**, Caupolicán N° 35 | **Llay Llay**, Balmaceda N° 237.

### HORARIOS DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes 8:30 a 14:00 horas.

### CANALES VIRTUALES

 [www.chilquinta.cl](http://www.chilquinta.cl)  [@Chilquinta600](https://twitter.com/Chilquinta600)

 [@Chilquinta](https://twitter.com/Chilquinta)  [/Chilquinta](https://facebook.com/Chilquinta)

 **CHILQUINTA App**

 **WhatsApp Chilquinta**  
**+569 3505 5832**

Podrás aportar lectura, pedir saldo de tu cuenta, cupón de pago y más.



R.U.T.: 96.813.520 - 1  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 106762325

S.II. - VALPARAÍSO

CHILQUINTA DISTRIBUCIÓN S.A.

RUT: 96.813.520-1

GIRO: Distribución de Energía Eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Argentina N°1, piso 9, Valparaíso.

N° CLIENTE:

**329944-9**

Fecha de emisión: **10 abr 2024**

Sr. (a) E Carrasco

Dirección de Envío: Quillen 97, Viña Del Mar

N° RUTA: 10\_324\_0790

Certificate Number 43268

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar**

**\$ 192.327**

Monto del periodo: 01 mar 2024 - 03 abr 2024

\* Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento**

**29 abr 2024**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

**329944-9**

Fecha de vencimiento

**29 abr 2024**

N° Boleta: 106762325

**Total a pagar**

**\$ 192.327**



32994490001923270P0204000184196014

Último pago: el 11/03/2024 22:19 por un monto de \$54.431 vía SERVIPAG

## Detalle de mi cuenta

### Servicio eléctrico (implica corte)

Administración del servicio	\$	1.324
Electricidad consumida 1.184 kWh	\$	180.173
Coordinación y transporte de electricidad	\$	7.678
Cargo Ley 21.472 Fondo de Estabilización 1.184 kWh	\$	3.152

Total exento	\$	4.040
Total neto	\$	158.224
IVA 19%	\$	30.063
Total Boleta	\$	192.327
Otros	\$	0
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 192.327**

1.-Informamos que según lo que indica la Ley 21.472 se ha incluido un cobro por Fondo de Estabilización de Tarifas, de acuerdo a su consumo.

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Electricidad Consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

**Consumo por sobre el límite de invierno:** Monto que se aplica a los consumos efectuados durante los meses de abril a septiembre, en caso que el consumo del cliente sea superior a 430 kWh/mes y que sobrepase su límite de invierno.

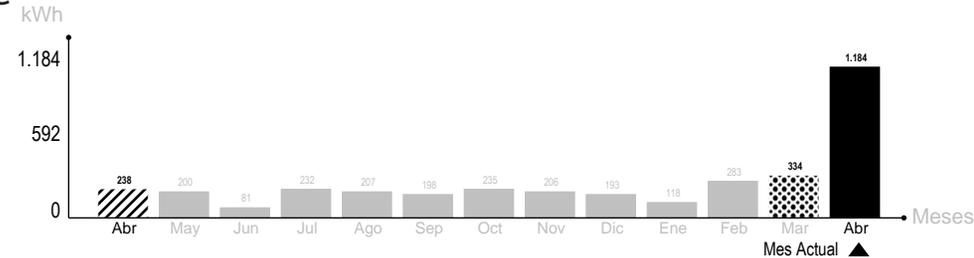
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

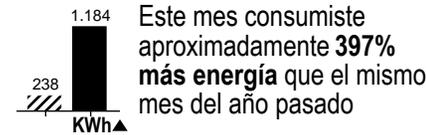
Periodo de lectura: 01 mar 2024 - 03 abr 2024 Fecha estimada próxima lectura: 02-MAY-2024

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
3690126	Cliente	Actual Anterior	1	1184 kWh
		40664 kWh - 39480 kWh <b>1184 kWh</b>		
<b>Consumo total del mes =</b>				<b>1184 kWh</b>

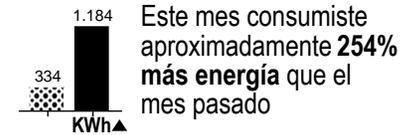
## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



### Mismo mes del año pasado



### Mes pasado



Los refrigeradores tienen un controlador de temperatura manejable (termostato). Puedes dejar la potencia de éste a su menor intensidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.