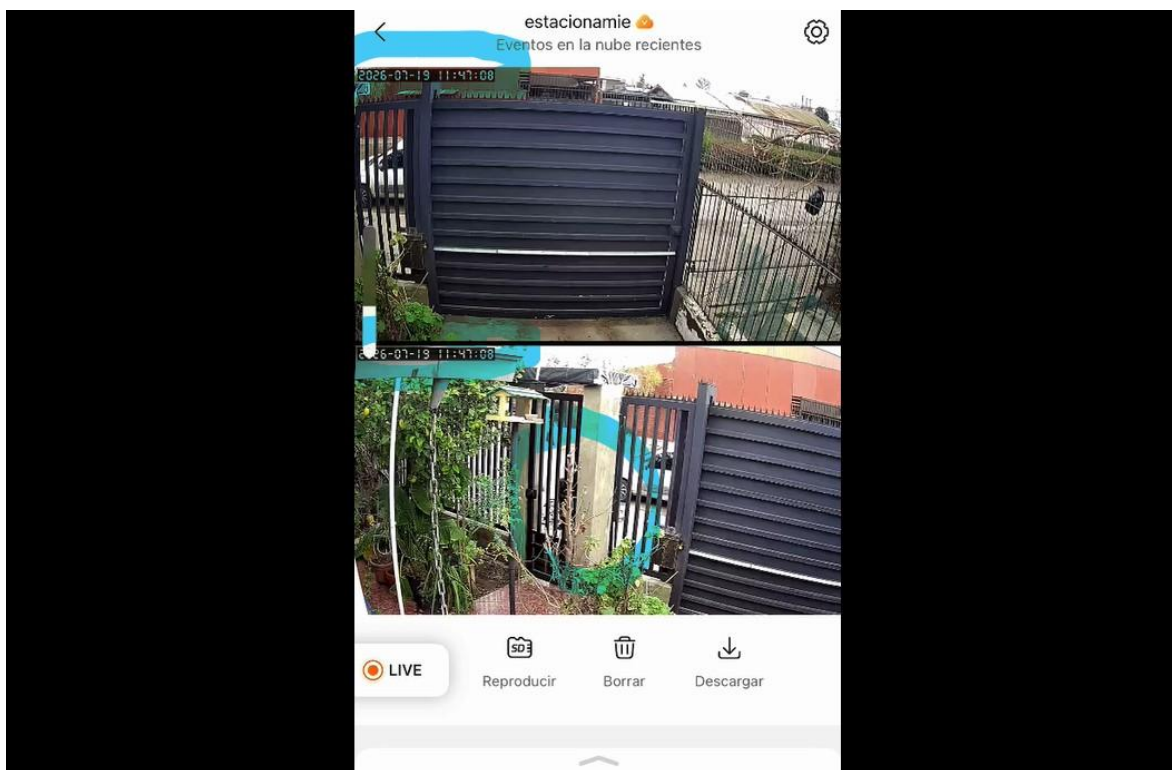
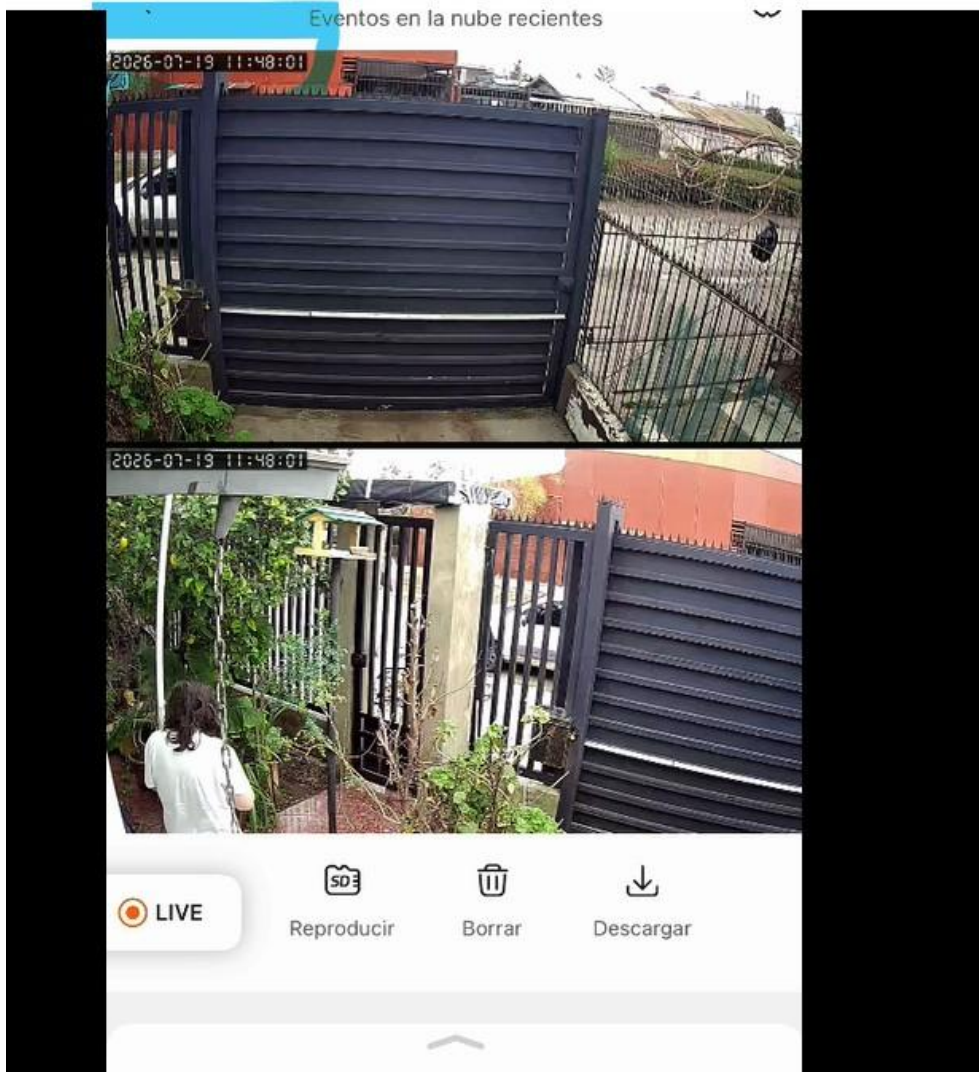


Anexo 1: Registro fotográfico y documental de los hechos

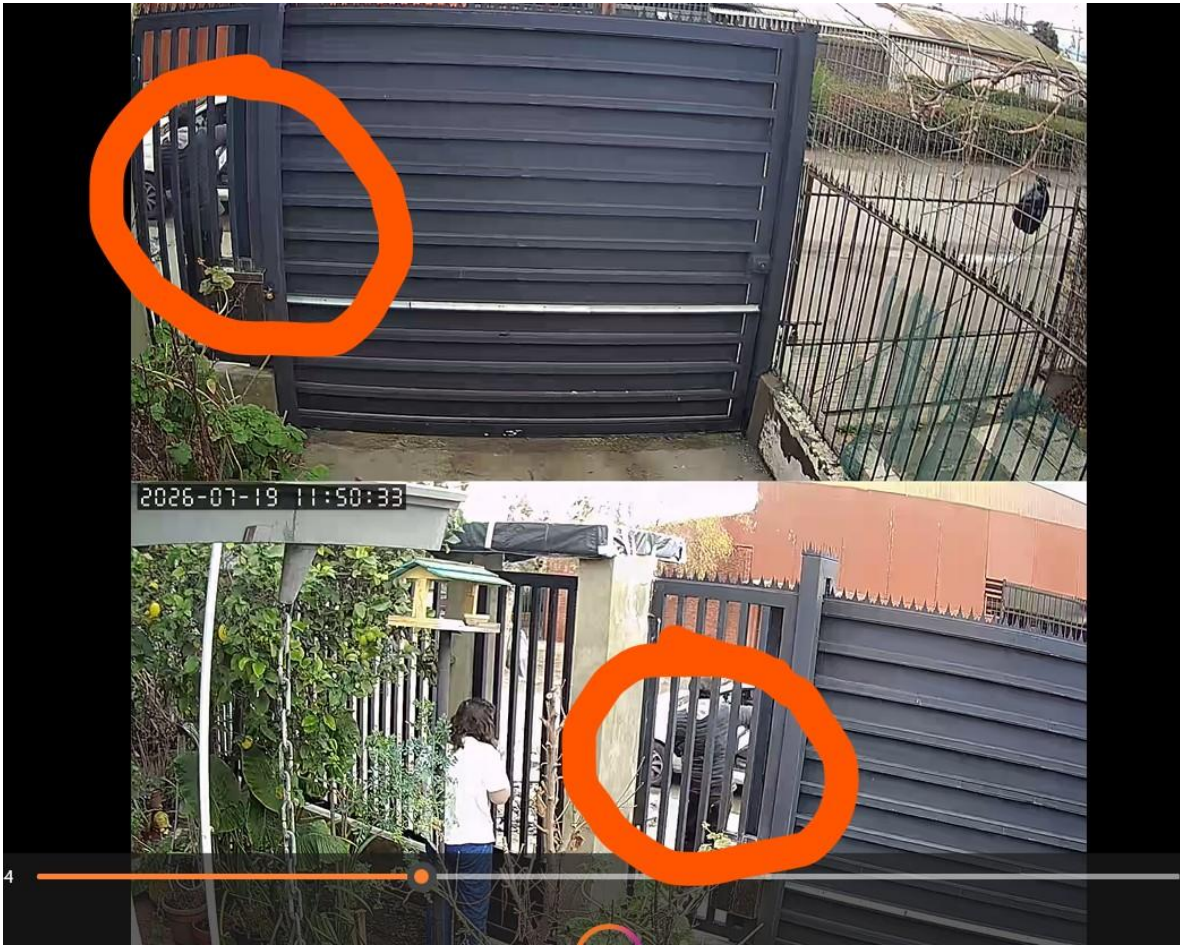
1.- El repartidor deja el producto en el exterior del domicilio sin verificar la recepción por parte del destinatario.

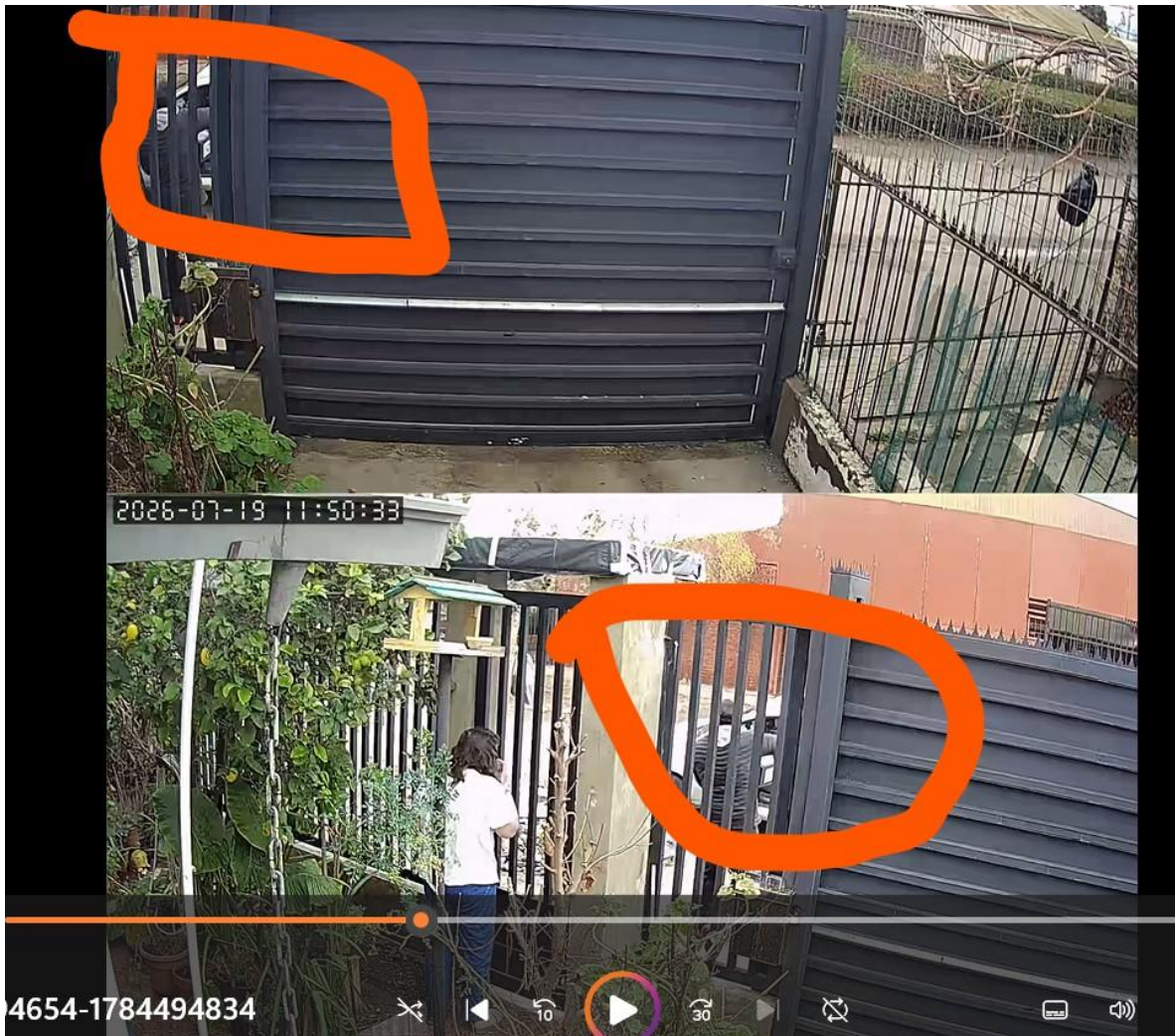


2.- Momento en que salgo de mi domicilio, después de que el producto ya había sido dejado en el exterior y mientras el repartidor continuaba con el procedimiento de entrega

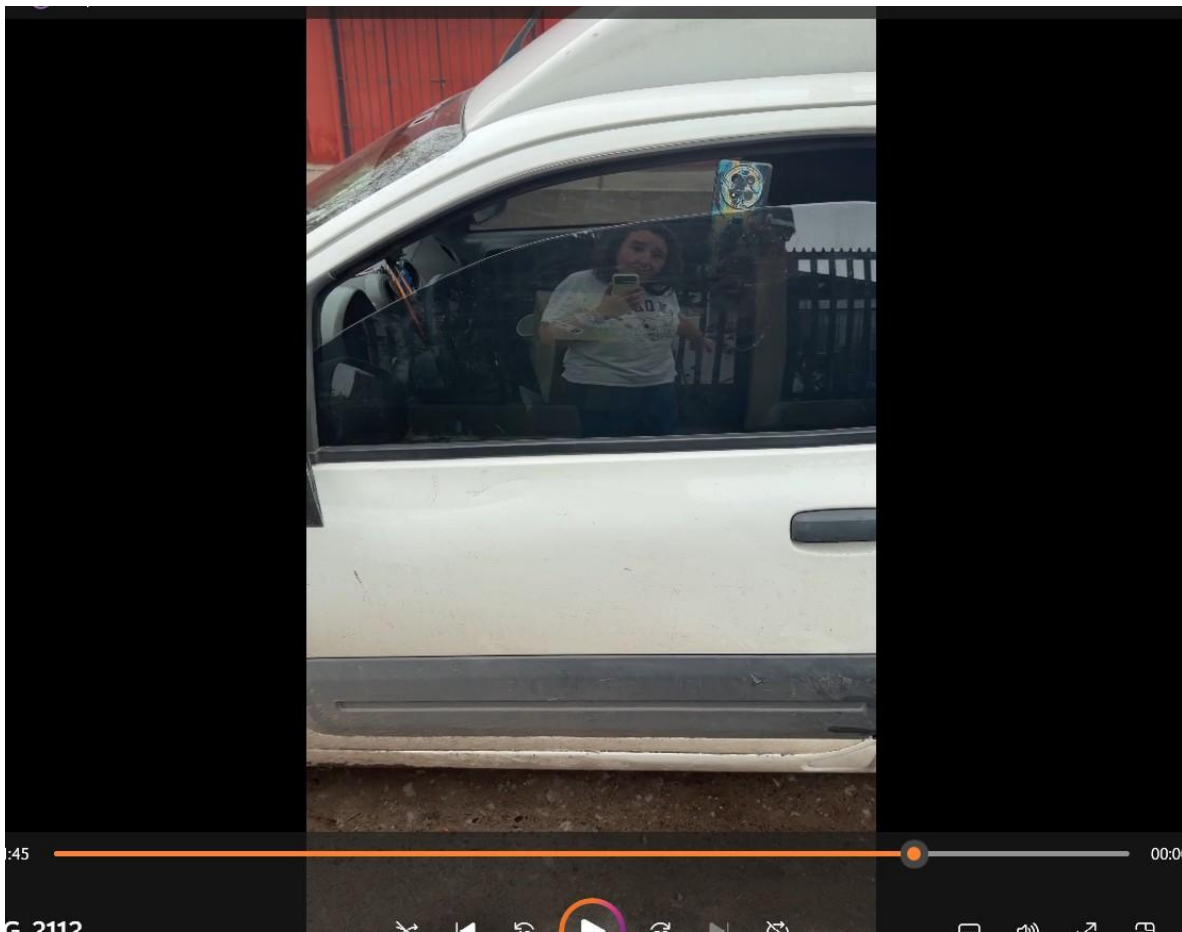


3.- El repartidor retira nuevamente el producto del domicilio, pese a que el pedido ya figuraba como entregado en la aplicación.

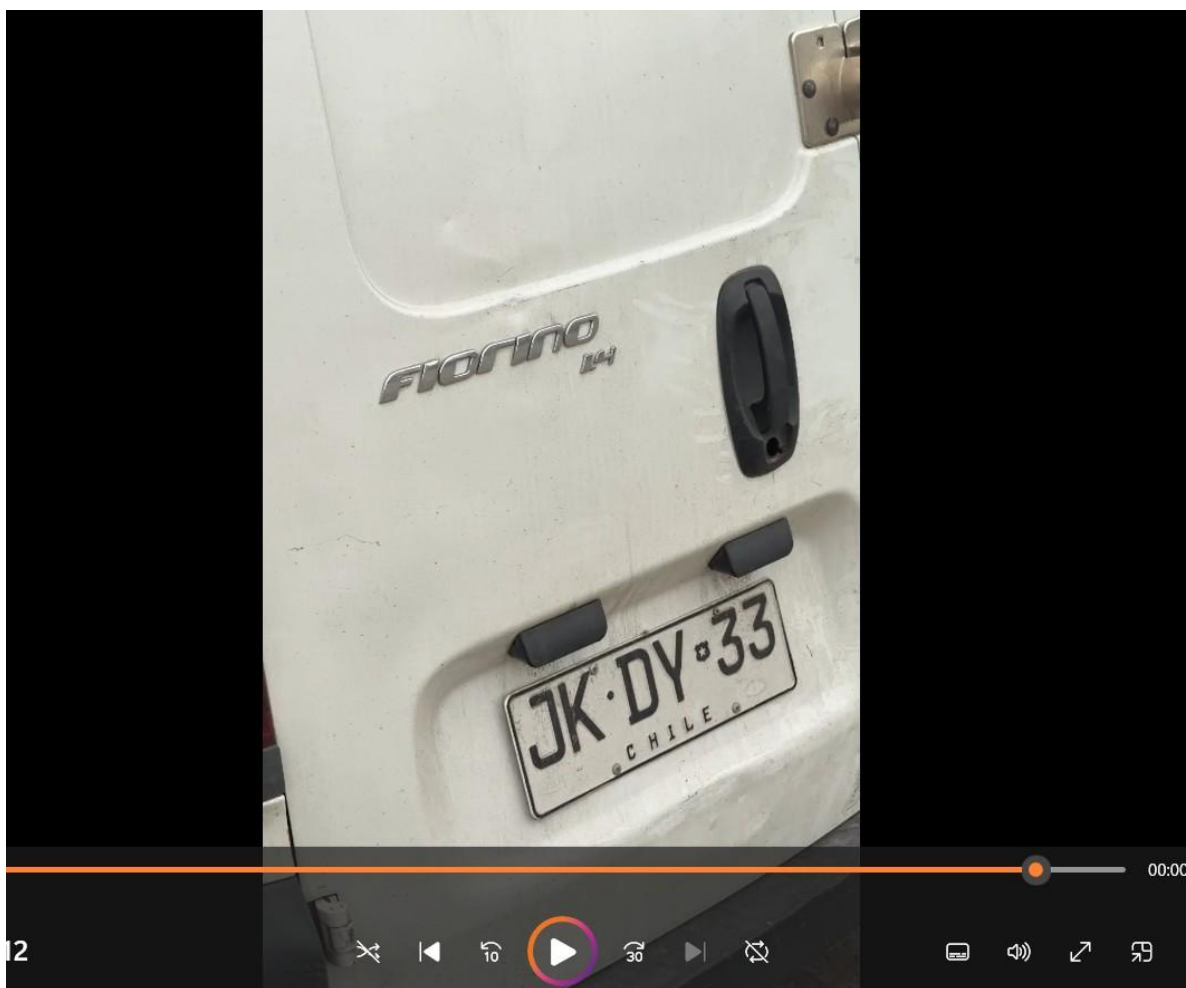




5.- Registro del momento en que solicito una explicación por la entrega registrada como recibida. El repartidor comienza a grabarme y posteriormente me acusa falsamente de estar atacándolo.

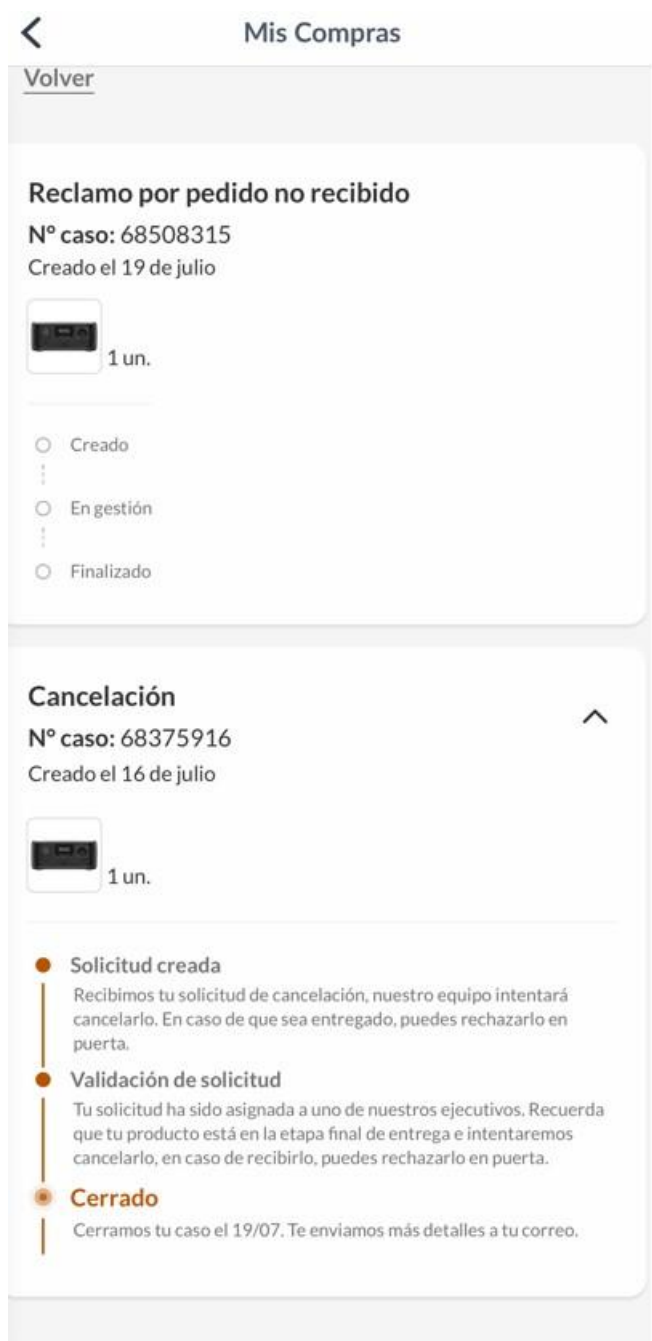


6.- Registro de la patente del vehículo utilizado para el despacho (Patente JK-DV-33), obtenido como medio de respaldo para la identificación del repartidor y del vehículo involucrado.





7.- Captura de la aplicación de Falabella donde el pedido aparece registrado como 'Entregado', pese a que el producto nunca fue recibido y posteriormente fue retirado por el repartidor.



8.- Captura que acredita que la solicitud de cancelación de la compra fue ingresada el 16 de julio de 2026, con anterioridad al intento de entrega, además del reclamo generado por la falsa entrega del pedido.

Nota; Las imágenes corresponden a capturas de video, registros de cámaras de seguridad y capturas de la aplicación de Falabella. Su finalidad es acreditar cronológicamente el procedimiento realizado por el repartidor, la falsa confirmación de entrega, el retiro posterior del producto y los antecedentes que respaldan el reclamo.

