

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** LOS FILOSOFOS  
0235 CONDOMINIO LOS COIHUES EDIFICIO  
G DEPTO 104  
TEMUCO

**Sector Tarifario:** Temuco Stxe-9-a - Tramo: 1

**Potencia Conectada:** 5.50

**Fecha término de tarifa:** Indefinido

**Fecha límite para cambio de tarifa:** a  
Solicitud del Cliente

**Tipo de tarifa contratada:** BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

## PAGO PRESENCIAL



## PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

## PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

**San Bernardo:** América 663- **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935- **Talagante:** Balmaceda 1153- **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello)- **Buín:** San Martín 453- **Melipilla:** Ortúzar 376- **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419- **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798- **Chillán:** Arauco 270- **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio- **Talcahuano:** Colón 540, Local 3- **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116- **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399- **Temuco:** Manuel Montt 669- **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041- **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092- **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6- **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190- **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240- **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7- **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256- **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325- **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

**Quirihue:** Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.)- **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 397899567

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 2929381

Fecha de emisión: 05 Mar 2024

Sr. (a) Inmobiliaria Noval S.a.

**Dirección de Envío:** LOS FILOSOFOS 0235  
CONDOMINIO LOS COIHUES EDIFICIO G  
DEPTO 104  
TEMUCO

**Ruta:** G6502013-0198 | **Var.**

**Corresp:** CWEB

**Observaciones de reparto:**  
CONDOMINIO LOS COIHUES

## ¿Cuánto debo?

## Total a pagar

## \$528.300

Monto del Período 03 FEB - 04 MAR Incluye saldo anterior.

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento**

20 Mar 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Servicio Suspendido

(Motivo: No pago saldo anterior)

## Cupón de pago

N° Cliente

2929381

Fecha de vencimiento

20 Mar 2024

## Total a pagar

## \$ 528.300



04011665806709292938100005283000

Último Pago: el 29 Nov 2023 por un monto de \$ 21.800 vía Servipag

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

|  |    |         |
|--|----|---------|
| Administración del servicio              | \$ | 1.047   |
| Transporte de electricidad               | \$ | 46.442  |
| Cargo fondo de estabilización ley 21.472 | \$ | 5.130   |
| Electricidad consumida (1.927 kWh)       | \$ | 271.575 |
| Arriendo de medidor                      | \$ | 382     |
| Pago de la cuenta fuera de plazo         | \$ | 143     |
| Interés                                  | \$ | 4.185   |

### Otros Cargos

|   |    |      |
|---|----|------|
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ | 67   |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual   | \$ | - 71 |

### Saldo Anterior Vencido

|                                   |    |         |
|-----------------------------------|----|---------|
| Saldo anterior servicio eléctrico | \$ | 196.937 |
| Otro saldo anterior               | \$ | 2.463   |

|                |    |         |
|----------------|----|---------|
| Total exento   | \$ | 6.575   |
| Total neto     | \$ | 270.865 |
| 19% IVA        | \$ | 51.464  |
| Total boleta   | \$ | 328.904 |
| Otros          | \$ | -4      |
| Saldo anterior | \$ | 199.400 |

**Total a pagar** **\$ 528.300**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

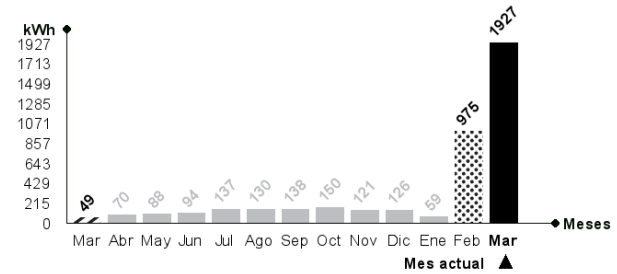
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 03/02/2024 - 04/03/2024 Fecha estimada próxima lectura: 02/04/2024

| Medidor                                  | Propiedad | Lecturas | Constante    | Consumo medidor |           |
|--|-----------|----------|--------------|-----------------|-----------|
| 25730210                                 | Empresa   | Actual   | 21.016 kWh   | 1               | 1.927 kWh |
|  |           | Anterior | - 19.089 kWh |                 |           |
|  |           |          | 1.927 kWh    |                 |           |
| <b>Consumo total del mes = 1.927 kWh</b> |           |          |              |                 |           |

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

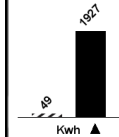
#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

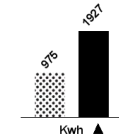
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 3.833% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 98% más energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.