



Hola, **VICTOR ESTEBAN VALENZUELA**

N° de **Móvil** titular **+56 9 2398 4785**

Aquí encontrarás el consumo de todos los móviles asociados a la cuenta 1.0078622726

### Periodo Consumo

08-03-2024 al 07-04-2024

### Pagar hasta

28-04-2024

*\*Evita corte y cobros por intereses y reposición*

### Total a pagar

**\$ 20.940**

**Pagar**

### Detalle de tu Boleta

Cargo fijo **\$ 15.990**

Cobros adicionales **\$ 4.950**

Dctos. y promociones **\$ 0**

**Total Mes \$ 20.940**

Saldo pendiente **\$ 0**

**Total a pagar \$ 20.940**

### ¿Dudas con tu boleta?



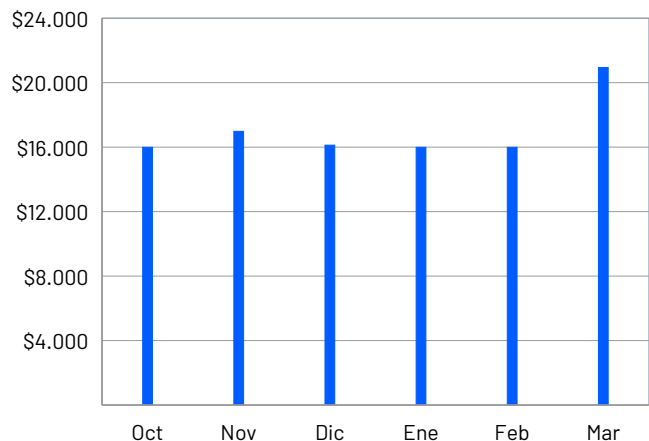
Ver detalle de boleta



Ir al Centro de ayuda



### Histórico de Boleta



### Beneficios y Premios

Exclusivos en tu App

**Ingresa a la App**



### Tus posibilidades son infinitas

**Ver Beneficios**

## Resumen por Número de Móvil

Número de Móvil	Cargo Fijo	Cargos Adicionales	Descuentos y promociones	Saldo Pendiente	Total
+56 9 2398 4785	\$ 15.990	\$ 4.950	\$ 0	\$ 0	\$ 20.940
Cuenta Móvil	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
<b>Total</b>	<b>\$ 15.990</b>	<b>\$ 4.950</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 20.940</b>

## Servicio de Telefonía Móvil +56 9 2398 4785

Cobro	Periodo	Consumo	Unidad	Monto
<b>Cargo Fijo</b>				<b>\$ 15.990</b>
Plan Gigas 15.990	08/03/24 - 07/04/24	31	Dias	\$ 15.990
Redes Sociales Incluidos del plan	08/03/24 - 07/04/24	0.09	Gigabytes	\$ 0
Datos incluidos del plan	08/03/24 - 07/04/24	3.66	Gigabytes	\$ 0
<b>Cargos Adicionales</b>				<b>\$ 4.950</b>
Glamour y Sexy	08/03/24 - 07/04/24	5	Evento	\$ 4.950
				<b>Total: \$ 20.940</b>

\*Para revisar el detalle de estos cobros, revisa la hoja **Detalle** que se encuentra al final de tu boleta.

## Último Pago (al 02/04/24)

Fecha	Monto
02/04/24	\$ 15.990

## Tarifas de tus planes

Plan	Incluye (según contrato)	Cargo fijo	Tarifas Adicionales	Tabla Horaria
Plan Gigas 15.990	Habla hasta: minutos libres Datos incluidos del Plan: 600 GB Mensajes Incluidos del Plan: 400 SMS Redes Sociales Incluidas del Plan: Whatsapp, Facebook, Messenger, Twitter, Instagram, Spotify y Apple Music.	\$ 15.990	Mensajes adicionales: \$50 Datos Adicionales: Compra bolsa	

## Composición Cargo Fijo

Plan	Precio del Plan	Cargo Fijo Voz	Descuento Voz	Cargo Fijo Datos	Descuento Datos
Plan Gigas 15.990	\$ 15.990	\$ 14.900	-\$ 7.165	\$ 16.900	-\$ 8.645

## Tabla de Servicios Bloqueados

Móvil	Servicio 300	Servicio 606	Servicio 609	Servicio 700	Larga Distancia Internacional	Roaming Voz-SMS	Roaming Datos
+56 9 2398 4785	Sin Bloqueo	Sin Bloqueo	Sin Bloqueo	Sin Bloqueo	04/01/23	Sin Bloqueo	04/01/23

"El usuario puede habilitar y/o bloquear los accesos a los servicios de Internet y Roaming llamando desde su móvil al 103 (Art 65° del Reglamento de Telecomunicaciones)".

## Detalle de Servicios de Entretenimiento

Móvil	Glosa	Nombre Servicio	Número Corto	Fecha/Hora	Cobro
+56 9 2398 4785	Glamour y Sexy	Videos Premium	Glamour 6621	09/03/2024 - 08:14	\$ 990
+56 9 2398 4785	Glamour y Sexy	Videos Premium	Glamour 6621	16/03/2024 - 08:21	\$ 990
+56 9 2398 4785	Glamour y Sexy	Videos Premium	Glamour 6621	23/03/2024 - 07:31	\$ 990
+56 9 2398 4785	Glamour y Sexy	Videos Premium	Glamour 6621	30/03/2024 - 07:41	\$ 990
+56 9 2398 4785	Glamour y Sexy	Videos Premium	Glamour 6621	06/04/2024 - 07:41	\$ 990



ENTEL PCS Telecomunicaciones S.A.  
Casa Matriz: Costanera Sur 2760 Of 2201 Piso 22, Las Condes, Santiago  
Giro: Telecomunicaciones  
Fono: (2) 2365 1000 - Fax (2) 2368 8493  
www.entel.cl



R.U.T.: 96.806.980-2  
BOLETA ELECTRÓNICA  
412632027

S.I.I. - Santiago Oriente

Nombre : VICTOR ESTEBAN VALENZUELA  
Dirección : EVARISTO LILLO 178  
Comuna/Ciudad : LAS CONDES / SANTIAGO  
R.U.T. Cliente : 15.962.203-7  
N° de Móvil : +56 9 2398 4785  
N° de Cliente Para PAC y PAT : 100786227261

SERVICIO PÚBLICO TELEFÓNICO, ADICIONALES  
A LOS ANTERIORES Y DE LARGA DISTANCIA

Periodo de facturación : 08/03/2024 - 07/04/2024  
Fecha de emisión : 08/04/2024  
Fecha de vencimiento : 28/04/2024  
Fecha de corte : 06/05/2024

### Resumen de Cobros

SERVICIOS PÚBLICOS DE VOZ / CUENTA TELEFÓNICA (definición de conceptos al reverso) \$ 15.990

1. Servicio Telefónico Móvil	\$	15.990
2. Servicios Adicionales	\$	0
3. Comunicaciones Larga Distancia Internacional	\$	0
4. Comunicaciones a otros servicios públicos de Telecomunicaciones	\$	0
<b>5. Total Cuenta unica Telefónica</b>	<b>\$</b>	<b>15.990</b>

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET \$ 0

OTROS COBROS Y DESCUENTOS \$ 4.950

Total Afecto	\$	17.597
IVA 19%	\$	3.343
Total Exento	\$	0
Total Mes	\$	20.940
Saldo Anterior	\$	0
Total a Pagar	\$	20.940



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 21 de Abril de 2003  
Verifique documento: entelpcs.acepta.com

Original Cliente

Total a Pagar \$ 20.940  
Pagar hasta el 28/04/24

Talón Empresa

Comprobante de pago  
R.U.T.: 15.962.203-7

Boleta N° 412632027  
N° de Cuenta: 1.0078622726

Uso Exclusivo Cajero

Monto pagado \$

ENTEL PCS  
Telecomunicaciones  
R.U.T.: 96.806.980-2

Total mes actual	:\$	20.940	<input type="checkbox"/>
Saldo anterior	:\$	0	<input type="checkbox"/>
Total a pagar	:\$	20.940	<input type="checkbox"/>

Pagar Hasta  
28/04/24

Timbre Caja  
Comprobante sólo  
con timbre de caja



## Descripción Resumen Cuenta Telefónica:

1.- Servicio Telefónico Móvil: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el plan contratado por el cliente.

2.- Servicios Adicionales: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.

3.- Comunicaciones de Larga Distancia Internacional: Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.

4.- Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones: Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

Para información de tarifas y planes ingrese a [www.entel.cl](http://www.entel.cl)

### Procedimiento de Reclamos:

Para presentar objeciones a la emisión de este documento, podrá interponer su reclamo llamando al 105 o al 600 3700 105, si llama de un teléfono que no corresponde a nuestra compañía o a través de nuestro sitio web, [www.entel.cl](http://www.entel.cl).

El plazo para reclamar este documento es de 60 días hábiles, desde la fecha que el reclamante tomó conocimiento del hecho reclamado.

Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

Toda vez que presente un reclamo, le entregarán un número correlativo de reclamo como comprobante del reclamo ingresado, con lo cual usted podrá realizar seguimiento y consultar el estado, resolución y respuesta en cualquier momento en nuestro servicio telefónico a clientes o a través de nuestro sitio web, [www.entel.cl](http://www.entel.cl).

Su reclamo será analizado y resuelto en un plazo de 5 días hábiles, plazo en el cual además se despachará la respuesta a través del medio de notificación que haya definido como preferente.

En caso de disconformidad con lo resuelto, tiene derecho a insistir ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Catedral 1424, entre San Martín y Amunátegui) dentro de los 30 días hábiles siguientes, contados desde la fecha de respuesta a su solicitud.

## Centros de Pagos Adheridos

### Pagos Online Entel.cl:

-Servipag  
-Banco Estado  
-Banco Chile  
-Banco BCI  
-Banco Scotiabank  
-Banco Santander  
-Web Pay  
-One Click

### Pago por Internet:

-Servipag.com  
-Sencillo.com  
-Unired.cl  
-Bancoestado.cl (solo clientes)  
-Santander.cl (solo clientes)

### Pago Automático de Cuentas (PAC):

-Banco BCI  
-Scotiabank  
-Banco Itaú  
-Banco Citibank  
-Banco Security  
-Banco Falabella  
-Banco de Chile Edwards  
-Banco Santander  
-Banco del Desarrollo  
-Banco Bice

### Pago Automático con Cargo a Tarjeta de Crédito (PAT):

-Visa  
-MasterCard  
-Magna  
-Diners  
-American Express

### Pago en Caja:

-Lider Caja  
-Unired Caja  
-Multicaja  
-Sencillo Caja  
-Servipag Caja  
-Servipag Express  
-Caja Vecina

## Sucursales habilitadas para atención de clientes

Ciudad	Dirección	Ciudad	Dirección	Ciudad	Dirección
Buín	San Martín 555 Local 50, Buín	Salamanca	Matilde Salamanca 122	Arauco	Caupolicán 310
Melipilla	Ortúzar 486	Isla de Pascua	Oho Vehi S/N	Concepción	Libertador Gral. Bernardo O'Higgins 920
Peñafiel	18 De Septiembre 12	La Calera	Arturo Prat 594	Concepción	Av. Chacabuco 667
Talagante	Av. Balmaceda 710	La Ligua	Ortiz De Rosas 522	Coronel	Manuel Montt 141
Santiago	Morandé 315, Santiago	Limache	Prat Recinto Estación Lote 5	Curanilahue	Av. Arturo Prat 1360
Santiago	Froilán Roa 750, La Florida	Los Andes	Esmeralda 423	Los Ángeles	Lautaro 350
Santiago	Amunátegui 20, Santiago	Quillota	O'Higgins 235	Angol	Lautaro 438
Santiago	Av. Los Pajaritos 1960, Loc. 101, Maipú	San Felipe	Arturo Prat 1001, Local 93	Pucón	Av. Bernardo O'Higgins 392
Santiago	Av. Américo Vespucio 33, La Cisterna	Valparaíso	Pedro Montt 1811	Temuco	Arturo Prat 505
Santiago	Av. La Dehesa 1450 Local 16A-16B, Lo Barnechea	Villa Alemana	Av. Valparaíso 647 Local 2	Temuco	Av. Alemania 610
Santiago	Gran Avenida José Miguel Carrera 3840 Local 3, San Miguel	Viña del Mar	Arlegui 561	Victoria	Ramírez 560
Santiago	Eyzaguirre 657, San Bernardo	Viña del Mar	Av. Libertad 1405	Villarrica	Camilo Henríquez 425-A
Santiago	Luis Thayer Ojeda 0173, Providencia	Las Cabras	Av. Carlos Fresno 210	Ancud	Eleuterio Ramírez 294
Santiago	Av. Concha Y Toro 187, Puente Alto	Pichilemu	Diego Ortúzar 326	Castro	Eleuterio Ramírez 240 Piso 3
Santiago	Alonso De Córdova 5870, Las Condes	Rancagua	Paseo Independencia 486	Osorno	Bernardo O'Higgins 577
Alto Hospicio	La Pampa s/n Esquina Rinconada	Rengo	Democracia 136	Puerto Montt	Benavente 536
Iquique	Tarapacá 476	San Fernando	O'Higgins 622	Puerto Varas	San Bernardo 555
Antofagasta	Av. Balmaceda 2355	San Vicente	Germán Riesco 913	Quellón	Manuel Baquedano 406
Antofagasta	Arturo Prat 470-474	Santa Cruz	Av. Rafael Casanova N° 158 A Santa Cruz	Coyhaique	Arturo Prat 350
Calama	Eleuterio Ramírez Locales 1959 Y 1961	Cauquenes	Victoria 502	Puerto Aysén	Sargento Aldea 1202
San Pedro de Atacama	Ignacio Carrera Pinto 400 4B Local 3	Constitución	Freire 590	Puerto Natales	Manuel Baquedano 270
Copiapó	Maipú 110 Local 105	Curicó	Av. Camilo Henríquez 297	Punta Arenas	Lautaro Navarro 957
Vallenar	Arturo Prat 1251	Linares	Independencia 496	Panguipulli	Martínez De Rozas 603
Illapel	Constitución 598	Molina	Quechereguas 2108	Valdivia	Arauco 165
La Serena	Huanhualí 105	Parral	Av. Aníbal Pinto 511	Arica	21 De Mayo 270
La Serena	Av. Balmaceda 561	San Javier	Arturo Prat 2399	Chillán	El Roble 628
Ovalle	Benjamín Vicuña Mackenna 115	Talca	Calle 1 Sur 1320	San Carlos	Ignacio Serrano Montaner 400

**107** Fono cliente (Línea Hogar o Móvil) o desde Red Fija

**600 3600 103**

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a 00:00 hrs. Sábado, Domingo y Festivos 09:00 a 00:00 hrs.

**105** Fono Reclamos y procedimientos o desde Red Fija

**600 3700 105**

Horario de Atención del 105 es 24/7

**800 367626**

Número para realizar

denuncia por Robo de

Equipo

- Los horarios de atención de nuestras tiendas son de 09:00 horas a 19:00 horas. Para mayor información sobre horarios de atención de tiendas y otros centros de atención ingrese a [www.entel.cl/tiendas](http://www.entel.cl/tiendas) o llame desde su móvil o red fija al 600 3600 103.

Para el servicio de Roaming Internacional, las tarifas, condiciones de uso razonable y de operación por país de destino, dependerán de los acuerdos comerciales establecidos en las normativas vigentes. Para más información de condiciones, revisa en nuestro sitio web [www.entel.cl/roaming](http://www.entel.cl/roaming)

- Los horarios de atención de nuestras tiendas son de 09:00 horas a 19:00 horas. Para mayor información sobre horarios de atención de tiendas y otros centros de atención ingrese a [www.entel.cl/tiendas](http://www.entel.cl/tiendas) o llame desde su móvil o red fija al 600 3600 103.

Recuerde que cualquier cambio de domicilio debe ser informado a la brevedad, comunicándose con servicio al cliente. Si el pago es con cheque, éste debe ser extendido nominativo a la orden de Entel PCS. Sólo se considera como pagos válidos los realizados en bancos, sucursales y centros autorizados informados en este documento. En caso de atrasos en el pago, se aplicarán los intereses y costos de cobranza correspondientes de acuerdo a la normativa vigente.