



ELOISA DEL ROSARIO ORELLANA MARTINEZ

RUT: 9.961.512-5
Servicio: 5G Libre Ultra
Nº Celular: 56992232232
Cuenta: 6392083 (para PAC-PAT)
Dirección: ELEUTERIO RAMIREZ 1446 , SANTIAGO
Boleta Nº: 505710591

Total a Pagar

\$27.112

Vencimiento

31-03-2026

Período de cobro:

12-feb-2026 al 11-mar-2026

Detalle de tus cobros

Plan	
5G Libre Ultra	\$23.122
Subtotal	\$23.122
Adicionales	
Busuu Suscripcion Mensual 18/02/26	\$3.990
Subtotal	\$3.990
Saldo anterior	\$0
TOTAL A PAGAR	\$27.112

Importante

Tu boleta presenta una variación por uso de servicios adicionales al plan:Busuu Suscripcion Mensual 18/ 02/ 26
Último pago 15-feb-2026 por \$23.122

Cliente

: ELOISA DEL ROSARIO ORELLANA MARTINEZ

R.U.T

: 9961512-5

Código Cliente

: 6392083 (Para PAC-PAT)

Dirección

: ELEUTERIO RAMIREZ 1446

Comuna

: SANTIAGO

Nº Celular

: 56992232232

Fecha de Vencimiento

31-mar-2026

Total a Pagar

\$ 27.112

Tu Plan

PLAN : 5G Libre Ultra Cod_2WU

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disp.	Valor Unidad
Valor Plan			31.925
Descuento MultiProducto			-8.803
Cargo Fijo Plan			23.122
Datos Libres (Umbral 1000GB)	Gb.	Libres	
Minutos Incluidos en el Plan		1000	
SMS Incluidos Todo Destino	Evento		
Valor Minuto Incluido	Min.		50

R.U.T: 76.124.890-1

BOLETA ELECTRÓNICA

Nº 505710591

S.I.I. Santiago Oriente

 App Mi Movistar

www.movistar.cl

Usa los canales digitales y controla todos tus servicios con la APP Mi Movistar.

Y además encontrarás siempre las mejores ofertas para ti

APP Mi Movistar disponible en:

Disfruta los **beneficios** del Club, desde tu **App Mi Movistar**

¡Descárgala ahora!

Servicios Bloqueados

CELULAR	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA
56992232232	Servicios 300, 606, 609, 700	13-may-2019

Para obtener información de servicios bloqueados visite Sucursal Virtual en www.movistar.cl

Boleta de Ventas

Servicio Público Telefónico, Adicionales a los anteriores y de Larga Distancia.

Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Período de Facturación : 12-feb-2026 al 11-mar-2026

Línea: 56992232232

Glosa	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional (\$)	Sub Total (\$) Valores C/IVA	Desccto.(\$)	Total (\$)
Servicio Telefónico Móvil								
5G Libre Ultra Cod_2WU								
Cargo Fijo Voz Asociado a PLAN	12/02 al 11/03					11.005	-3.034	7.971
Minutos Incluidos en el Plan		Min.	Libres	0:24		0	0	0
SMS Incluidos Todo Destino		Evento	1000.0	0.0		0	0	0
Cargo Fijo Datos Asociado a PLAN	12/02 al 11/03					20.920	-5.769	15.151
Sub Total Servicio Telefónico Móvil						31.925	-8.803	23.122
Servicios Adicionales								
Sin Consumo								
Comunicaciones De Larga Distancia Internacional								
Sin Consumo								
Com. A Otros Serv. Públicos De Telecomunicaciones								
Sin Consumo								
TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA						31.925	-8.803	23.122
Otros Cobros								
Servicios Moviles								
Busuu Suscripcion Mensual 18/02/26	18/02/2026					3.990	0	3.990
Sub Total Otros Cobros						3.990	0	3.990
TOTAL MES ACTUAL								27.112
Saldo Anterior vigente al 12-mar-2026								0

Neto	Exento	IVA	TOTAL	Total a Pagar Documento \$ 27.112
22.783	0	4.329	27.112	Monto Pagado:_____de \$27.112

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 del 22.08.2014
Verifique documento "www.sii.cl"

Fecha de Emisión : 12-mar-2026

Fecha de Corte del Servicio : 08-abr-2026

Último Pago : 15-feb-2026 por \$ 23.122

Monto Impugnado : 0

Conoce nuestros planes vigentes para que elijas el mejor para ti

<https://ww2.movistar.cl/planes-vigentes/>

Facturación Últimos 13 meses

COMPROBANTE DE PAGO

Fecha de Vencimiento

31-mar-2026

TOTAL A PAGAR

\$ 27.112

Monto Pagado

de \$ 27.112

Código Cliente:6392083 (Para PAC-PAT)

Nº Celular : 56992232232

1041239050571059100006392083

M

0326390505710591

Nombre : ELOISA DEL ROSARIO ORELLANA MARTINEZ

Dirección Postal : ELEUTERIO RAMIREZ 1446 Dp. DP 1216

Comuna : SANTIAGO

Región : Metropolitana de Santiago

Observaciones :

E-Mail : beatrix_1966@yahoo.es

Pág 2 de 3

I DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFONICA

- 1. SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
- 2. SERVICIOS ADICIONALES: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- 3. COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL: Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
- 4. COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES: Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

II NO OLVIDAR PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

- El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

- El pago atrasado de los servicios de Movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a Movistar.

Movistar, en conformidad con lo establecido en Ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la presente factura sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo establecido por la normativa vigente, informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o Oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza Cobranding, Intellet, Recsa y 2080.

Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas.

III PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

- Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo Movistar, accediendo a la página www.movistar.cl, o directamente en nuestras sucursales.
- Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.
- Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número" de "Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.
- El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en www.movistar.cl.
- Para presentar un reclamo, el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.
- La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

- Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Amunátegui N° 123 (Departamento de Gestión de Reclamos), comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial Correspondiente.

LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

- La atención de clientes se realiza llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos, en www.movistar.cl o directamente en nuestras sucursales. Infórmese de la ubicación y horario de atención de las sucursales en www.movistar.cl.

FORMULARIO DE RECLAMO

- En internet www.movistar.cl ingresando a la Sucursal Virtual o en nuestras sucursales.

Para bloqueos de equipos por robo, hurto o pérdida, puedes realizarlo a través de la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual de www.movistar.cl o llamando al 8000 760 909 desde cualquier teléfono.

IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA

Paga en nuestro portal Movistar www.movistar.cl o en tu APP Mi movistar desde la seguridad tu hogar o móvil, seleccionando uno de los medios de pagos disponibles:

Puedes inscribir tu tarjeta bancaria a elección (débito o crédito) activar tu pago recurrente con **movistarpay** o Pago automático de cuenta en tu banco y olvídate de pagar todos los meses.



También dispones de otros portales de pagos web para pagar tu boleta



Y algunos lugares de pago presenciales como:



No necesitas la boleta para realizar tu pago, solo con tu código de cliente o número de RUT puedes acceder a revisar y pagar el saldo pendiente de tu cuenta en nuestro portal Movistar y en todos los lugares de pagos mencionados.

Solo si eres cliente empresas podrás pagar tus facturas con cheque en nuestras Oficinas de Movistar u oficinas de Servipag. Para lo cual deberás:

- Girar por la cantidad TOTAL de tu factura, con documento nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A.

Para más detalle sobre tu cuenta:

Descarga y usa la APP Mi movistar o ingresa a la Sucursal Virtual de www.movistar.cl

Obtención de Duplicados de Avisos de Pago:

Puedes obtener una copia de tu cuenta con la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual o recíbela todos los meses en tu mail suscribiéndote a la Boleta Ecológica en www.movistar.cl

Lugares de Atención y recepción de Reclamos:

Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de:

Nuestra página www.movistar.cl/atencion-al-cliente/opciones-de-contacto/
WhatsApp y chatea con nuestro asistente digital en el +569 4704 4226

Chat en la APP MI Movistar

Llamando al 103 desde teléfonos móviles

Llamando al 600 600 3000 desde teléfonos fijos

Llamando al 600 600 3200 si eres cliente empresas

