

¿ Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales:

Fonoservicio
☎ 600 696 0000

Enel.cl | f EnelChile | @EnelClientesCL

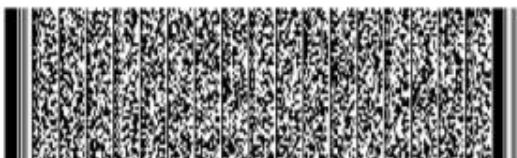
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1 - T0
Potencia conectada: 6.0 kW
Área Típica: Área 1 S Caso 3 (a)
Subestación: San Cristobal
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del cliente
Fecha término de tarifa: A opción del cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 128 del 2007
Verifique su documento en www.eneldistribucion.cl

#QuédateEnCasa y ayuda a evitar el contagio del virus COVID-19



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl

- Botones de pago de bancos: Santander, BBVA, Chile, Estado, BCI - TBanc
- Webpay (Crédito y Débito).

Otros portales Web



Aplicación y Redes Sociales



Te invitamos a preferir los canales digitales de atención que Enel Distribución tiene para ti, los que siempre estarán disponibles para resolver dudas, ingresar tu lectura, solicitar un convenio, realizar pagos, obtener copia de boleta, reportar emergencias y mucho más.



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Corpbanca, Scotiabank, Itaú, Security, BICE, BBVA y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica y venta de artículos eléctricos del hogar, deportes, esparcimiento y computación.
R.U.T.: 96.800.570-7
Santa Rosa 76, piso 8, Santiago

R.U.T.: 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 239735557

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE **1581579 -5**

Fecha de Emisión: 07 Sep 2020

Sr(a). NEMESIA HUERTA GALLEGUILLOS

Dirección de Envío: SAN PABLO 1825 BL D DP 302 - SANTIAGO

Dirección Suministro: SAN PABLO 1825 BL D DP 302 - SANTIAGO

Ruta: 06 594 5451-3 / 700819134

Observaciones de Reparto: BOLETA EN ADMINISTRACION O CONSERJERIA

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$ 119.395

Monto del periodo 03 Jun 2020 - 03 Sep 2020 (Incluye saldo anterior de \$16.925)

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 28 Sep 2020

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

1581579 -5

Fecha de Vencimiento

28 Sep 2020

Total a pagar

\$ 119.395



11015815792620000119395020000403

Último pago: el 01/09/2020 por un monto de \$16.925 en eneldistribucion.cl (Webpay débito)

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Arriendo de medidor	\$	294
Administración del servicio	\$	685
Electricidad consumida 935 kWh	\$	105.764
Transporte de electricidad	\$	12.415
Intereses	\$	78
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	113
Servicio Comun	\$	3.935
Devolución por facturación provisoria	\$	- 20.814
Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) (00 Mes)	\$	16.925

Monto afecto a impuesto	\$	118.887
Monto exento a impuesto	\$	462
Total boleta	\$	119.349
Saldo anterior	\$	16.925

Total a Pagar \$ 119.395

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

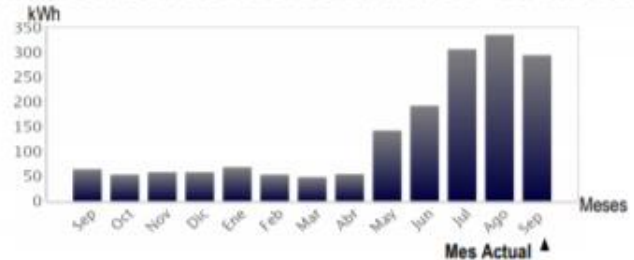
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Periodo de lectura: 03/06/2020 - 03/09/2020 Fecha estimada próxima lectura: 05/10/2020

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
700819134	Compañía	Actual	2709	935 kWh
		Anterior	- 1774	
			935	

Consumo total del mes = 935 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 359% más energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 13% menos energía que el mes pasado</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.