

starken

KAUDAT SPA
RUT: 76.211.240-K
AVDA L.B.O HIGGINS 3750, ESTACION CENTRAL
CALL CENTER 600 2000 710
www.starken.cl

RE-IMPRESION

ORDEN DE FLETE NOMINATIVA N. 269,472,170



[INFORMACION GENERAL]

FECHA DE RECEPCION : 04/05/2026
HORA : 11:16:24
TIPO DE PAGO : CTA CTE
CTA. CTE. : 411117-9
TIPO DE ENTREGA : DOMICILIO
TIPO DE SERVICIO : NORMAL
FECHA NORMAL ENTREGA : 05/05/2026

[DATOS DEL ORIGEN]

CIUDAD ORIGEN : SANTIAGO
AGENCIA ORIGEN : TARAPACA (STGO)

[DATOS REMITENTE]

NOMBRE : JUMPSSELLER SPA
RUT : 76510834-9
DOMICILIO : Pasaje Padre Rutillo Grande 1358
COMUNA : PUENTE ALTO
CIUDAD : SANTIAGO
FONO : 937234099
E-MAIL : RGONZALEZ@PROSECCHILE.CL

[DATOS DEL DESTINO]

CIUDAD DESTINO : PUERTO MONTT
AGENCIA DESTINO : HUB PUERTO MONTT

[DATOS DEL DESTINATARIO]

NOMBRE : MARIO TOCOL VERA
RUT : 21568098-3
DOMICILIO : SEMINARIO 148
COMUNA : PUERTO MONTT
CIUDAD : PUERTO MONTT
FONO : 5656930555973
CONTACTO :

[ENCARGOS]

TIPO DE ENCARGO : DOCUMENTO(S)
CANTIDAD : 0
KILOS : 3.8

NUMERO(S) DE ENCARGO(S)
92014652561467269472170001 -

DIMENSIONES
ALTO(CM):30.0 LARGO(CM):10.0 ANCHO(CM):88.0
KILOS VOLUMETRICOS : 6.8

[DECLARACION DEL DESPACHO]

ORDEN FLETE : 269,472,170

Fecha : ___/___/___ Hora: ___:___

Nombre : _____

Apellido : _____

Recibi conforme
Copia Destino

Estado de pago

Detalle de Seguimiento



Lunes, 4 De Mayo De 2026

18:32

Recibido En Sucursal Centro Distribucion Regional

RUT 77.967.726-5

BOLETA ELECTRONICA

Nro 2349

S.I.I. - PROVIDENCIA

DISTRIBUIDORA Y COMERCIAL J&E SPA

Giro: VENTA DE ARTICULOS DEPORTIVOS

Dirección: ZENTENO 179 LOCAL 5

Fono:

Vendedor: Samantha Inciarte

Fecha: 30/04/2026

Forma de Pago: WEBPAY

CANT.	ÍTEM	VALOR U.	DESC.	SUBTOTAL
1	LEVIATHAN ARMS M4 MK18 BK (SPORT)	\$ 149.990	\$ 0	\$ 149.990
1	Despacho Web	\$ 8.305	\$ 0	\$ 8.305

NETO: \$ 133.021

IVA: \$ 25.274

Total Exento: \$ 0

Vuelto: \$ 0

TOTAL: \$ 158.295



Timbre Electrónico S.I.I.

Res. 80 del 22-08-2014 Verifique Documentos en:
<http://tuboleta.bsale.cl>

Contrata boleto electrónica en www.bsale.cl

Santiago

Puerto montt

Cta cte

Pagado

Paquete extraviado

11 mensajes

Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>

13 de mayo de 2026 a las 17:47

Para: "Luis asistente.integral21" <asistente.integral21@starken.cl>, cristian.paiva@starken.cl, ventas@redspot.cl, tocolito@gmail.com

Buenas tardes estimados,

Les escribo para solicitar ayuda con un paquete extraviado desde el martes 5 de Mayo (fecha estimada por Starken para la entrega) con destino a Seminario 148, Puerto Montt. Pedido de Jumpseller No. 14796.

Seguimos los conductos regulares donde se establece que el cliente debe hacer el reclamo de su paquete, efectivamente el señor lo hizo. Nosotros hemos preguntado en la oficina de envío en la calle Tarapacá, Santiago, nos dicen que enviaron correos pero aún no tienen respuesta.

El día 4 de Mayo enviamos 2 paquetes para el Sr. Mario Tocol, recibió 1 y el otro no fue entregado.

Les adjunto una fotografía de la forma en la que nosotros embalamos ese tipo de paquetes para su referencia en las bodegas donde almacenan la mercancía enviada, ya que lo ideal es encontrar el paquete para entregarlo al cliente.

El viernes 8 de Mayo los ejecutivos de la agencia de origen enviaron un correo interno para solicitar la movilización de la carga, de esto aún no tenemos respuesta.

Ahora nosotros como empresa hacemos también el reclamo formal del caso para que sea entregada la carga o pagado el paquete para devolverle el dinero al cliente.

Adjunto también la boleta de compra, recibo de Starken y el formulario de reclamo correspondiente.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Saludos

Samantha Inciarte

3 adjuntos

boleta de compra y recibo de starken.jpeg
158K



Paquete embalado.jpeg
180K



Template_formulario_reclamo_Starken.xlsx
14K

Para: Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>, "ventas@redspot.cl" <ventas@redspot.cl>, "tocolito@gmail.com" <tocolito@gmail.com>
Cc: Cristhian Paiva Martinez <cristian.paiva@starken.cl>

Buenas tardes estimada,

Junto con saludar, para completar el reclamo correspondiente debe enviarnos la guía de despacho, factura o boleta con la que fue emitida la orden y poder ingresarlo, en imagen adjunta se anexan la documentación faltante,

2 registros encontrados.

Número Documento	Tipo Documento
12298275	ORDEN DE COMPRA
1730	FACTURAS

Saludos cordiales.

Quedo atento a cualquier consulta, sin otro particular se despide atentamente.

Quisiera invitarlo a evaluar su experiencia con Starken en una breve encuesta haciendo click en la firma de este correo



De: Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>

Enviado: miércoles, 13 de mayo de 2026 17:47

Para: Luis Cedeño Escalona <asistente.integral21@starken.cl>; Cristhian Paiva Martinez <cristian.paiva@starken.cl>;
ventas@redspot.cl <ventas@redspot.cl>; tocolito@gmail.com <tocolito@gmail.com>

Asunto: Paquete extraviado

[El texto citado está oculto]

Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>

13 de mayo de 2026 a las 18:23

Para: Luis Cedeño Escalona <asistente.integral21@starken.cl>

Cc: "ventas@redspot.cl" <ventas@redspot.cl>, "tocolito@gmail.com" <tocolito@gmail.com>, Cristhian Paiva Martinez <cristian.paiva@starken.cl>

Buenas tardes Sr. Luis,

Adjunto boleta de compra del cliente, orden de flete de Starken, y etiqueta emitida por JumpSeller.

Saludos cordiales
Samantha Inciarte

[El texto citado está oculto]

3 adjuntos



Etiqueta emitida por Jumpseller.jpeg
58K



Boleta de compra.jpeg
185K



Recibo de Starken.jpeg
209K

Luis Cedeño Escalona <asistente.integral21@starken.cl>

14 de mayo de 2026 a las 8:46

Para: Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>

Cc: "ventas@redspot.cl" <ventas@redspot.cl>, "tocolito@gmail.com" <tocolito@gmail.com>, Cristhian Paiva Martinez <cristian.paiva@starken.cl>

Buenos días estimada,

Junto con saludar, de acuerdo a la documentación enviada, se formaliza reclamo por extravío de la orden, la cual tiene un plazo aproximado de resolución de 20 a 25 días hábiles, lamentamos lo sucedido,

Quedo atento a sus comentarios,

Saludos cordiales.

Quedo atento a cualquier consulta, sin otro particular se despide atentamente.

Quisiera invitarlo a evaluar su experiencia con Starken en una breve encuesta haciendo click en la firma de este correo



De: Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>

Enviado: miércoles, 13 de mayo de 2026 18:23

Para: Luis Cedeño Escalona <asistente.integral21@starken.cl>

Cc: ventas@redspot.cl <ventas@redspot.cl>; tocolito@gmail.com <TOCOLITO@gmail.com>; Cristhian Paiva Martinez <cristian.paiva@starken.cl>

Asunto: Re: Paquete extraviado

[El texto citado está oculto]

Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>

14 de mayo de 2026 a las 9:04

Para: Luis Cedeño Escalona <asistente.integral21@starken.cl>

Cc: ventas@redspot.cl, "TOCOLITO@gmail.com" <TOCOLITO@gmail.com>, Cristhian Paiva Martinez <cristian.paiva@starken.cl>

Buenos días Sr. Luis, muchas gracias por su atención.

Quedamos atentos.

Saludos

Samantha Inciarte

[El texto citado está oculto]

3 adjuntos

2 registros encontrados.

Número Documento	Tipo Documento
12298275	ORDEN DE COMPRA
1730	FACTURAS

image.png

14K



Outlook-0uyb5ioh.png

198K



Outlook-uvljojpb.png

198K

Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>

27 de mayo de 2026 a las 11:57

Para: Luis Cedeño Escalona <asistente.integral21@starken.cl>

Cc: ventas@redspot.cl, "TOCOLITO@gmail.com" <TOCOLITO@gmail.com>, Cristhian Paiva Martinez <cristian.paiva@starken.cl>

Buenos días Luis,

Le escribo para saber si tiene alguna actualización del estado del reclamo. ¿Habrán encontrado el paquete o se hará la devolución del dinero en el tiempo que me informó el 14 de Mayo?

Saludos cordiales

Samantha Inciarte

[El texto citado está oculto]

Luis Cedeño Escalona <asistente.integral21@starken.cl>

27 de mayo de 2026 a las 12:52

Para: Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>

Cc: "ventas@redspot.cl" <ventas@redspot.cl>, "TOCOLITO@gmail.com" <TOCOLITO@gmail.com>, Cristhian Paiva Martinez <cristian.paiva@starken.cl>

Buenas tardes estimada,

Junto con saludar, informarle que reclamo ingresado aun se encuentra dentro del plazo de gestión de 20 a 25 días hábiles aproximadamente,

Saludos cordiales.

Quedo atento a cualquier consulta, sin otro particular se despide atentamente.

Quisiera invitarlo a evaluar su experiencia con Starken en una breve encuesta haciendo click en la firma de este correo



De: Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>

Enviado: miércoles, 27 de mayo de 2026 11:57

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>

17 de junio de 2026 a las 15:26

Para: Luis Cedeño Escalona <asistente.integral21@starken.cl>

Cc: "ventas@redspot.cl" <ventas@redspot.cl>, "tocolito@gmail.com" <tocolito@gmail.com>, Cristhian Paiva Martinez <cristian.paiva@starken.cl>

Hola, buenas tardes Sr. Luis,

Gusto en saludarle, ya hoy se cumplen los 25 días hábiles desde la fecha en la que se hizo el reclamo. ¿Tiene alguna novedad al respecto, o alguna fecha para realizar el depósito por parte de Starken?

Saludos cordiales
Samantha Inciarte

[El texto citado está oculto]

Luis Cedeño Escalona <asistente.integral21@starken.cl>

17 de junio de 2026 a las 16:45

Para: Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>

Cc: "ventas@redspot.cl" <ventas@redspot.cl>, "tocolito@gmail.com" <tocolito@gmail.com>, Cristhian Paiva Martinez <cristian.paiva@starken.cl>

Buenas tardes estimados,

Junto con saludar, informarles que el día 15/06 la propuesta ha sido enviada a Jumpseller la cual se encuentra pendiente de firma para su aceptación, para cualquier actualización puede consultarle a Jumpseller directamente,

Saludos cordiales.

Quedo atento a cualquier consulta, sin otro particular se despide atentamente.

Quisiera invitarlo a evaluar su experiencia con Starken en una breve encuesta haciendo click en la firma de este correo



De: Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>

Enviado: miércoles, 17 de junio de 2026 15:26

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

Mario Christian Tocol Vera <tocolito@gmail.com>

26 de junio de 2026 a las 15:27

Para: Luis Cedeño Escalona <asistente.integral21@starken.cl>

Cc: Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>, "ventas@redspot.cl" <ventas@redspot.cl>, Cristhian Paiva Martinez <cristian.paiva@starken.cl>

Hola a todos

alguna novedad sobre este caso
creo que ha pasado bastante tiempo
espero alguna respuesta y no solo estamos esperando.

[El texto citado está oculto]

Luis Cedeño Escalona <asistente.integral21@starken.cl>

26 de junio de 2026 a las 17:24

Para: Mario Christian Tocol Vera <tocolito@gmail.com>

Cc: Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>, "ventas@redspot.cl" <ventas@redspot.cl>

Buenas tardes estimados,

Junto con saludar, como indique en correo precedente el día 15/06 la propuesta ha sido enviada a Jumpseller la cual se encuentra pendiente de firma para su aceptación, para cualquier actualización puede consultarle a Jumpseller directamente,

Saludos cordiales.

Quedo atento a cualquier consulta, sin otro particular se despide atentamente.

Quisiera invitarlo a evaluar su experiencia con Starken en una breve encuesta haciendo click en la firma de este correo



De: Mario Christian Tocol Vera <tocolito@gmail.com>

Enviado: viernes, 26 de junio de 2026 15:27

Para: Luis Cedeño Escalona <asistente.integral21@starken.cl>

Cc: Samantha Inciarte <s.inciarte@gmail.com>; ventas@redspot.cl <ventas@redspot.cl>; Cristhian Paiva Martinez <cristian.paiva@starken.cl>

Asunto: Re: Paquete extraviado

[El texto citado está oculto]