

**RE: ¡Confirmación de tu orden!**

Paula Lillo L. <paulitalillo@hotmail.com>

Lun 26/02/2024 15:08

Para: doxita <doxita@gmail.com>; ventas@climatizacion.cl <ventas@climatizacion.cl>; fernando.climatizacion@gmail.com <fernando.climatizacion@gmail.com>

CC: logistica@climatizacion.cl <logistica@climatizacion.cl>; jcabrera@aireacondicionado.cl <jcabrera@aireacondicionado.cl>

Buenas Tardes

me dirijo a ustedes porque ya es una burla el que no haya llegado uno de los dos productos que se compraron el 17 de octubre, el numero de WSP no me contesta por favor necesito una respuesta lo antes posible.

el numero de orden es el 62628, en donde solo llego el cooler de 100 litros me falta el de 40 litros, la cuenta ya la estoy pagando y necesito el producto para poder trabajar con el, era para noviembre que lo necesitaba.

favor responder lo antes posible.

saludos!

---

**De:** Paula Lillo L. <paulitalillo@hotmail.com>

**Enviado:** miércoles, 6 de diciembre de 2023 17:17

**Para:** doxita <doxita@gmail.com>; ventas@climatizacion.cl <ventas@climatizacion.cl>; fernando.climatizacion@gmail.com <fernando.climatizacion@gmail.com>

**Cc:** logistica@climatizacion.cl <logistica@climatizacion.cl>

**Asunto:** RE: ¡Confirmación de tu orden!

Buenas tardes!!

Por favor necesito una respuesta sobre cuando llegaran estos productos, nadie de su empresa me da una respuesta concreta solo me contestan con evasivas.

me he comunicado por todas las vias y las respuestas que me dan que se comunicaran conmigo y nada, que estan revisando mi caso y nada, me dan una fecha de despacho y no llegan.

por favor pueden ser un poco serios y entregar la informacion que corresponde, las personas que me dieron fechas son Juan Acuña y Fernando Hidalgo y ninguno cumplieron o con quien me debo comunicar para solicitar esto.

atenta a una respuesta

saludos!

---

**De:** doxita <doxita@gmail.com>

**Enviado:** jueves, 2 de noviembre de 2023 15:02

**Para:** Paula Lillo L. <paulitalillo@hotmail.com>

**Cc:** logistica@climatizacion.cl <logistica@climatizacion.cl>

**Asunto:** Re: ¡Confirmación de tu orden!

Buenas tardes

Agradecería alguna información referente a la entrega de los productos, se ha llamado en reiteradas oportunidades al teléfono de contacto sin respuesta

Estamos a la espera de alguna respuesta del departamento de post venta

Saludos

El mié., 25 de octubre de 2023 10:57, Paula Lillo L. <[paulitalillo@hotmail.com](mailto:paulitalillo@hotmail.com)> escribió:

Buenos días

Les informo que aun no recibo este pedido, por favor me pueden dar fecha de entrega, ya ha pasado una semana.

muchas gracias y quedo atenta a sus comentarios

saludos!!

---

**De:** doxita <[doxita@gmail.com](mailto:doxita@gmail.com)>

**Enviado:** miércoles, 18 de octubre de 2023 16:40

**Para:** [logistica@climatizacion.cl](mailto:logistica@climatizacion.cl) <[logistica@climatizacion.cl](mailto:logistica@climatizacion.cl)>

**Cc:** [paulitalillo@hotmail.com](mailto:paulitalillo@hotmail.com) <[paulitalillo@hotmail.com](mailto:paulitalillo@hotmail.com)>

**Asunto:** Fwd: ¡Confirmación de tu orden!

Buenas Tardes

Agradecería información de fecha estimada de entrega para mi orden saludos

Paula

----- Forwarded message -----

**De:** **doxita** <[doxita@gmail.com](mailto:doxita@gmail.com)>

**Date:** mar., 17 de octubre de 2023 13:06

**Subject:** Fwd: ¡Confirmación de tu orden!

**To:** <[paulitalillo@hotmail.com](mailto:paulitalillo@hotmail.com)>

----- Forwarded message -----

**De:** **noreply** <[noreply@medios.aireacondicionado.cl](mailto:noreply@medios.aireacondicionado.cl)>

**Date:** mar., 17 de octubre de 2023 13:03

**Subject:** ¡Confirmación de tu orden!

**To:** VENTA <[doxita@gmail.com](mailto:doxita@gmail.com)>

**Hot**  
**SUMMER**



**¡Listo VENTA**  
**hemos recibido tu orden!**

**Nuestros colaboradores comenzarán a trabajar en tu solicitud pronto.**

**Nos complace informarte que nuestro equipo ya ha recibido tu orden  
#62628 con éxito.**

**Durante los próximos días te mantendremos informado y te enviaremos  
un correo electrónico con los detalles de envío y la fecha estimada de  
entrega.**

**Gracias por tu compra.**  
**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

**Asegúrate de leer nuestras políticas de despacho antes de recibir tu  
producto.**

**Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia adicional, no dude en  
contactarnos en [logistica@climatizacion.cl](mailto:logistica@climatizacion.cl) o en el *chat de nuestra pagina  
web* Agradecemos su confianza en nuestros productos/servicios y  
esperamos que disfrute su compra.**

**Atentamente,**  
**Climatizacion**

**POLITICAS DE DESPACHO**

## Comercial Ave Fenix SpA

Avenida 10 de Julio Huamachuco 233, 8330427, Santiago

Este email fue enviado a [doxita@gmail.com](mailto:doxita@gmail.com)

Ha recibido este correo electrónico porque se ha suscrito a nuestro boletín.