



**Samsung Servicio al Cliente** <cl\_webform02@digital.support.samsung.com>  
para mí ▾

lun, 26 dic 2022, 12:01 (hace 8 días) ★ ↩ ⋮

# SAMSUNG



## Respuesta de un Experto

Hola gracias por participar en nuestra comunidad.

Buen día señor Felipe, apreciamos la oportunidad de ayudarle. Comprendemos la situación y sentimos los inconvenientes presentados.

En respuesta a su consulta Felipe, hemos escalado la situación al área de casos especiales, mencionando lo descrito en su correo, el área correspondiente verificará lo ocurrido y le brindará una respuesta lo antes posible, el tiempo de respuesta es de 24 a 96 horas hábiles por lo que le pedimos por favor esperar el tiempo indicado.

La transacción que respalda lo indicado es 1212828629.

De tener alguna otra duda puede indicarnos por este medio, con gusto le ayudaremos.