

Señora
Katterine Roper Sandia
Treinta Oriente Cinco Norte 3406
Talca

Presente

De nuestra consideración:

En respuesta al reclamo que nos presentó con fecha 13/05/2019 en la cual usted no reconoce las transacciones que a continuación se detallan, le comunicamos que hemos realizado una investigación interna, en busca de todos los antecedentes disponibles para darle una respuesta a su requerimiento.

Fecha Movimiento	Hora	Monto	Fecha Contable	Ubicación
sábado 11/05/2019	21:01	7.028	lunes 13/05/2019	Compra Internacional
sábado 11/05/2019	21:06	29.882	lunes 13/05/2019	Compra Internacional
sábado 11/05/2019	21:23	14.738	lunes 13/05/2019	Compra Internacional
sábado 11/05/2019	21:24	16.874	lunes 13/05/2019	Compra Internacional
sábado 11/05/2019	21:25	8.522	lunes 13/05/2019	Compra Internacional
sábado 11/05/2019	21:33	6.387	lunes 13/05/2019	Compra Internacional

Nota: Las transacciones realizadas después de las 14:00 hrs, durante los días sábado, domingo y festivos, se visualizan con fecha del primer día hábil siguiente.

Como resultado del análisis hemos decidido no acoger su solicitud, toda vez que las transacciones reclamadas no presentan condición de error y fueron realizadas con su tarjeta y clave de acceso a internet cuyo resguardo son de su exclusiva responsabilidad.

Saluda atentamente a usted,



UNIDAD RESOLUTORA CANALES
BANCOESTADO

Centro de Contacto Telefónico: 600 200 7000