



**GERENCIA DE CLIENTES**

Ref.: Contesta Reclamo N° R2020W4278510

**Fecha:** 25 de septiembre de 2020

**Sr: Joaquín Abarca Quezada**  
**Abogado Web Center**  
**Sernac**

De nuestra consideración:

En cuanto a la solicitud formulada por **el/la Señor/a Andrés Ignacio Larenas Gamboa, Rut 20122040-8**, en cuanto al traslado, hacemos presente que la empresa se encuentra recopilando los antecedentes necesarios para poder contestar al fondo de la disconformidad. En tanto se reciban y efectuado el análisis, tomaremos contacto en forma directa con el/la cliente a efectos de entregarle la respuesta pertinente.

Sin otro particular, les saluda

**Rodrigo Osorio**  
Gerencia Clientes Paris  
6004008000