

Santiago, Jueves 24 de Enero del 2019.

Señor  
Gajardo Beroiza Sandro Mario Alejandro  
Vía Lactea #9239  
Las Condes  
Presente

Ref.: Caso N° 214940 - OT 3902531 del 10/01/2019

De nuestra consideración:

En respuesta a la presentación que efectuó en Centro de Atención Telefónica, cúpleme comunicarle que la transacción que usted consulta:

| Fecha Contable | Fecha Compra | Hora Transacción | Comercio                       | Monto       |
|----------------|--------------|------------------|--------------------------------|-------------|
| 07/01/2019     | 06/01/2019   | 00:06            | Pasajes por Internet Santiago. | \$116.400.- |

Sin condición de error, existió ingreso de clave secreta por parte del cliente y generó la captura en línea de la transacción. Además, no se reflejan problemas en la autorización al momento de la operación, por consiguiente, se debe desestimar su solicitud de reintegro.

\* Informamos que el cargo fue abonado en la cuenta del comercio el 07/01/2018, por lo tanto el comercio es quien tiene el cargo objetado.

\* Se adjunta detalle de Autorización de las Compras.

Esperando que la respuesta resuelva su inquietud, cerramos el requerimiento.

Saluda atentamente a usted.



**UNIDAD RESOLUTORA CANALES  
BANCOESTADO**

**Nota:** las compras realizadas después de las 14,00 horas o en días inhábiles o festivos, se contabilizan al día hábil siguiente.

# Detalle de Autorización 5127

## Fechas

TRAN : 190106 00:06:25.00  
Login : 06/01/2019 00:04:18.37  
Interca. : 190106

## Tarjeta

Tarjeta : XXXXXXXXXXXXXXXX9011 Tarjeta de DEBITO  
Debito : XXXXXXXXXXXX0842 TID  
Tipo Cta. : 01 DDA Inicio : P FID : 630  
Emisor

## Comercio

Código : 33021011 Pais : CL  
Id. Adq. : 5970 SIC : 4131  
Glosa : PASAJES POR INTERNET  
Term : SERVIDOR\_PAGO 00  
Draf : 1  
N° Ped. : 0000000000000095318737160

## Montos

Total : 116,400,00 Cuotas : 0 Origen : 152  
Propina : 0,00 Respta : 152

## Autorización

Código : 707900 Origen : 7  
Resp : 001 Aceptada B24  
A/R : A Aceptada  
Motivo : 0 (No encontrado...)

## Modo de ingreso de Pan

PAN : 81 Internet/Venta Telefónica  
Track2 : 1 Capacidad de ingreso de PIN

## Pin Crédito

PIN Transaction ?  
PIN Verification  
Status  
POS  
Capability

## Transacción

|   |   |                       |
|---|---|-----------------------|
| SEC : 000441422593                              | Cód. Serv. : 0                            | Largo Pin : 00        |
| Cat : 0 Normal                                  | Ruta Adq : 92060001400                    | FUF Vend : SRVP       |
| Tipo : 13 Orden por Correo/telefono             | T. Flujo : ( ) TIPO DE FLUJO NO EXISTE... | Origen : 1            |
| Mens : 0210 Respuesta de Autorizacion           | VCI : TSY AUTENTICADA                     | Estado : 00 Sin error |
| ECI : 5   |   | UCAF :                |
| CAVV : 0500010612525000000013768852500000000000 |   |                       |
| Tasa Max. : 0.00                                | \$ Cuota : 0,00                           |                       |
| Chip. : N                                       | Cod Resp. :                               |                       |
| Service Code : ?                                | Pin Entry Capability : 0                  |                       |
| Pos Term Capability                             | Mod Intercambio : 1 Modelo Local          |                       |