



BancoEstado

Santiago, Jueves 24 de Enero del 2019.

Señor
Gajardo Beroiza Sandro Mario Alejandro
Vía Lactea #9239
Las Condes
Presente

Ref.: Caso N° 214940 - OT 3902531 del 10/01/2019

De nuestra consideración:

En respuesta a la presentación que efectuó en Centro de Atención Telefónica, cúmpleme comunicarle que la transacción que usted consulta:

Fecha Contable	Fecha Compra	Hora Transacción	Comercio	Monto
07/01/2019	06/01/2019	00:06	Pasajes por Internet Santiago.	\$116.400.-

Sin condición de error, existió ingreso de clave secreta por parte del cliente y generó la captura en línea de la transacción. Además, no se reflejan problemas en la autorización al momento de la operación, por consiguiente, se debe desestimar su solicitud de reintegro.

* Informamos que el cargo fue abonado en la cuenta del comercio el 07/01/2018, por lo tanto el comercio es quien tiene el cargo objetado.

* Se adjunta detalle de Autorización de las Compras.

Esperando que la respuesta resuelva su inquietud, cerramos el requerimiento.

Saluda atentamente a usted.

UNIDAD RESOLUTORA CANALES
BANCOESTADO

Nota: las compras realizadas después de las 14,00 horas o en días inhábiles o festivos, se contabilizan al día hábil siguiente.

Detalle de Autorización 5727

Fechas

TRAN : 190106 00:06:25.00
 Login : 06/01/2019 00:04:18.37
 Interc. : 190106

Tarjeta

Tarjeta : XXXXXXXXXXXXXXXXX90 Tarjeta de DEBITO
 Débito : XXXXXXXXXXXX0842 TID
 Tipo Cta. : 01 DDA Inicio : P FIID : 630
 Emisor

Comercio

Código : 33021011 País : CL
 Id. Adq. : 5970 SIC : 4131
 Glosa : PASAJES POR INTERNET
 Term : SERVIDOR_PAGO 00
 Draf : 1
 N° Ped. : 00000000000000095318737160

Montos

Total : 116.400,00 Cuotas : 0 Origen : 152
 Propina : 0,00 Respta : 152

Modo de ingreso de Pan

PAN : 81 Internet/Venta Telefónica
 Track2 : 1 Capacidad de ingreso de PIN

Autorización

Código : 707900 Origen : 7
 Resp : 001 Aceptada B24
 A/R : A Aceptada
 Motivo : 0 (No encontrado...)

Pin Crédito

PIN Transaction ?

PIN Verification

Status

POS

Capability

Transacción

SEC : 000441422593	Cód. Serv. : 0	Largo Pin : 00
Cat : 0 Normal	Ruta Adq : 92060001400	FIIF Vend : SRVP
Tipo : 13 Orden por Correo/telefono	T. Flujo : () TIPO DE FLUJO NO EXISTE...	Origen : 1
Mens : 0210 Respuesta de Autorización		Estado : 00 Sin error
ECI : 5	VCI : TSY AUTENTICADA	UCAF :
CAVV : 0500010612525000000013768852500000000000	\$ Cuota : 0,00	
Tasa Max. : 0,00	Cod Resp. :	
Chip. : N	Pin Entry Capability : 0	
Service Code : ?	Mod Intercambio : 1 Modelo Local	
Pos Term Capability		