

SANTIAGO, 18 de Abril de 2024

Señora

Isidora Muñoz Martínez

P R E S E N T E

De mi consideración:

Por medio de la presente me permito saludar, e informarle oficial y formalmente que desde la Unidad de Servicio al Cliente me han remitido su presentación ingresada bajo el número 230543, mediante la cual nos manifiesta los inconvenientes que habría tenido el día 05 de Abril recién pasado, con ocasión de su atención en este Centro.

Como una cuestión previa, debo hacerle presente que la Red de Centros INTEGRAMÉDICA, tiene como premisa esencial el brindar a sus pacientes una salud de calidad sustentada en un modelo de atención de alta rigurosidad y seriedad técnica, e intransables valores éticos.

De acuerdo al correo electrónico enviado, le informamos que el reclamo interpuesto fue debidamente gestionado. Le agradecemos la confianza de manifestarnos todas sus dudas e inquietudes, ya que el análisis de ellas es fundamental para nuestro objetivo de dar cada día un mejor servicio a nuestros pacientes y usuarios.

Por último, debo informarle que si esta respuesta no le resulta satisfactoria en resolver sus inquietudes, le asiste el derecho a recurrir dentro de 5 días hábiles, ante la Superintendencia de Salud, conforme lo dispone el inciso 2° del artículo 37 de la Ley N° 20.584.

Sin otro particular, agradeciendo la confianza depositada en nuestra institución, y quedando siempre a vuestra disposición, le saluda respetuosamente,



DR. :Rodrigo Farías Cárdenas
Director Médico
INTEGRAMÉDICA – Plaza Egaña