

Chronological Case Itinerary – eBay Order No. 17-14616-96019

• June 2, 2026

Type	Description
Tracking Event (no email)	Status "Recipient Absent" appears in the system. Cristobal begins monitoring.

• June 4, 2026

Time	Type	Sender / Recipient	Summary
3:32 p.m.	Automated Reply	MailAmericas → Cristobal	Generic response: "A delivery attempt is pending."
11:38 p.m.	Inquiry	Cristobal → MailAmericas	Requests local carrier, local tracking number, package location, and date of next attempt. Questions "Absent" status due to concierge.
11:46 p.m.	Automated Reply	MailAmericas → Cristobal	Same generic message (attempt pending, future contact).

• June 5, 2026

Time	Type	Sender / Recipient	Summary
10:02 a.m.	Reply	Jimmy Nguyen (ePost Global) → Cristobal	Indicates Cristobal must contact MailAmericas directly.

• June 8, 2026

Time	Type	Sender / Recipient	Summary
4:56 p.m.	Follow-up	Cristobal → MailAmericas	Repeats 4 specific questions. States that no concrete answers have been provided.
5:03 p.m.	Automated Reply	MailAmericas → Cristobal	Generic response (attempt pending, future contact).
(same day)	Tracking Event	System	"Finished - Delivered to return address" appears.

• June 11, 2026

Time	Type	Sender / Recipient	Summary
6:02 p.m.	(incomplete file)	Unknown (likely MailAmericas)	Only subject line: "June 11, 2026 at 6:02 p.m." No content.

• June 15, 2026

Time	Type	Sender / Recipient	Summary
6:37 p.m.	Final Reply	MailAmericas → Cristobal	Confirms return to origin due to "two failed attempts or incorrect address." Recommends contacting the seller.

📁 Classification by Type of Email / Document

✓ Emails Sent by Cristobal (Active Inquiries)

Date	Description
June 4, 11:38 p.m.	First request with 4 specific questions.
June 4, 11:38 p.m. (variant)	Same content.
June 8, 4:56 p.m.	Formal follow-up with the same 4 questions.

✉ Replies from MailAmericas (All Generic)

Date	Description
June 4, 3:32 p.m.	"Attempt pending, will contact you."
June 4, 11:46 p.m.	Same message.
June 8, 5:03 p.m.	Same message.
June 15, 6:37 p.m.	Confirmation of return to origin.

📧 Communication with ePost Global

Date	Description
June 5, 10:02 a.m.	Jimmy Nguyen directs Cristobal to MailAmericas.

Document prepared as supporting evidence for eBay International Shipping claim.



Cristobal C. <cfcadiz@gmail.com>

Re:[## 3507155 ##] 1495478082391856703600381326153901

1 mensaje

Customer service MA <customerservice@mailamericas.com>
Responder a: customerservice@mailamericas.com
Para: cfcadiz@gmail.com
CC: customerservice@mailamericas.com

15 de junio de 2026 a las 6:37 p.m.

Hola Cristobal Cadiz,

¡Gracias por comunicarte con MailAmericas!

Hemos investigado el estado de tu paquete con número de tracking 1495478082391856703600381326153901 y lamentamos informarle que su paquete ha sido retornado a origen debido a que no se pudo concretar la entrega del mismo.

Los paquetes son devueltos luego de dos intentos de entrega fallidos o cuando la dirección de entrega es incorrecta.

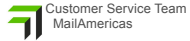
Por este motivo, tu paquete ya no se encuentra en distribución para entrega a domicilio o retiro en sucursal.

Nuestra recomendación, es que te contactes con el vendedor por la plataforma de compra para que pueda encontrar una solución.

Desde ya lamentamos la experiencia.

¡Estamos seguros de que tus próximas compras serán exitosas!

Saludos,



----- en Jue, 11 Jun 2026 15:02:58 -0700 "Customer service MA" <customerservice@mailamericas.com> escribió -----

Hola, gracias por contactarnos.
Hemos recibido su consulta y derivado su caso a nuestro equipo especializado para revision.
En un plazo de hasta 72 horas habiles nos comunicaremos con usted.
Agradecemos su paciencia.
Customer Service Team MailAmericas

15/6/26, 10:25 p.m.

Gmail - Re:[## 3507155 ##] 1495478082391856703600381326153901



Cristobal C. <cfcadiz@gmail.com>

Re:[## 3507155 ##] 1495478082391856703600381326153901

1 mensaje

Customer service MA <customerservice@mailamericas.com>
Responder a: customerservice@mailamericas.com
Para: cfcadiz@gmail.com

11 de junio de 2026 a las 6:02 p.m.

Hola, gracias por contactarnos.
Hemos recibido su consulta y derivado su caso a nuestro equipo especializado para revision.
En un plazo de hasta 72 horas habiles nos comunicaremos con usted.
Agradecemos su paciencia.
Customer Service Team MailAmericas



Cristobal C. <cfcadiz@gmail.com>

Re:[## 3492722 ##] 1495478082391856703600381326153901

1 mensaje

Customer service MA <customerservice@mailamericas.com>
Responder a: customerservice@mailamericas.com
Para: cfcadiz@gmail.com

8 de junio de 2026 a las 5:03 p.m.

¡Gracias por comunicarte con MailAmericas!

Sabemos lo importante que es para ti recibir tu pedido y queremos darte mayor claridad sobre su estado actual.

Tu envío ya registró un intento de entrega y actualmente continúa dentro del proceso de distribución. Aún queda un nuevo intento de entrega pendiente, el cual será gestionado dentro de la ruta operativa del distribuidor.

Cuando el envío esté próximo a ser entregado, el repartidor podrá contactarte para coordinar o confirmar la recepción. Te recomendamos mantenerte atento, ya que el distribuidor podrá contactarte cuando el envío esté próximo a ser entregado.

Gracias por tu paciencia, estamos atentos a cualquier consulta adicional que puedas tener.

Saludos cordiales,

Customer Service Team

MailAmericas



Cristobal C. <cfcadiz@gmail.com>

Re: [## 3492722 ##] 1495478082391856703600381326153901Cristobal C. <cfcadiz@gmail.com>
Para: customerservice@mailamericas.com

8 de junio de 2026 a las 4:56 p.m.

Estimados,

Gracias por su respuesta.

Sin embargo, observo que nuevamente no se han respondido las consultas específicas planteadas en mi correo anterior.

A la fecha han transcurrido varios días desde el supuesto intento de entrega del 2 de junio y continúo sin contar con información suficiente para localizar o gestionar la recepción del envío.

Solicito por favor responder de forma concreta las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es el nombre de la empresa que realiza la distribución final del envío en Chile?
2. ¿Cuál es el número de seguimiento local asociado al distribuidor de última milla?
3. ¿En qué sucursal, centro de distribución o instalación se encuentra actualmente el paquete?
4. ¿Cuál es la fecha estimada para el próximo intento de entrega?

Asimismo, reitero que el edificio cuenta con conserjería permanente y que el día 2 de junio había personas disponibles para recibir el paquete, por lo que el estado "Destinatario Ausente" resulta difícil de comprender.

Agradeceré una respuesta específica a cada una de las consultas anteriores, ya que necesito contar con la información necesaria para realizar el seguimiento efectivo del envío.

Saludos cordiales,

Cristóbal Cádiz
Tracking: 1495478082391856703600381326153901
AWB: 7652182

El jue, 4 jun 2026 a la(s) 11:38 p.m., Cristobal C. (cfcadiz@gmail.com) escribió:

Estimados,

Gracias por su respuesta.

Agradezco la confirmación de que existe un nuevo intento de entrega pendiente. Sin embargo, agradecería que pudieran proporcionarme información más específica para poder realizar el seguimiento del envío.

¿Podrían indicarme por favor:

- Qué empresa está realizando la distribución final en Chile?
- Cuál es el número de seguimiento local asociado al envío?
- En qué centro de distribución se encuentra actualmente?
- Existe una fecha estimada para el próximo intento de entrega?

Adicionalmente, me gustaría señalar que en la dirección de entrega siempre hay personas disponibles y el edificio cuenta con conserjería permanente, por lo que tengo dudas respecto del intento de entrega registrado el 2 de junio.

Quedo atento a sus comentarios.

Saludos cordiales,

El jue, 4 jun 2026 a la(s) 3:32 p.m., Customer service MA (customerservice@mailamericas.com) escribió:

¡Gracias por comunicarte con MailAmericas!

Sabemos lo importante que es para ti recibir tu pedido y queremos darte mayor claridad sobre su estado actual.

Tu envío ya registró un intento de entrega y actualmente continúa dentro del proceso de distribución. Aún queda un nuevo intento de entrega pendiente, el cual será gestionado dentro de la ruta operativa del distribuidor.

Cuando el envío esté próximo a ser entregado, el repartidor podrá contactarte para coordinar o confirmar la recepción. Te recomendamos mantenerte atento, ya que el distribuidor podrá contactarte cuando el envío esté próximo a ser entregado.

Gracias por tu paciencia, estamos atentos a cualquier consulta adicional que puedas tener.

Saludos cordiales,

Customer Service Team MailAmericas

--

Atento,

Cristobal Cadiz

--

Atento,

Cristobal Cadiz



Cristobal C. <cfcadiz@gmail.com>

Re:[## 3492722 ##] 1495478082391856703600381326153901

1 mensaje

Customer service MA <customerservice@mailamericas.com>
Responder a: customerservice@mailamericas.com
Para: cfcadiz@gmail.com

8 de junio de 2026 a las 5:03 p.m.

¡Gracias por comunicarte con MailAmericas!

Sabemos lo importante que es para ti recibir tu pedido y queremos darte mayor claridad sobre su estado actual.

Tu envío ya registró un intento de entrega y actualmente continúa dentro del proceso de distribución. Aún queda un nuevo intento de entrega pendiente, el cual será gestionado dentro de la ruta operativa del distribuidor.

Cuando el envío esté próximo a ser entregado, el repartidor podrá contactarte para coordinar o confirmar la recepción. Te recomendamos mantenerte atento, ya que el distribuidor podrá contactarte cuando el envío esté próximo a ser entregado.

Gracias por tu paciencia, estamos atentos a cualquier consulta adicional que puedas tener.

Saludos cordiales,

Customer Service Team

MailAmericas



Cristobal C. <cfcadiz@gmail.com>

Re: [## 3492722 ##] 1495478082391856703600381326153901Cristobal C. <cfcadiz@gmail.com>
Para: customerservice@mailamericas.com

8 de junio de 2026 a las 4:56 p.m.

Estimados,

Gracias por su respuesta.

Sin embargo, observo que nuevamente no se han respondido las consultas específicas planteadas en mi correo anterior.

A la fecha han transcurrido varios días desde el supuesto intento de entrega del 2 de junio y continúo sin contar con información suficiente para localizar o gestionar la recepción del envío.

Solicito por favor responder de forma concreta las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es el nombre de la empresa que realiza la distribución final del envío en Chile?
2. ¿Cuál es el número de seguimiento local asociado al distribuidor de última milla?
3. ¿En qué sucursal, centro de distribución o instalación se encuentra actualmente el paquete?
4. ¿Cuál es la fecha estimada para el próximo intento de entrega?

Asimismo, reitero que el edificio cuenta con conserjería permanente y que el día 2 de junio había personas disponibles para recibir el paquete, por lo que el estado "Destinatario Ausente" resulta difícil de comprender.

Agradeceré una respuesta específica a cada una de las consultas anteriores, ya que necesito contar con la información necesaria para realizar el seguimiento efectivo del envío.

Saludos cordiales,

Cristóbal Cádiz
Tracking: 1495478082391856703600381326153901
AWB: 7652182

El jue, 4 jun 2026 a la(s) 11:38 p.m., Cristobal C. (cfcadiz@gmail.com) escribió:

Estimados,

Gracias por su respuesta.

Agradezco la confirmación de que existe un nuevo intento de entrega pendiente. Sin embargo, agradecería que pudieran proporcionarme información más específica para poder realizar el seguimiento del envío.

¿Podrían indicarme por favor:

- Qué empresa está realizando la distribución final en Chile?
- Cuál es el número de seguimiento local asociado al envío?
- En qué centro de distribución se encuentra actualmente?
- Existe una fecha estimada para el próximo intento de entrega?

Adicionalmente, me gustaría señalar que en la dirección de entrega siempre hay personas disponibles y el edificio cuenta con conserjería permanente, por lo que tengo dudas respecto del intento de entrega registrado el 2 de junio.

Quedo atento a sus comentarios.

Saludos cordiales,

El jue, 4 jun 2026 a la(s) 3:32 p.m., Customer service MA (customerservice@mailamericas.com) escribió:

¡Gracias por comunicarte con MailAmericas!

Sabemos lo importante que es para ti recibir tu pedido y queremos darte mayor claridad sobre su estado actual.

Tu envío ya registró un intento de entrega y actualmente continúa dentro del proceso de distribución. Aún queda un nuevo intento de entrega pendiente, el cual será gestionado dentro de la ruta operativa del distribuidor.

Cuando el envío esté próximo a ser entregado, el repartidor podrá contactarte para coordinar o confirmar la recepción. Te recomendamos mantenerte atento, ya que el distribuidor podrá contactarte cuando el envío esté próximo a ser entregado.

Gracias por tu paciencia, estamos atentos a cualquier consulta adicional que puedas tener.

Saludos cordiales,

Customer Service Team MailAmericas

--

Atento,

Cristobal Cadiz

--

Atento,

Cristobal Cadiz



Cristobal C. <cfcadiz@gmail.com>

Re: EPG011024027479407

Cristobal C. <cfcadiz@gmail.com>

Para: Jimmy Nguyen <jnguyen@epostglobalshipping.com>

5 de junio de 2026 a las 1:16 p.m.

Hello,

Thank you very much for your response.

I have also been in contact with MailAmericas regarding this shipment and will continue following up with them.

Best regards,

Cristóbal Cádiz

El vie, 5 jun 2026 a la(s) 10:02 a.m., Jimmy Nguyen (jnguyen@epostglobalshipping.com) escribió:

Hello team,

Thank you for reaching out to ePost Global Shipping.

Please reach out to Mail Americas with the following tracking number: 1495478082391856703600381326153901

Best Regards,



Jimmy Nguyen

Customer Service Representative

225 South Prospect Ave, Itasca, IL 60143

epostglobalshipping.com | 630-634-4670 | Jnguyen@epostglobalshipping.com

Global shipping. Zero surprises.

—
Atento,

Cristobal Cadiz



Cristobal C. <cfcadiz@gmail.com>

Re:[## 3492722 ##] 1495478082391856703600381326153901

Customer service MA <customerservice@mailamericas.com>
Responder a: customerservice@mailamericas.com
Para: cfcadiz@gmail.com

4 de junio de 2026 a las 11:46 p.m.

¡Gracias por comunicarte con MailAmericas!
Sabemos lo importante que es para ti recibir tu pedido y queremos darte mayor claridad sobre su estado actual.
Tu envío ya registró un intento de entrega y actualmente continúa dentro del proceso de distribución. Aún queda un nuevo intento de entrega pendiente, el cual será gestionado dentro de la ruta operativa del distribuidor.
Cuando el envío esté próximo a ser entregado, el repartidor podrá contactarte para coordinar o confirmar la recepción. Te recomendamos mantenerte atento, ya que el distribuidor podrá contactarte cuando el envío esté próximo a ser entregado.
Gracias por tu paciencia, estamos atentos a cualquier consulta adicional que puedas tener.
Saludos cordiales,
Customer Service Team
MailAmericas



Cristobal C. <cfcadiz@gmail.com>

Re: [## 3492722 ##] 1495478082391856703600381326153901

1 mensaje

Cristobal C. <cfcadiz@gmail.com>
Para: customerservice@mailamericas.com

4 de junio de 2026 a las 11:38 p.m.

Estimados,

Gracias por su respuesta.

Agradezco la confirmación de que existe un nuevo intento de entrega pendiente. Sin embargo, agradecería que pudieran proporcionarme información más específica para poder realizar el seguimiento del envío.

¿Podrían indicarme por favor:

- Qué empresa está realizando la distribución final en Chile?
- Cuál es el número de seguimiento local asociado al envío?
- En qué centro de distribución se encuentra actualmente?
- Existe una fecha estimada para el próximo intento de entrega?

Adicionalmente, me gustaría señalar que en la dirección de entrega siempre hay personas disponibles y el edificio cuenta con conserjería permanente, por lo que tengo dudas respecto del intento de entrega registrado el 2 de junio.

Quedo atento a sus comentarios.

Saludos cordiales,

El jue, 4 jun 2026 a la(s) 3:32 p.m., Customer service MA (customerservice@mailamericas.com) escribió:

¡Gracias por comunicarte con MailAmericas!

Sabemos lo importante que es para ti recibir tu pedido y queremos darte mayor claridad sobre su estado actual.

Tu envío ya registró un intento de entrega y actualmente continúa dentro del proceso de distribución. Aún queda un nuevo intento de entrega pendiente, el cual será gestionado dentro de la ruta operativa del distribuidor.

Cuando el envío esté próximo a ser entregado, el repartidor podrá contactarte para coordinar o confirmar la recepción. Te recomendamos mantenerte atento, ya que el distribuidor podrá contactarte cuando el envío esté próximo a ser entregado.

Gracias por tu paciencia, estamos atentos a cualquier consulta adicional que puedas tener.

Saludos cordiales,

Customer Service Team MailAmericas

--

Atento,

Cristobal Cadiz



Cristobal C. <cfcadiz@gmail.com>

Re:[## 3492722 ##] 1495478082391856703600381326153901

1 mensaje

Customer service MA <customerservice@mailamericas.com>
Responder a: customerservice@mailamericas.com
Para: cfcadiz@gmail.com

4 de junio de 2026 a las 3:32 p.m.

¡Gracias por comunicarte con MailAmericas!

Sabemos lo importante que es para ti recibir tu pedido y queremos darte mayor claridad sobre su estado actual.

Tu envío ya registró un intento de entrega y actualmente continúa dentro del proceso de distribución. Aún queda un nuevo intento de entrega pendiente, el cual será gestionado dentro de la ruta operativa del distribuidor.

Cuando el envío esté próximo a ser entregado, el repartidor podrá contactarte para coordinar o confirmar la recepción. Te recomendamos mantenerte atento, ya que el distribuidor podrá contactarte cuando el envío esté próximo a ser entregado.

Gracias por tu paciencia, estamos atentos a cualquier consulta adicional que puedas tener.

Saludos cordiales,

Customer Service Team MailAmericas