



Miguel Noya <miguel.noya@gmail.com>

Gracias por su pedido Nro.989774

5 mensajes

SuperZoo.cl <info@superzoo.cl>
 Responder a: ventas@superzoo.cl
 Para: miguel.noya@gmail.com

13 de septiembre de 2021, 18:54



Hola, Miguel Angel Noya

**Transacción realizada correctamente.
 Muchas gracias por su compra.**

Detalle de la compra	Cantidad	Total
 BEWI DOG SPORT 25 Kg	1	\$ 62.010
Subtotal		\$ 62.010
Envío		\$ 0
Total		\$ 62.010

Tú pedido será entregado en el día seleccionado en un rango de 9 am a 9 pm. Aplica para Santiago. Para Iquique, Antofagasta, Calama, La Serena, Coquimbo, Gran Valparaíso, Talca, Los Ángeles, Concepción y Temuco, los pedidos antes de las 11AM son despachados el mismo día. Los pedidos después de las 11AM son despachados al siguiente día hábil. El tiempo de entrega para Delivery express será el indicado en el proceso de compra.

Datos de la transacción

Tarjeta
XXXX

Nro de Pedido

989774

Nombre del Comercio

superzoo.cl

Monto

\$62.010

Fecha de transacción

13/09/2021

Nombre de Comprador

Miguel Angel Noya

Código Autorización

Tipo Pago

Banco BCI

Numero de cuotas

0

¿Necesitas ayuda?

Contáctanos

ventas@superzoo.cl

(+56 2) 2 760 7777

Síguenos en



Estimados

Presento un reclamo de atención al pedido 989774 según lo siguiente:

1. Para el pedido efectuado y pagado ayer lunes 13, me llega un mensaje hoy martes 14 a las 10:30, al celular de la misma plataforma que indica que la entrega se efectuaría hoy entre las 10:30 y las 12:30.
 2. El pedido me llega hoy martes 14, a las 17:20, pero no corresponde a lo encargado. Llegó Bewi Dog Basic y se solicitó Bewi Dog Sport.
 3. Al hacer el reclamo al call center, se me indica que me pueden llamar mañana para confirmar la entrega del producto, pero no puedo estar todo el día esperando la entrega.
 4. Al solicitar la devolución del dinero, se me señala desde el call center, Sr Cristian Sandoval, que la devolución tiene hasta 72hrs o que el repartidor puede traer la devolución del dinero. No puedo esperar al repartidor desde las 9AM hasta las 21PM para recibir la devolución.
 5. Si quieren solucionar el problema tienen dos alternativas:
 - 5.1 Hacer la entrega del producto solicitado el día de mañana miércoles 15 entre las 12 y las 14:30.
 - 5.2. Si no pueden cumplir con lo anterior, realizar la devolución inmediata del dinero, pero que no signifique la lotería de esperar todo el día. Idealmente por transferencia electrónica.
 6. Si lo anterior no lo pueden cumplir haré mis reclamos al Sernac y en todos los medios posibles de modo de advertir a los consumidores de las malas practicas de SuperZoo.
- Contactarme dentro del día de hoy martes 14 para confirmar si pueden cumplir las alternativas 5.1 ó 5.2.

Atte.

Miguel Angel Noya
+569 96797239

[El texto citado está oculto]



Libre de virus. www.avast.com

Vania Barrera Celis (Superzoo) <ventas@superzoo.cl>
Responder a: Superzoo <ventas@superzoo.cl>
Para: Miguel Noya <miguel.noya@gmail.com>

14 de septiembre de 2021, 17:47

##- Por favor, escriba su respuesta por encima de esta línea -##

Hola, Miguel Noya!

Tu solicitud (758018) ha sido actualizada.

Para agregar comentarios adicionales, responda a este correo electrónico.



Vania Barrera Celis (TiendaPet.cl)

14 sept. 2021 17:47 GMT-3

Estimado buenas tardes, partiendo por pedirle las disculpas correspondiente por el error de bodega que se cometió, las soluciones son las siguientes

El producto que usted solicito enviarlo el día de mañana entre las 12:00pm y las 21:00pm o si usted bien desea la devolución, se gestiona la devolución y eso tiene una demora de 48 hasta 72 horas de días hábiles.

Contact Center Tiendapet.cl
ventas@tiendapet.cl

+56222021974

**Miguel Noya**

14 sept. 2021 17:42 GMT-3

[El texto citado está oculto]

BEWI DOG SPORT

[El texto citado está oculto]

Libre de virus. www.avast.com (https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail)

TiendaPet.cl

Miguel Noya <miguel.noya@gmail.com>
Para: Superzoo <ventas@superzoo.cl>

14 de septiembre de 2021, 18:02

Hola, buenas tardes.

No me sirve ninguna de las soluciones.

No puedo esperar mañana toda la tarde, solo en el horario indicado en el correo del reclamo.

No puedo esperar la devolución de 48 a 72 hrs, porque tengo que comprar el producto en otro lado, además que en ninguna parte del proceso de compra uds informan esta condición.

Slds.

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

Miguel Noya <miguel.noya@gmail.com>
Para: Superzoo <ventas@superzoo.cl>

14 de septiembre de 2021, 19:56

Favor de enviar datos de empresa y representante legal para efectuar reclamo en el Sernac.
Gracias.

Libre de virus. www.avast.com

[El texto citado está oculto]