

Compré por internet en Sodimac una cama de plaza y media el 18 de Enero. El día 28 de enero, me despacharon una cuya marquesa es de plaza y media y los palos del somier son de 2 plazas sin contar que la calidad de la madera es pésima. He hecho varios reclamos a la fecha sin respuesta. Hasta el día de hoy no cuento con el producto que compré, pagué y nadie se hace responsable como corresponde.

Al armarla y sin ocupar herramienta alguna, se desprendió un pedazo del larguero, por lo que la embale nuevamente. Realicé los varios reclamos y nada. Vino un técnico el cual manifestó que había que cambiarla, pero en su informe puso que “producto de una fuerza desmedida se había roto el larguero”. Dicho eso, Sodimac sentenció diciendo que ellos no podían hacer nada, por más que reclame, y me di por vencido.

Pero, mes y medio después, decidí armarla nuevamente y ver si funcionaba con el pedazo de larguero menos, y me encontré con que las medidas de la marquesa y los palos del somier no correspondían. La marquesa es de Plaza y media y los palos del Somier de 2 Plazas. Todo un chiste de pésimo gusto. Tengo las fotos que gustoso se las puedo enviar.

Reclamos

Estimado(a) Consumidor(a):

Le agradecemos el envío de su Reclamo, el que se ha ingresado a nuestro Sistema Integrado de Atención al Consumidor con el número **7472117**

Su Reclamo ha sido asignado a un Ejecutivo, quien tiene como plazo máximo para entregar una respuesta, veinticinco días hábiles.

La gestión de mediación, de acuerdo a la ley, es una solución extrajudicial y de tipo voluntaria para la empresa, por lo cual, si el Proveedor no quiere participar o llegar a acuerdo, el SERNAC no tiene forma de obligarlo, quedando como alternativa el recurrir a los Tribunales de Justicia.

La respuesta se entregará mediante un correo electrónico a la dirección indicada en el formulario, por lo cual, se recomienda agregar en su libreta de direcciones o contactos el correo sernacfacilita@sernacfacilita.cl. De esta manera evitará que la respuesta se derive a la Bandeja de CORREO NO DESEADO o SPAM.

Si Usted desea saber el estado de tramitación de su caso, puede ingresar a nuestro sitio web <http://www.sernac.cl> y consultar en la opción "Estado de su Caso" o bien llamar al Centro de Atención Telefónica 600-5946000.

Advertencia: Si ha recibido llamadas a nombre del Sernac y le piden datos personales, NO responda. Sernac no solicita datos como claves de cuentas corrientes o números de tarjetas de créditos. Sea precavido y nunca entregue información que pueda ser mal usada.

Fotos:





Promesa del día 14 de Marzo (Colmo de los Colmos):

Estimados señores. el día viernes 14 me llamó Sandra Morgado para asegurarme que me iban a entregar la cama en reemplazo de la que me entregaron el 28 de Enero DEFECTUOSA, PÉSIMA CALIDAD DE LOS MATERIALES ADEMÁS DE NO COINCIDIR LAS MEDIDAS DE LA MARQUESA CON LOS PALOS DEL SOMIER, los cuales he detallado innumerables veces a través de reclamos. Pues bien, para variar, el producto lo esperamos todo el fin de semana y sencillamente no llegó. Mi pregunta es: ¿hay algún responsable?, ¿a quien le reclamo (otro más)? , ¿Ustedes hacen Post Venta?, ¿Porqué no me devuelven mi dinero y terminamos con esto.

¿Cómo es que una persona que trabaja para ustedes, se toma la libertad para burlarse de un cliente asegurando servicios que no se van a cumplir?.... ¿donde está su autocrítica?, no les pregunto por la vergüenza, porque ya se que no la tienen.

Es necesario que llame a algún canal de TV para recuperar lo que es mío.

Saben mi número, mi nombre y mi correo para que me respondan, les y les recuerdo que llevamos 2 meses en esto, ineficiencia pura, falta de interés, Autoprotección en "El Sistema",