

 Para subir al bus debe presentar este pasaje impreso o en su celular o no podrá viajar.

N° DE RESERVA: PB1784305699c7392df4

EMPRESA: Pullman Bus

 Origen: **Puerto Varas**
Fecha de viaje: 17-07-2026
Hora de salida: 20:30 PM
Subida: Andres Bello 485, Puerto Varas
Dirección: Puerto Varas

 Destino: **Santiago**
Fecha de llegada: 18-07-2026
Hora de llegada aprox: 08:10 AM
Bajada: Terminal San Borja

BOLETO: 36353082

N° ASIENTO: 26 (Salón Cama)

PASAJERO: JOSE VALENZUELA

RUT / Pasaporte / DNI: 16.161.158-1

Precio Pasaje: CLP\$ 18.540

PRECIO NORMAL: CLP\$ 18.540

DESCUENTO: CLP\$ 0

TARIFA DE SERVICIO: CLP\$ 190

MONTO TOTAL: CLP\$ 18.730

 Recuerda presentarte al menos una (1) hora antes de la hora señalada.

• **Condiciones generales para el servicio**

- Este pasaje es válido para la fecha y hora señalada. La hora de llegada al destino es aproximada. No se aceptarán boletos rotos, enmendados, ilegibles o con adulteración.
- Los servicios adquiridos en kupos.cl pueden ser prestados por **Pullman Bus o Buses Nilahue**.
- Todo servicio con origen o destino Punta Arenas, será ejecutado por **Pullman Austral**.
- La empresa se reserva el derecho de cambiar el N° de asiento o el horario por motivos de fuerza mayor.
- Toda la información sobre servicios disponibles en los buses (WiFi, puerto de carga, snacks, etc.) ha sido provista por las empresas de buses. kupos.cl no tiene ninguna responsabilidad sobre el cumplimiento de dichos servicios.
- Cada pasajero tendrá derecho a treinta kilogramos (30 Kg) de equipaje, sólo si su volumen no excede los 180 decímetros cúbicos (Art. 68). En caso de que el valor del equipaje exceda 5 UTM, es responsabilidad del pasajero declararlo a la tripulación antes del viaje (Art. 70 d.s. 212/92 MT).
- No está permitido viajar con bicicletas o mascotas. Solicitudes excepcionales deben ser consultadas directamente con la empresa de buses prestadora del servicio. kupos.cl no tiene ninguna responsabilidad sobre el cumplimiento de dichas excepciones.
- En viajes de más de dos (2) horas, el pasajero debe entregar la información necesaria para evitar un sumario sanitario, según lo indica la Resolución Exenta 644/2021 del Ministerio de Salud. Esto incluye: Nombres, apellidos, RUT, DNI o pasaporte y números de teléfono de contacto.

• **Gestión de pasajes**

- **Pasaje Flexible:** Este operador permite cambios hasta **4 horas** antes de la salida del bus.
- Los cambios en los boletos están permitidos únicamente en kupos.cl o la aplicación. Los reembolsos por concepto de cambio, se realizarán únicamente a la cuenta o billetera kupospay.

• **Anulación**

- Las anulaciones de pasajes pueden realizarse únicamente hasta **cuatro (4) horas** antes de la hora de salida del viaje en la aplicación o kupos.cl
- En caso de anulación, la empresa se reserva el derecho de retener el quince por ciento (15%) del valor del pasaje (Art. 67 d.s. 212), siendo la devolución del 85% del valor del pasaje.
- Los pasajes solo pueden ser anulados a través de kupos.cl o la aplicación, los únicos datos válidos para el proceso serán el número de reserva y correo registrado en la compra.
- Las devoluciones de dinero por anulación de pasajes son procesadas en un tiempo máximo de entre siete (7) y diez (10) días hábiles.
- Los pasajes emitidos con boletos de cuponeras no tendrán opción de cambio ni anulación.

¿Cómo contactarnos?

 +56 2 3304 8632

 +56 9 4915 6683

 ayuda@kupos.cl



USO INTERNO

Puerto Varas → Santiago / Fecha de viaje: 17-07-2026 / Punto de Embarque: 20:30 PM

 Origen: Puerto Varas / Andres Bello 485, Puerto Varas

 Destino: Santiago / Terminal San Borja

N° Asiento: 26

Nombre: Jose valenzuela

DNI/RUT/Pasaporte: 16.161.158-1

PRECIO NORMAL: \$18.540 / DESCUENTO: \$0 / TARIFA DE SERVICIO: \$190 / MONTO TOTAL: \$18.730