

**Confirmación de tu orden en Easy.cl**

3 mensajes

**servicioalcliente@easy.cl** <servicioalcliente@easy.cl>  
Para: francis2909@gmail.com

16 de junio de 2019, 21:43

**Confirmación  
de la orden**Orden en  
preparaciónOrden en  
despachoOrden entregada  
con éxito

# ¡Gracias por comprar en Easy.cl!

Hola **Francis**, a continuación te presentamos el **resumen de tu orden** efectuada el 16 de junio de 2019

Número de orden

**7299034**

Realiza el seguimiento de tu compra y si tienes dudas visita nuestro Centro de Ayuda.

[Seguimiento de tu Compra](#)**Centro de Ayuda**

## Despacho a Domicilio

Producto	Cantidad	Unidad	Total
<b>Camarote tricama 1 plaza especial Jalisco capuccino Favatex</b> Código de artículo: 1249770	1	112.990 \$	112.990 \$

**Dirección de envío:**

Francis Matheus  
Carmen Sylva, 2857, 34, Providencia, RM Región Metropolitana  
+56933045430  
francis2909@gmail.com  
Despacho a partir de: 26 de junio de 2019

Subtotal del pedido:	\$112.990
Total descuentos en el pedido:	\$0
Impuestos:	\$0
Envío:	\$5.990
Impuestos sobre el envío:	\$0
<b>Total del pedido:</b>	<b>\$118.980</b>

**Información de facturación**

**Dirección de facturación:**

**Método de facturación:**

Red Compra (d?bito)



Conoce nuestras políticas de devoluciones y cambios para despacho a domicilio y retiro en tienda.



**Centro de Ayuda**



Servicio al Cliente  
**600 600 3010**



Este e-mail fue generado por un sistema automático, por favor no lo respondas.

**Francis Matheus** <francis2909@gmail.com>  
Para: estefania.elquzaparedes@externos-cl.cencosud.com

11 de agosto de 2019, 21:37

Buenos días srta. Estefania,

Junto con saludar, me dirijo a usted para saber que día de esta semana recibire mi producto como se había acordado en la última llamada.

Saludos cordiales

[El texto citado está oculto]

--

Francis Matheus

+56933045430

[https://www.linkedin.com/feed/?trk=nav\\_back\\_to\\_linkedin](https://www.linkedin.com/feed/?trk=nav_back_to_linkedin)

---

**Francis Matheus** <francis2909@gmail.com>  
Para: estefania.elquzaparedes@externos-cl.cencosud.com  
Cc: Rafael Espin <rafael@espin.com.ve>

12 de agosto de 2019, 22:10

Buenas noches Srta. Estefania,

Espero se encuentre bien, por favor, necesito una respuesta de parte de ustedes lo antes posible para coordinar la recepción del producto en mi casa como me prometieron. Al mismo tiempo, expongo mi preocupación respecto al status de mi compra ya que, entrando en la página de seguimiento de pedido niquiera aparece registrada mi compra.

Le agradecería una pronta respuesta para poder pasar la página de esta terrible experiencia que me ha traído más problemas que satisfacciones.

Saludos cordiales

[El texto citado está oculto]