

N° Reclamo C232659240



**Formulario Único de Reclamos**

Fecha Reclamo: 22-03-2024

Nombre / Razón Social: JAIRO BRIONES

Rut: 13006510-4 N° Celular de Contacto: 56995559857

Método Preferente de Comunicación

SMS  Correo Electrónico  Correo Postal

Dirección Notificación (SMS, E-Mail o Postal): 56995559857

**Situación Reclamada:** Motivo Reclamo: Cliente indica que le no va a pagar la boleta que se le genero por dos lineas las cuales le portaron con un fraude acerca de las dos lineas que se iban a portar con un equipo sin cuota inicial, el cual nunca le llego a su domicilio, ademas que genero un reclamo en la SERNAC por el mismo inconveniente y ya le dieron una respuesta. Pero en esta no se detalla nada sobre la boleta. Ademas indica que ha perdido todos sus beneficios en el anterior empresa por lo que esta muy disconforme con los servicios otorgados por la empresa de claro y es por ello que tambien va a realizarla reversa de la portabilidad que detalla en el reclamo que realizo con la SERNAC. PCS Reclamado: 56935716381 - 56995559857 Resuelto en línea: SI Caso cerrado en línea. Ejecutivo: 728923229 Canal de Atención: Call Center - Konecta Peru |

N°(s) Telefónico(s) Vinculado(s) al Reclamo 56995559857

Empresa vinculada al Reclamo \_\_\_\_\_

N° Documento impugnado \_\_\_\_\_ Monto Reclamado: \_\_\_\_\_

N° Servicio Cuenta Única 244969878 Concepto Cuenta Única 13006510-4

**Antecedentes Adicionales (Documentos):**

Nombre Ejecutivo: JOSEPH EDGARDO AVILA GAVELAN

Sucursal de Recepción: CC\_8236\_STRATTON PERU\_XIII\_CALLAO PERU

---

Timbre Recepción

---

Firma Cliente