



# WOM

N° A PORTAR	MODELO EQUIPO	PLAN CONTRATADO	N° PROVISORIO	N° CAP (SÓLO PREPAGO)	OPERADOR DONANTE
6					
7					
8					
9					
10					

Firma

**TERMINOS Y CONDICIONES****INFORMACIÓN DE COBROS:**

LOS SALDOS PENDIENTES NO FACTURADOS O SALDOS PENDIENTES FACTURADOS NO VENCIDOS DE LA PROVEEDORA DONANTE (COMPAÑIA DE ORIGEN), PODRÁN SER COBRADOS POR ÉSTA. ASIMISMO, PODRÁN EXISTIR COBROS POR DICHO CONCEPTO POR PARTE DE LOS PORTADORES O SUMINISTRADORES DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS, QUE ÉSTOS EFECTUARÁN A TRAVÉS DE LA CUENTA ÚNICA TELEFÓNICA O DOCUMENTO DE COBRO QUE EMITA LA PROVEEDORA RECEPTORA O BIEN DIRECTAMENTE AL REQUIRENTE, UNA VEZ EJECUTADA LA PORTACIÓN.

**MANTENCIÓN DE OTROS COBROS:**

EL PROCESO DE PORTABILIDAD SE REFIERE ÚNICAMENTE AL SERVICIO PÚBLICO TELEFÓNICO O DEL MISMO TIPO Y NO A OTROS SERVICIOS DIRECTAMENTE POR PARTE DE LA PROVEEDORA DONANTE, EN VIRTUD DE LOS CONTRATOS QUE EL REQUIRENTE MANTENGA CON AQUELLA DESPUÉS DE REALIZADO EL PROCESO DE PORTACIÓN.

**DESBLOQUEO Y COMPATIBILIDAD DE EQUIPOS:**

EL EQUIPO MÓVIL CORRESPONDIENTE DEBE ESTAR DESBLOQUEADO PARA QUE PUEDA SER UTILIZADOS EN LAS REDES DE LA PROVEEDORA RECEPTORA, DE SER EL CASO. ASIMISMO, DEBE SER COMPATIBLE CON NUESTRA RED.

**SALDOS DE PREPAGO:**

LOS SALDOS DE PREPAGO NO CONSUMIDOS POR EL REQUIRENTE AL MOMENTO DE EJECUTARSE LA PORTABILIDAD, NO PODRÁN UTILIZARSE EN LA PROVEEDORA RECEPTORA.

WOM S.A ASUMIRÁ LOS COSTOS DE LA SOLICITUD DE PORTABILIDAD NUMÉRICA.

**INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:**

MOTIVO DEL DEL PROCESO DE PORTABILIDAD EL REQUIRENTE CONTARÁ CON UNA INDISPONIBILIDAD DE SERVICIOS ENTRE LAS 3:00 AM Y 5:00 AM DEL DÍA SIGUIENTE DE LA SOLICITUD DE PORTABILIDAD.

**REVERSIÓN:**

EN CASO DE QUE EL CLIENTE QUIERA CANCELAR SU SOLICITUD DE PORTABILIDAD, DEBERÁ DIRIGIRSE DURANTE EL MISMO DÍA DE SOLICITADA LA PORTABILIDAD, ANTES DE LAS 10:00 PM A UNA SUCURSAL Y FIRMAR UN FORMULARIO SOLICITANDO DICHA CANCELACIÓN. SI EL CLIENTE SOLICITA LA REVERSIÓN, ESTA SE REALIZARÁ RESPECTO DE TODOS LOS NÚMEROS INCLUIDOS EN ESTA SOLICITUD.

LA EJECUCIÓN DE LA SOLICITUD DE PORTABILIDAD SUPONE QUE EL CLIENTE PREVIAMENTE A SELECCIONADO Y CONTRATADO UNO DE LOS PLANES COMERCIALES VIGENTES DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS COMERCIALES DE WOM S.A.

Firma

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN