

Estimado Angel Rubio,

Gracias por ponerse en contacto con el Servicio de Protección al Cliente de PayPal, mi nombre es Rodolfo y le confirmo que para mí es un placer atender su consulta en este momento.

Comprendo que usted no desee cubrir los gastos de envío para el retorno del artículo. Conforme a la cobertura de PayPal le brindo el artículo específico de los Acuerdos legales de usuario para aclarar sus dudas.

**7.4 Importe de la cobertura.** Si su compra reúne los requisitos para estar cubierta por la Protección al Comprador de PayPal, y PayPal resuelve la reclamación a su favor, recibirá un reembolso por el importe total de la compra más los gastos de envío originales.

PayPal no reembolsará los gastos de envío de devolución en que incurra al devolver un artículo distinto a lo descrito (DAD) al vendedor o a otras partes especificadas por PayPal.

Es un placer ayudarle y por favor, no dude en contactarnos nuevamente si tiene dudas o preguntas.

Gracias por elegir PayPal.

Atentamente,  
Rodolfo

-----  
-----

Obviamente no voy a devolver el producto dado que devolverlo me costará más de lo que recuperaré.

Solo me resta hacer público este tipo de estafa que se puede hacer usando PayPal para que otros lo tengan presente y no compren nada que pueda costarles más devolverlo en caso de que no sea el producto correcto.

Y les sugiero que investiguen a ese vendedor: <https://popipoi.com/>

Atentamente,

ERubio.

-----  
-----

Estimado Angel Rubio,

Un gusto en saludarle, le comento que así es, como se le explico en el correo que mi compañero le envió "Ahora bien, después de hacer esta revisión, pude ver que en efecto por políticas de PayPal, las cuales son aceptadas al crear la cuenta, especifican que somos un método de pago entre el acuerdo que hace el comprador y vendedor, por lo tanto, somos el único método a nivel mundial que da protección por la transacción, es decir, el dinero que pasa por nuestra plataforma y toda manipulación del artículo o acuerdos fueran de PayPal quedan fuera de nuestro alcance y debe manejarse por las personas que realizan la compra."

Ahora le comento que solo tiene 3 días para realizar la devolución y que nos de el numero de rastreo para que así, no sea cerrada la reclamación.

Agradeciendo de antemano la preferencia y confianza de nuestros servicios.

Atentamente,

Miguel

-----  
-----

Estimado Angel Rubio,

Buenos días, un placer saludarle. Entiendo que es importante para usted resolver su consulta, yo con mucho gusto le voy a asistir.

Le comento, en caso de que algun vendedor este presentando alguna irregularidad PayPal maneja un proceso interno de investigacion para erradicar el problema desde la raiz. Ahora bien, respecto al reclamo como el suyo entiendo que esto pueda causarle mucha molestia y angustia sin embargo en efecto las políticas de PayPal se establecen para poder resolver casos como este y si esta es la resolucion lo mejor sera que continúe para que recupere su proceso.

Fue todo un gusto para mí el resolver su consulta mediante nuestro respaldo y protección. Gracias por ser parte de PayPal, el procesador de pagos más eficiente. Cualquier consulta no dude en comunicarse nuevamente, que tenga un excelente día.

Atentamente,

Maria

-----  
-----  
  
From: aerubio@gmail.com

Sent: Monday, November 11, 2019 2:29:39 AM (-07:00)

Subject: RE: Su pregunta acerca de la Protección al Comprador  
(KMM366532051V81398L0KM)

Servicio de Asistencia al Cliente de PayPal :

Relativo a ese caso: PP-D-44421865

Respuesta de uds: "solo podemos ofrecer un reembolso por el monto máximo total de la transacción". Por supuesto!!! no les pido más...

Lo que les pido es que analicen a ese vendedor, seguramente no soy el único con problemas con él, LOS ESTÁ USANDO A UDS PARA ROBAR!!!, y de forma "legal", usando en contra de los clientes de PayPal la propia política de PayPal.

Si pudieran demostrar que es así, podrían devolvernos el dinero a todos los que hemos sido timados y por supuesto: no transferírsela a ese vendedor...

Atentamente,

ERubio.

-----  
-----

Estimado Angel Rubio,

Buenos días, un placer saludarle. Entiendo que es importante para usted conocer el proceso a seguir con su caso, yo le explicare con gusto.

Le comento, yo me encargué de revisar la información de su cuenta de manera detallada y en efecto logré notar que el estado de su caso se encuentra esperando por la devolución del artículo para poder recuperar el dinero de su compra.

Al ser PayPal un procesador de pagos únicamente, solo podemos ofrecer un reembolso por el monto máximo total de la transacción, por lo que no podemos cubrir un monto superior al de la compra.

Gracias por utilizar PayPal.

Atentamente,

Jafet

-----  
-----

From: aerubio@gmail.com

Sent: Monday, November 11, 2019 2:00:05 AM (-07:00)

Subject: RE: Su pregunta acerca de la Protección al Comprador  
(KMM366523416V75943L0KM)

Servicio de Asistencia al Cliente de PayPal :

Estimados,

Sí, todo lo que comento es relativo a ese caso: PP-D-44421865,

En el correo anterior a este uds me sugieren contactar respetuosamente al vendedor.

Es por ello que les respondo:

Lo primero que hice fue contactarme con el vendedor. Le escribí en inglés, le mandé fotos, le expliqué lo sucedido... nunca respondió.

Luego me comuniqué con uds, seguramente uds lo intentaron contactar porque me orientaron esperar un tiempo, les respondió???

Recientemente revisé la web (<https://popipoi.com/collections/all>) y casualmente ahora en su catálogo solo aparece el producto que me llegó "por error".

Todo lo anterior me lleva a pensar que lo más probable es que sea una página de estafa que está usando la política de PayPal para cometer su fechoría. Pues es muy fácil ofrecer todo un catálogo de productos, cobrar por PayPal, mandar el único producto que realmente tienen y que la devolución valga más que el producto en si. De esa manera el cliente no tiene nada que hacer pues PayPal requiere el comprobante de devolución que obviamente nunca llegará y el estafador recibirá su plata "sin haber cometido delito"...

Por favor, díganme que tienen algo establecido para protegerme como cliente de estafas como esta que los usan a ustedes vilmente... Ya no es cuestión del dinero, si no de respeto a uds como prestadores de un servicio y a nosotros los clientes.

Atento a sus comentarios,

ERubio.

-----  
-----

Estimado Angel Rubio,

Entiendo cuan importante es para usted una solucion, por lo cual yo con mucho gusto le asisto.

Le comento Angel, puedo identificar que en su cuenta de PayPal hay un caso pendiente por el monto de \$23.88 USD caso numero PP-D-44421865, si necesito que me confirme si su consulta es en relacion con este caso para poder brindarle detalles mas especificos.

Quedo atento a su respuesta para continuar asistiendole.

Muchas gracias por su confianza y preferencia en PayPal, el procesador de pagos mas seguro a nivel mundial.

Atentamente,

Mario

PayPal

-----  
-----

From: aerubio@gmail.com

Sent: Monday, November 11, 2019 12:31:32 AM (-07:00)

Subject: RE: Su pregunta acerca de la Protección al Comprador  
(KMM366441245V8076L0KM)

Servicio de Asistencia al Cliente de PayPal :

Estimados,

Lo primero que hice fue contactarme con el vendedor. Le escribí en inglés, le mandé fotos, le expliqué lo sucedido... nunca respondió.

Luego me comuniqué con uds, seguramente uds lo intentaron contactar porque me orientaron esperar un tiempo, les respondió???

Recientemente revisé la web (<https://popipoi.com/collections/all>) y casualmente ahora en su catálogo solo aparece el producto que me llegó "por error".

Todo lo anterior me lleva a pensar que lo más probable es que sea una página de estafa que está usando la política de PayPal para cometer su fechoría. Pues es muy fácil ofrecer todo un catálogo de productos, cobrar por PayPal, mandar el único producto que realmente tienen y que la devolución valga más que el producto en si. De esa manera el cliente no tiene nada que hacer pues PayPal requiere el comprobante de devolución que obviamente nunca llegará y el estafador recibirá su plata "sin haber cometido delito"...

Por favor, díganme que tienen algo establecido para protegerme como cliente de estafas como esta que los usan a ustedes vilmente... Ya no es cuestión del dinero, si no de respeto a uds como prestadores de un servicio y a nosotros los clientes.

Atento a sus comentarios,

ERubio.

-----  
-----

Estimado Angel Rubio,

Buenos días, un placer saludarle. Entiendo que es importante para usted conocer el proceso a seguir, yo con mucho gusto le voy a asistir con su consulta sobre el caso que tiene abierto en su cuenta de PayPal, para que conozca el proceso correcto.

Le comento, yo me encargué de revisar la información de su cuenta de manera detallada y en efecto logré notar que el estado de su caso se encuentra esperando por la devolución del artículo para poder recuperar el dinero de su compra.

Ahora bien, después de hacer esta revisión, pude ver que en efecto por políticas de PayPal, las cuales son aceptadas al crear la cuenta, especifican que somos un método de pago entre el acuerdo que hace el comprador y vendedor, por lo tanto, somos el único método a nivel mundial que da protección por la transacción, es decir, el dinero que pasa por nuestra plataforma y toda manipulación del artículo o

acuerdos fueran de PayPal quedan fuera de nuestro alcance y debe manejarse por las personas que realizan la compra.

Sin embargo, como mi interés principal es resolver su consulta de manera eficiente, mi recomendación es solicitarle respetuosamente comunicarse con la contraparte y llegar a un acuerdo para el beneficio de ambos.

Fue todo un gusto para mí atender su consulta sobre la reclamación mediante nuestro respaldo y protección. Gracias por ser parte de PayPal, el procesador de pagos más eficiente. Cualquier consulta no dude en comunicarse nuevamente, que tenga un excelente día.

Atentamente,

Donny

-----  
-----

From: aerubio@gmail.com

Sent: Saturday, November 9, 2019 10:30:07 AM (-07:00)

Subject: Su pregunta acerca de la Protección al Comprador  
(KMM366364338V31828L0KM)

Servicio de Asistencia al Cliente de PayPal :

No responden mi requerimiento.

Espero respuesta no automática.

Saludos,

ERubio

-----  
-----

Hola: Angel Rubio,

Gracias por comunicarse con nosotros. Como cliente valioso queremos ayudarle a aprovechar al máximo su cuenta de PayPal. Preferimos no dejarlo esperando una respuesta, por lo que respondimos con este mensaje automático.

Esperamos que encuentre su respuesta a continuación.

### Cómo funciona la Protección al Comprador de PayPal

Cuando realiza un pago con PayPal en cualquier sitio web, si su compra no llega o si esta es muy distinta de lo descrito, usted reúne los requisitos para obtener un reembolso completo a través de la Protección al Comprador de PayPal.

Usted reúne los requisitos para la Protección al Comprador de PayPal si:

- \* Pagó el artículo en un solo pago (los artículos comprados en varios pagos no reúnen los requisitos de la Protección al Comprador).
- \* Presenta una controversia en el plazo correcto.
- \* El artículo cumple con nuestra Política de Uso Aceptable y nuestras Condiciones de Uso.

Si no logra resolver el problema con un vendedor, puede solicitarnos que investiguemos al presentar una controversia con el vendedor, y luego escalar esa controversia a una reclamación.

### Cómo funcionan las controversias

Al presentar una controversia, le está solicitando al vendedor que resuelva un problema con una transacción. Pueden comunicarse entre sí mediante la publicación de mensajes en el Centro de resoluciones hasta que logren una solución amistosa.

### Cómo funcionan las reclamaciones

Si no logra resolver una controversia tiene 20 días, desde la fecha en la que la presentó, para escalar la controversia a una reclamación. (El comprador o el vendedor pueden escalar una controversia.)

Al realizar una escalación, usted decide no volver a comunicarse con la otra persona y le solicita a PayPal que investigue el caso y decida el resultado.

Para obtener más información acerca de la Protección al Comprador de PayPal, haga clic en Servicios jurídicos al final de cualquier página de PayPal y, a continuación, haga clic en Condiciones de Uso de los servicios PayPal.

### Artículos no cubiertos por la Protección al Comprador

Hay algunas transacciones que no cubrimos, las que incluyen, entre otros, los pagos por:



- \* bienes raíces
- \* empresas
- \* vehículos
- \* artículos hechos a la medida
- \* Anuncios clasificados de eBay
- \* y licencias.

Además, los artículos prohibidos en nuestra Política de Uso Aceptable no reúnen los requisitos de cobertura.

Si no hemos respondido a su pregunta, responda a este correo electrónico y nuestro equipo le responderá lo antes posible.

Atentamente:

PayPal