

LIQUIDACION SEGÚN ARRENDATARIO

| | | | |
|---|-------------------|---|--|
| AGUA | \$ 18.330 | OK BOLETA 306410767 | Ultimo pago 20-OCT-2025 \$17.180 Considera movimientos hasta 16-01-2026 |
| ELECTRICIDAD | \$ 21.098 | OK | |
| AGUA CALIENTE | \$ 10.490 | OK | |
| REPARACIONES | | | |
| ASEO GENERAÑL BASICO | \$ - | FUE REALIZADO Y RECIBIDO CONFORME VER WSP ADJUNTO | |
| EMPASTAR Y LIMPIAR | \$ 38.142 | | |
| PINTURA CORNISA GUARDAPOLVO | \$ 19.860 | | |
| MULTA | \$ 1.137.500 | | |
| GARANTIA | \$ -455.000 | | |
| DIAS PROPORCIONALES PAGADOS HASTA 30 DE ENERO (24 DIAS), FECHA AVISO SALIDA DE SALIDA 06 DE ENERO, DOS MESES HASTA EL 08 DE MARZO. | -\$364.000 | SE AVISO EL DIA 08 DE ENERO DE LA SALIDA, A PESAR DE LA INSISTENCIA EN LA LIQUIDACION RECIEN LLEGO EL 21 DE ENERO. 12 DIAS DE DEMORA. CON EL MES YA PAGADO. | |
| TOTAL GENERAL A PAGAR | \$ 426.420 | | |

Se considera lo siguiente:

Al ingresar al depto. se solicito ingresar unos días antes y se nos cobro el proporcional del mes por esos dos días, mismo criterio usado para la salida presentado en la planilla. Se aviso con fecha 06 de enero via correo la salida del depto. Y en su detalle de liquidacion lo hace ver como si hubiese sido el 30 de enero por las multas aplicadas... el contrato habla de una multa de dos meses de renta que se están aplicando mal pues se debería cobrar el proporcional tal cual se hizo a mi ingreso al depto. según el criterio usado por Assetplan, estoy pagando tres meses de renta por la multa, esto sumado a que se demoraron mas de 15 días en indicarme fecha para entrega del depto., depto. que estaba desocupado el 6 de enero y se me cito para el 21 de enero entregar las llaves... ver mails de respaldo. M por que debo pagar yo esa mala gestión?...

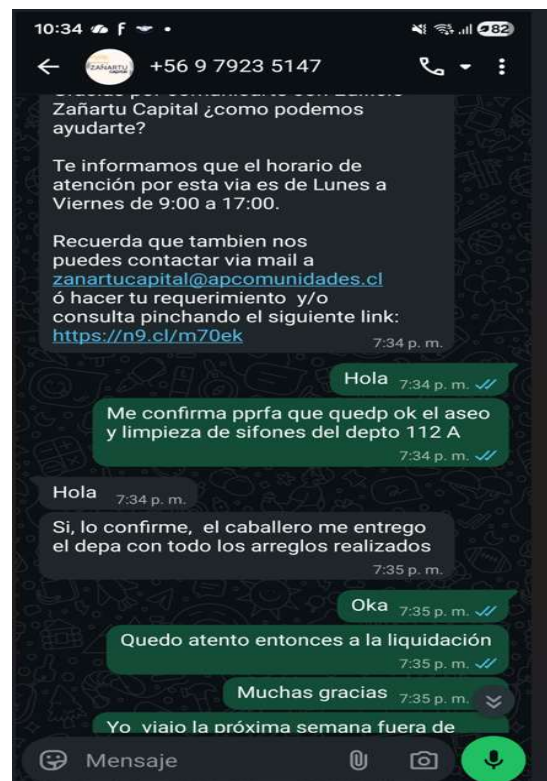
Por otra parte, las multas en general son para resarcir daños, no para hacer utilidad (RSE) es por esto que se usa la palabra condicional "podrá" cobrar una multa, por que se entiende que si no hay daño no debería existir, sin embargo estoy dispuesto a pagarla, pero lo que corresponde, no lo que se impone sin ningún criterio Ético y de buena praxis. Les pido respetuosamente hagan lo correcto y no lo fácil, tal como lo enuncian en sus valores.








Otro punto que me llama la atención es que no se haya descontado el aseo, a pesar de que este fue realizado por mi personal, afortunadamente tenia respaldo de la entrega y recepción de esto. No se cumplió ese compromiso, espero que al ver los antecedentes si lo descuenten.

Referente a la cuenta de agua, se calcula de manera facil no correcta un proporcional, cuando lo unico a hacer es ver la cuenta, al revisar el detalle de la ultima cuenta que baje de aguasandina.cl con el nro de cliente, me encuentro con que la cuenta es por \$18,330 considerado hasta el día 16 de enero de 2026. sin embargo lo facil es indicar el proporcional y me estan cobrando en su liquidacion algo mas de \$38,000 (mas del doble). por favor revisar cuenta.

Como punto final les digo que el proceso de arriendo con ids es muy bueno y fácil, también lo es la plataforma de pago, el edificio y su personal todo ok. Pero por favor no lo echen a perder con cobros fantasmas u oportunistas que lo único que hacen es rayar en la falta de ética y contravienen sus propios valores como empresa, principalmente ETICA "hacemos lo correcto y no lo fácil".. así se diferenciarian del resto y sus clientes estarán conformes.

| | metros cúbicos (m³) | monto \$ |
|----------------------------|---------------------|------------------|
| CARGO FIJO | | 914 |
| CONSUMO AGUA POTABLE | 2,92 | 1.709 |
| RECOLECCION AGUAS SERVIDAS | 2,92 | 1.303 |
| TRATAMIENTO AGUAS SERVIDAS | 2,92 | 884 |
| SUBTOTAL SERVICIO | | 4.810 |
| INTERÉS DEUDA | | 271 |
| TOTAL VENTA | | 5.081 |
| SALDO ANTERIOR (2) | | 13.250 |
| DESCUENTO LEY REDONDEO | | -1 |
| TOTAL A PAGAR | | \$ 18.330 |



| | | | |
|---|--|-----------------------------|---|
|  | Recepción Zañartu Capital Estimado, Rodrigo Alfonso le saluda Katherine Macía. En esta oportunidad, le envío el paso a paso de su salida: - Inicio de contrato: 29-03-2025 - Término de co | vie, 21 nov 2025, 9:36 a.m. | ☆ |
|  | Rodrigo Lucero Estimados.. informo que el depto 112 esta disponible para que lo po gan en arriendo lo a tes posible.. esta para entrega inmediata... Ya esta desocupado por lo | mar, 6 ene, 2:41 p.m. | ☆ |
|  | Mail Delivery Subsystem No se encontró la dirección Tu mensaje no se entregó a noresponder@assetplan.ci porque la dirección no se encuentra o no puede recibir correos electrónicos. MÁS | mar, 6 ene, 2:42 p.m. | ☆ |
|  | Edificio Zañartu Capital Buenos días, señor Rodrigo. Es un gusto saludarle. Necesito que me aclare la información que nos envía, ya que no es coherente con el proceso de salida que ya e | mié, 7 ene, 8:00 a.m. | ☆ |
|  | Rodrigo Lucero Si. Esta disponible ya para el arriendo.. si quieren ya pueden mostrarlo y asi adelantamos la entrega.. en depto no hay nada | mié, 7 ene, 9:42 a.m. | ☆ |
|  | Mail Delivery Subsystem No se encontró la dirección Tu mensaje no se entregó a noresponder@assetplan.ci porque la dirección no se encuentra o no puede recibir correos electrónicos. MÁS | mié, 7 ene, 9:42 a.m. | ☆ |
|  | Edificio Zañartu Capital Estimado Rodrigo. Buenos días. un gusto saludarle. Escribo en esta oportunidad para solicitar información adicional acerca de su unidad. Debido a que la única m | vie, 9 ene, 8:01 a.m. | ☆ |

Valores de Assetplan



Responsables

Nos hacemos cargo de que las cosas pasen



Calidad

Buscamos constantemente hacer mejor las cosas



Foco cliente

Cumplimos nuestros compromisos con los clientes



Comunicación efectiva

Nos comunicamos de manera clara, directa y respetuosa



Ética

Hacemos lo correcto y no lo fácil