



Sau-lin Lay <saulin.lay.v@gmail.com>

---

## Devolución pedido 5995

19 mensajes

---

**Sau-lin Lay** <saulin.lay.v@gmail.com>

vie, abr 10, 21:34

Para: Contacto London Professional Beauty <Contacto@lpb.cl>

Hice mi pedido los primeros días de enero, indicaba en la pagina que como máximo el tiempo de entrega eran 20 días. Pedí la devolución de mi dinero en marzo, ya que pregunté por mi pedido en varias ocasiones y siempre me dieron respuestas que jamás cumplieron. Llevo más de un mes esperando mi devolución por el numero de contacto que ustedes otorgan, la persona indica que está listo pero no veo ningún correo ni transferencia. Necesito una solución definitiva a la brevedad.

---

**Contacto London Professional Beauty** <contacto@lpb.cl>

vie, abr 10, 21:37

Para: Sau-lin Lay <saulin.lay.v@gmail.com>

Buenas Noches estimada.

Fecha de pago confirmada para el día 14 de abril antes de las 18 horas.

Cómo canal oficial de pagos solo se solicitan por acá, ya que chats son asesoras.

Saludos,  
Equipo de atención al cliente  
LPB.cl | Color Wow Chile

**LONDON**

PROFESSIONAL BEAUTY

[Se ocultó el texto citado]

---

**Sau-lin Lay** <saulin.lay.v@gmail.com>

sáb, abr 11, 17:47

Para: Contacto London Professional Beauty <contacto@lpb.cl>

siendo asesores, no lo indicaron en ningún momento y solo me dieron fechas que no cumplieron. Espero que por este medio se cumpla con la fecha indicada.

[Se ocultó el texto citado]

---

**Sau-lin Lay** <saulin.lay.v@gmail.com>

dom, abr 19, 11:16

Para: Contacto London Professional Beauty <contacto@lpb.cl>

Solicité la devolución por el canal que ustedes indican como oficial y la misma situación, no se respetó la fecha indicada y aun no tengo mi devolución, tampoco información de parte de ustedes.

**Sau-lin Lay V.**

[Se ocultó el texto citado]

---

**Contacto London Professional Beauty** <contacto@lpb.cl>

lun, abr 20, 20:38

Para: Sau-lin Lay <saulin.lay.v@gmail.com>

Estimada Sua, estoy en espera del comprobante de reverso para hacer envío a usted y cerrar el caso.  
[Se ocultó el texto citado]

---

**Sau-lin Lay** <saulin.lay.v@gmail.com>

mar, abr 21, 11:05

Para: Contacto London Professional Beauty <contacto@lpb.cl>

¿Cuanto debo esperar? Porque estaba confirmado para el día 14 antes de las 18 hrs, lo que ustedes me indicaron.

**Sau-lin Lay V.**  
+569-76190173

[Se ocultó el texto citado]

---

**Sau-lin Lay** <saulin.lay.v@gmail.com>

vie, abr 24, 18:05

Para: Contacto London Professional Beauty <contacto@lpb.cl>

Vuelvo a escribir ya que no recibo respuestas, no se ha realizado la de devolución, el producto lo compré los primeros días de Enero, jamás llegó y con la devolución está ocurriendo exactamente lo mismo. Llevan desde inicio de marzo indicando fechas que no cumplen.

**Sau-lin Lay V**  
+569-76190173

[Se ocultó el texto citado]

---

**Contacto London Professional Beauty** <contacto@lpb.cl>

vie, abr 24, 18:06

Para: Sau-lin Lay <saulin.lay.v@gmail.com>

Hola Sua, cómo estás?

Espero que súper bien.

Revise planilla de pagos y le sale aún pendiente de firma.

[Se ocultó el texto citado]

---

**Sau-lin Lay** <saulin.lay.v@gmail.com>

sáb, abr 25, 05:38

Para: Contacto London Professional Beauty <contacto@lpb.cl>

Necesito que me envíen algún comprobante de que realmente se está gestionando. De lo contrario dejaré el correspondiente reclamo por sernac, ya que la información que me proporcionan es vaga y solo cuando insisto con correos y mensajes.

[Se ocultó el texto citado]

---

**Contacto London Professional Beauty** <contacto@lpb.cl>

dom, abr 26, 20:14

Para: Sau-lin Lay <saulin.lay.v@gmail.com>

Hola Sau-lin,

He revisado detalladamente su caso y los constantes incumplimientos por parte del área de pagos. Debido a esto, informé la situación a jefatura el pasado sábado por la tarde.

Me han asegurado que el pago se realizará, como máximo, el próximo viernes. Ese mismo día estaré monitoreando personalmente el sistema para garantizar que la transferencia se concrete sin falta.

Atentamente,  
[Se ocultó el texto citado]

---

**Sau-lin Lay** <saulin.lay.v@gmail.com>

lun, abr 27, 00:02

Para: Contacto London Professional Beauty <contacto@lpb.cl>

Como le escribí en el mensaje anterior, necesito que me envíen algo que compruebe que realmente se está tomando, me imagino que debe quedar algún registro de su gestión. No sirve que sigan respondiendo que lo están viendo si es evidente que no es así si ya han pasado 4 meses.

[Se ocultó el texto citado]

---

**Contacto London Professional Beauty** <contacto@lpb.cl>

mar, abr 28, 19:58

Para: Sau-lin Lay <saulin.lay.v@gmail.com>

Hola, fue solicitado el comprobante al área de pagos para que lo envíen a usted.

[Se ocultó el texto citado]

---

**Sau-lin Lay** <saulin.lay.v@gmail.com>

jue, may 7, 10:02

Para: Contacto London Professional Beauty <contacto@lpb.cl>

Aun sin respuesta ni devolución.

[Se ocultó el texto citado]

---

**Contacto London Professional Beauty** <contacto@lpb.cl>

lun, may 11, 10:10

Para: Sau-lin Lay <saulin.lay.v@gmail.com>

Hola Sau-lin,

Le informo que su pago ya ha sido programado. Esperamos que la transferencia quede liberada este miércoles.

Atentamente,

Equipo de atención al cliente

LPB.cl | Color Wow Chile

[Se ocultó el texto citado]

---

**Sau-lin Lay** <saulin.lay.v@gmail.com>

jue, may 21, 22:35

Para: Contacto London Professional Beauty <contacto@lpb.cl>

Nuevamente no han realizado la devolución en la fecha que han indicado esta vez, tampoco me han enviado un correo explicando el porqué. Es evidente que son una estafa. Realizaré lo que corresponda para que nadie tenga que pasar por ésta misma situación.

[Se ocultó el texto citado]

---

**Contacto London Professional Beauty** <contacto@lpb.cl>

jue, may 21, 22:37

Para: Sau-lin Lay <saulin.lay.v@gmail.com>

Estimada

Correo de pagos nueva gerencia

[Francisco@lpb.cl](mailto:Francisco@lpb.cl)

Con el en menos de 3 días hábiles puede gestionar su pago, ya que estamos en una reestructuración en Chile

[Se ocultó el texto citado]

---

**Sau-lin Lay** <saulin.lay.v@gmail.com>

jue, may 21, 22:51

Para: Contacto London Professional Beauty <contacto@lpb.cl>

Son la misma empresa, resuelvan ustedes su ineficiencia. No voy a pasar nuevamente por lo mismo. Llevo desde Enero tratando con ustedes y recibiendo solo mentiras.

[Se ocultó el texto citado]

---

**Contacto London Professional Beauty** <contacto@lpb.cl>

jue, may 21, 22:57

Para: Sau-lin Lay <saulin.lay.v@gmail.com>

Estimada Sau-lin,

Comprendo perfectamente su frustración y le pido las más sinceras disculpas por los reiterados incumplimientos en los plazos informados.

Su caso ya ha sido derivado formalmente al área de pagos. Mañana mismo realizaré el seguimiento correspondiente y gestionaré personalmente esta situación, dado que consideramos su caso como una prioridad extrema. Le garantizo que la devolución se concretará en un plazo máximo de 3 días hábiles.

[Se ocultó el texto citado]

---

**Sau-lin Lay** <saulin.lay.v@gmail.com>

jue, may 21, 23:07

Para: Contacto London Professional Beauty <contacto@lpb.cl>

Necesito que me envíen la boleta, solo me llegó un correo con el comprobante de mi pago. He solicitado la boleta anteriormente. Necesito los datos que contiene a la brevedad.

[Se ocultó el texto citado]