

De: Notificaciones SKY Airline reprogramaciones@skyairline.com
Asunto: → Tu vuelo SKY ha sido reprogramado
Fecha: 11 de enero de 2024, 19:04
Para: alejandra.madariaga@gmail.com

NA



Los planes cambiaron, pero seguimos contigo



Estimado(a) **MATIAS,**

Lamentamos informarte que tuvimos que modificar el itinerario de tu vuelo **SKY 473**, desde **La Serena** hacia **Santiago**, con fecha **11-01-2024** y código de reserva **XX1L04**.

Te pedimos disculpas ya que sabemos que este cambio puede causarte problemas, y por eso trabajamos en ofrecerte soluciones con un nuevo itinerario de vuelo.

Este es el detalle de tu nuevo itinerario:

- > **Nuevo día de vuelo: 12-01-2024.**
- > Nuevo horario de salida desde La Serena: **11:00 horas.**
- > Nuevo horario de llegada a Santiago: **11:59 horas.**
- > Nuevo número de vuelo y ruta: **SKY 2473 La Serena - Santiago.**

Si aceptas esta propuesta no olvides que debes cumplir con los requisitos de viaje. Para mayores detalles hacer click [aquí](#).

¿No te acomoda esta propuesta? ¡No te preocupes!

- Puedes solicitar cambio de fecha, sin cobro adicional. Puedes autogestionar el cambio en la sección [administra tu vuelo](#), **hasta 1 hora antes de la salida del vuelo**, en caso contrario te puedes contactar con nosotros ingresando [aquí](#).
- O puedes pedir la devolución del 100% de tu reserva [aquí](#).

Si dada la afectación tuviste que incurrir en gastos de servicios asistenciales como traslado, hotel o alimentación, contáctate con nuestros agentes y solicita el reembolso de los gastos [aquí](#), enviando los comprobantes correspondientes.

Recuerda, que si compraste tu pasaje a través de agencia de viaje o Mercado Público deberás comunicarte directamente con ellos para realizar el cambio de tu vuelo Sky o realizar la devolución.

Agradecemos tu comprensión y seguiremos trabajando para darte una mejor experiencia.

Atentamente,
Equipo Servicio al Cliente SKY.



¿Necesitas Asistencia?

Comunícate a través de nuestro chat online

[Chat online](#)

Si prefieres haz tus gestiones
a través de la App, descárgala.

 Consíguelo en el
App Store

 DISPONIBLE EN
Google Play

S>IY



S>IYAIRLINE.COM

GETNET
VÁLIDO COMO BOLETA

Rut: 76.951.770-7
SOCIEDAD DE INVERSIONES OROCUP LIMITADA
OROCUP LTDA
Calle nn 123
La Serena

v01.03.01 - 00000000070250 - 20077581

11/01/2024 21:25:56

Tarjeta : *6393 MASTERCARD CRÉDITO

Monto : \$ 50.400

Total : \$ 50.400

Impuesto en este pago: \$ 8.047

Código: 468683 Comprobante: 004124

Copia cliente

GETNET
VÁLIDO COMO BOLETA
Rut: 76.951.770-7
SOCIEDAD DE INVERSIONES OROCUP LIMITADA
OROCUP LTDA
Calle nn 123
La Serena
v01.03.01 - 00000000070250 - 20077581
11/01/2024 21:19:23
Tarjeta : *6393 MASTERCARD CRÉDITO
Monto : \$ 151.538
Total : \$ 151.538
Cuotas : 03 CUOTAS EMISOR
IVA incluido en este pago: \$ 24.195
Aprobación: 465812 Comprobante: 004123
Copia cliente

Los Nísperos 668, La Serena. Chile
TEL: (+56 9) 3867 7552
otelPalmasdeLaSerena@gmail.com

GETNET
VÁLIDO COMO BOLETA
Rut: 76.951.770-7
SOCIEDAD DE INVERSIONES OROCUP LIMITADA
OROCUP LTDA
Calle nn 123
La Serena
v01.03.01 - 00000000070250 - 20077581
11/01/2024 21:26:56
Tarjeta : *6393 MASTERCARD CRÉDITO
Monto : \$ 50.400
Total : \$ 50.400
IVA incluido en este pago: \$ 8.047
Aprobación: 468883 Comprobante: 004124
Copia comercio

DE REGISTRO - FAVOR UTILIZAR LETRA IMPRENTA

Nc gelica Madonega River de desayunos.
Documento de Identidad / ID 100.094-2
Dirección / Address Avenida Nahuelbuta interior 1520 Depto 54-B
Ciudad / City San Pedro de la Paz País / Country Chile
Teléfono / Phone 940047253 Patente / License plate _____
Correo Electrónico / Email alexandra.madonega@gmail.com
Fecha de Entrada / Check In 11 / 1 / 24 Fecha de salida / Check Out 12 / 1 / 24
Cabaña / Bungalow _____ Habitación / Room 207.

ACOMPAÑANTES

Nombre Completo / Full Name Eroca Arendano
Nombre Completo / Full Name Lidie Saet
Nombre Completo / Full Name Motas Flores

Nombre de Empresa / Company Name _____ Rut Empresa / Company Role _____
Dirección de Empresa / Company Address _____
Giro _____
Correo _____

*PROHIBIDO FUMAR DENTRO DE LA HABITACION

- Horario check-out hasta las 12:00 - Late Check-Out hasta las 15 hrs tiene costo del 50 % Valor tarifa
- IMPORTANTE: Al momento de efectuar check-out se deberá esperar 5 minutos para revisión de habitación.
- Daños, manchas o cualquier tipo de perjuicio en la habitación al final de estadía se le cobrará según protocolo del hotel

[Signature]
Firma / Signature

Recepcionista: [Signature]

GETNET
COMPRA AFECTA
VÁLIDO COMO BOLETA

RUC: 76.294.975-K
SOC DE INVERSIONES OYARZUN HERMANOS LTDA
SOCIEDAD DE INVERSIÓN
Avenida DEL MAR 2200
La Serena

v01.04.03 - 000000000135576 - 20132617

12/01/2024 00:14:58 AID: A0000000041010

Tarjeta : *6393 MASTERCARD CRÉDITO

Monto : \$ 65.270

Propina : \$ 6.527

Total : \$ 71.797

IVA incluido en este pago: \$ 10.421

Aprobación: 548129 Comprobante: 004337

Copia cliente

PRE-CUENTA

Mesa: 5
Personas: 4
ID: #4760
Fecha: 11/01/24 23:11:08
Camarero: Jose

2	EBI FURAY CAMARON APANADO	16.000
1	Promocion 30 Cortes	13.990
1	Lomo saltado	12.990
1	Alitas agridulces 10 unidate	14.900
3	Jugos naturales	12.900
1	Sprite Lata	2.600
1	Acevichado Rolls	10.990
	Subtotal	84.370

DESCUENTO	-19.100
Subtotal	65.270

PROPINA SUGERIDA 10 %	6.527
Subtotal	71.797

Total	71.797
-------	--------

COMPROBANTE NO VALIDO COMO BOLETA
Aqui usamos Fudo
Software gastronomico

De: Grace Avendaño fsp.grace@gmail.com
Asunto: Fwd: ¡Tenemos una respuesta para ti! N°: 00096414
Fecha: 11 de marzo de 2024, 19:53
Para: Alejandra.Madariaga@gmail.com



----- Mensaje reenviado -----

De: **Servicio al Cliente SKY** <backoffice.cc5@skyairline.com>
Fecha: El mar, 30 de ene. de 2024 a la(s) 17:29
Asunto: ¡Tenemos una respuesta para ti! N°: 00096414
Para: fsp.grace@gmail.com <fsp.grace@gmail.com>



Hola Grace:

Comentarte que ante la cancelación de tu vuelo, al haber incurrido en gastos de alimentación, podemos ofrecerte la devolución del importe de 71.797 CLP y hospedaje por 80.000 CLP, para ello será necesario nos brindes los siguientes datos bancarios suyos y procedamos con el reembolso:

- Nombre del pagador:
- Documento:
- Correo electrónico:
- Teléfono:
- N.º de Cuenta bancaria:
- Moneda:
- Tipo de cuenta:

- Banco:

Quedamos a la espera de tu respuesta.

Saludos,
Equipo Servicio al Cliente SKY



SKYAIRLINE.COM



thread::HWAfKXWbJQey1KeLksyM-C0::