

Garantía

1. MioMat y Miomat Pro tienen 2 años de garantía desde la fecha de la compra por materiales defectuosos o fallas de fábrica, no por daños por accidentes, uso inapropiado, mal uso, descuido, uso comercial y reparaciones hechas por personal no autorizado o daños causados por no seguir las instrucciones en el manual.

2. El distribuidor se compromete a reparar o cambiar el producto, así como las piezas o componentes defectuosos. Los gastos de transporte y envío desde y hacia los servicios técnicos serán cubiertos en su totalidad por el cliente.

3. Garantía válida dentro de Chile. La garantía de compras internacionales, no cubre el traslado de la máquina de país a país. Será el cliente el encargado de cubrir estos costos.

4. La garantía no cubre el servicio técnico en las siguientes situaciones:

- Después de la fecha de expiración de la garantía.
- Cuando el producto se usa sin seguir las instrucciones del manual de uso, cuando el producto no se mantiene de la forma adecuada, lo cual lleva al daño.
- Sin boleta.
- El daño causado por acciones del usuario, reparaciones, etc.
- El daño causado por caída o choque.

5. Tienes dudas con tu MioMat? envía correo a serviciotecnico@miobio.cl y te responderemos en brevedad.