



Opciones para continuar el curso de inglés – sede Las Condes

Mario Torres <mtorres@britanico.cl>
Cc: Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>, odiaz@britanico.cl, ovirtual@britanico.cl
Cc: Paloma Osavaria <palosavaria@britanico.cl>

Wed, Jul 9, 2025 at 1:07 PM

Estimada Carolina:

Muy buenas tardes, gusto de saludarla.

Esperando que se encuentre muy bien.

Le escribimos para compartir una actualización importante respecto a la continuidad del curso de inglés de sus pupilos.

Con el objetivo de asegurar la continuidad del proceso de aprendizaje, ponemos a su disposición dos alternativas, ambas con beneficios especiales:

- 1) Traslado a sede Providencia para término de primer semestre finalizando el 04 de Agosto mismos días y horarios.
2) Traslado a modalidad online en vivo via Zoom, segundo semestre del presente año y subvención para primer semestre 2026, es decir dos becas para ambos pupilos como continuidad.

Como acceso gratuito para usted al curso online Británico Modular English, diseñado para que pueda fortalecer sus propios conocimientos de inglés y así apoyar a su hijo/a.

Como acceso gratuito para usted al curso online Británico Modular English, que le permitirá avanzar a su propio ritmo y mejorar su comprensión del idioma.

Cabe destacar que los cursos por zoom antes de vacaciones de invierno fueron exclusivamente por contingencia meteorológica y entendemos que el aprendizaje via presencial fue lo acordado. Nuestro equipo está disponible para orientar y resolver cualquier duda que tenga. El Instituto continúa funcionando con normalidad en todas sus otras sedes y modalidades, manteniendo su compromiso con una enseñanza de calidad.

Por lo pronto, la clase de hoy día miércoles comienza a las 17:20 con el profesor Sergio Fuentes.

Cabe destacar que la clase de hoy es la de retorno de vacaciones de invierno.

Agradecemos su confianza y quedamos atentos a su respuesta para coordinar la alternativa que preferan.

Saludos cordiales,
Equipo Instituto Chileno Británico de Cultura
www.britanico.cl



De Carolina Phillips [mailto:carolaphilips@gmail.com]
Enviado el martes, 9 de julio de 2025 17:54
Para: Mario Torres <mtorres@britanico.cl>; odiaz@britanico.cl; ovirtual@britanico.cl
Asunto: Re: Actualización sobre la curso – sede Las Condes

Buenas tardes Mario,

Según lo conversado por whatsapp, le comento que según el correo de arriba, las clases de regreso de las vacaciones de invierno serían por modalidad Zoom. Ayer mi hijo y mi sobrina intentaron entrar (también con su ayuda), pero no hubo caso, ante lo cual averigué y se constataron que habían enviado la información que las clases se movían a Providencia (información, ni correo que nunca recibí). Por favor necesito saber si las clases seguirán siendo modo online (de ser así, quisiera saber cómo recupero la clase de ayer), y si se mueven a Providencia, necesito la devolución de la mitad de las clases, ya que la sede que escogí y pagué fue por la de Las Condes, y jamás me llegó algún correo o comunicado del cierre de ésta.

Quedo atenta a comentarios ojalá antes de las 17hrs de mañana, ya que la siguiente clase es a las 17:20.

Saludos,

Carolina Phillips

On Thu, Jun 19, 2025 at 1:27 PM Mario Torres <mtorres@britanico.cl> wrote:

Estimada Carolina,

Muy buenas tardes, gusto de saludarla.

Esperando que se encuentren muy bien!

Queremos compartir con usted una actualización importante sobre la continuidad de las clases de inglés de sus hijos, y al mismo tiempo agradecemos profundamente la confianza que han depositado en el Instituto Chileno Británico de Cultura para acompañarlos en este valioso proceso de aprendizaje del inglés.

Como parte de un proceso de mejora continua y ampliación de nuestras modalidades de enseñanza, les informamos que las actividades académicas de la sede Las Condes ahora forman parte de un modelo más flexible y accesible para todos nuestros estudiantes.

Por esta razón, las clases del nivel que actualmente cursan continuarán en modalidad online en vivo a través de Zoom, manteniendo los mismos días y horarios que ya tienen asignados. Este formato les permitirá avanzar en su aprendizaje desde la comodidad de su hogar, con la misma calidad docente y compromiso que siempre nos caracteriza.

Nuestro equipo está disponible para responder cualquier consulta y acompañarlos durante todo este proceso, asegurando una experiencia educativa cercana, completa y de alto nivel.

Muchas gracias nuevamente por su confianza.

Un cordial saludo,

Equipo ICBC



De Carolina Phillips [mailto:carolaphilips@gmail.com]
Enviado el miércoles, 3 de marzo de 2025 13:29
Para: Mario Torres <mtorres@britanico.cl>
Asunto: Re: CURSOS TIENES PRESENCIA SÍDE LAS CONDES

Buenas tardes Mario,

Confirmando las clases Lunes y Miércoles de 17:20 a 18:50.

Gracias y saludos,

Carolina

On Tue, Mar 4, 2025 at 3:14 PM Mario Torres <mtorres@britanico.cl> wrote:

Carolina,

Muy buenas tardes, gusto de saludarla.

De acuerdo a lo conversado, envío alternativas de horarios sede Las Condes por su definición.

De igual forma necesita la ratificación de los datos de los alumnos para gestionar pago e inscripción del curso teens 1

RUT DE LOS ALUMNOS
NOMBRES Y APELLIDOS

FECHAS DE NACIMIENTOS
 DIRECCIÓN PARTICULAR
 COMUNA
 RUT TUNO
 DIRECCIÓN PARTICULAR
 COMUNA
 SEGUNDO APELLIDO

Cabe destacar que respetare el valor pack escolar de 2024 para ambos.

SALUDOS MUY ATENTOS,



Mario Torres
 Ejecutivo Comercial Educación Continua On Line
 mtorres@ibcultural.cl
 Teléfono: +56 2 2 413 22 54
 Correo: +56 2 413 22 54

De: Carolina Phillips [mailto:caroliphilips@gmail.com]
 Enviado el: lunes, 3 de marzo de 2025 9:11
 Para: Mario Torres <mtorres@ibcultural.cl>
 Asunto: Re: CURSOS TEENS PRESENCIAL SEDE LAS CONDES

Buenos días Mario,
 El curso necesito pagarlo con cheques, tendría que ir a la misma sede?

Quedo atenta, muchas gracias.

Saludos,

Carolina Phillips
 963049688

On Thu, Feb 6, 2025 at 9:30 AM Carolina Phillips <caroliphilips@gmail.com> wrote:
 Buenos días Mario,

Tendría alguna novedad con respecto a mi consulta?

Quedo atenta, muchas gracias.

Saludos,

Carolina Phillips
 963049688

El vie, 24 ene 2025, 17:56, Carolina Phillips <caroliphilips@gmail.com> escribió:
 Gracias Mario,

Es posible que partan ambos con el TEENS 1? Casi el incentivo principal es que estudiarían juntos, ójalá se pudiera.

Quedo atenta, gracias

Catalina

El jue, 16 ene 2025, 12:42, Mario Torres <mtorres@ibcultural.cl> escribió:
 Estimada Carolina,

Muy buenos tardes, gusto de saludarla.

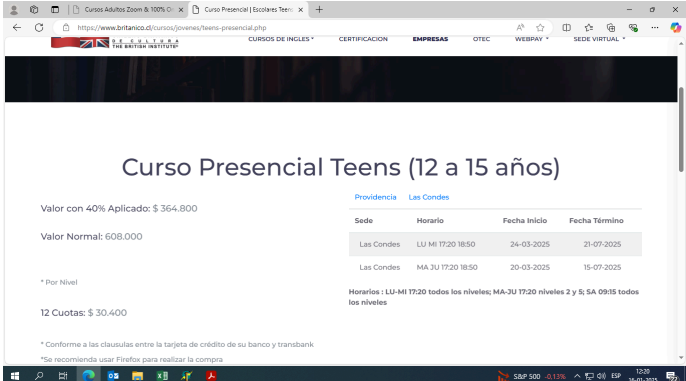
Le envío link para el nuevo placement test de los cursos TEENS para que su hijo y sobrina igualmente realicen dicho test.

https://docs.google.com/forms/d/1FAPQL5v598Cwy9YfYQ2sMMAMU7BhUwKvgdH6uR_9dFy/viewform?usp=sharing

A continuación remito el esquema de los niveles a cursar y valores asociados.



Nivel	Valor
Nivel 1	\$ 304.000
Nivel 2	\$ 304.000
Nivel 3	\$ 304.000
Nivel 4	\$ 304.000
Nivel 5	\$ 304.000
Nivel 6	\$ 304.000



Curso Presencial Teens (12 a 15 años)

Providencia Las Condes

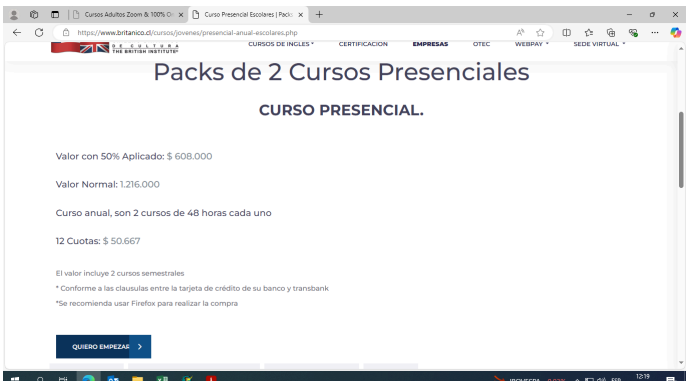
Sede	Horario	Fecha Inicio	Fecha Término
Las Condes	LU MI 17:20 18:50	24-03-2025	21-07-2025
Las Condes	MA JU 17:20 18:50	20-03-2025	15-07-2025

Horarios : LU-MI 17:20 todos los niveles; MA-JU 17:20 niveles 2 y 5; SA 09:15 todos los niveles

Valor con 40% Aplicado: \$ 364.800
 Valor Normal: 608.000

* Por Nivel
 12 Cuotas: \$ 30.400

* Conforme a las clausulas entre la tarjeta de crédito de su banco y transbank
 *Se recomienda usar Firefox para realizar la compra



Packs de 2 Cursos Presenciales

CURSO PRESENCIAL.

Valor con 50% Aplicado: \$ 608.000
 Valor Normal: 1.216.000

Curso anual, son 2 cursos de 48 horas cada uno
 12 Cuotas: \$ 50.667

El valor incluye 2 cursos semestrales
 * Conforme a las clausulas entre la tarjeta de crédito de su banco y transbank
 *Se recomienda usar Firefox para realizar la compra

QUERO EMPEZAR >

Cuéntame cuando lo hayan hecho para revisar y enviarte los resultados.
 En tal sentido, envíame sus nombres para que la coordinadora académica nos pueda responder.

Saludos muy atentos,

Mario Torres
Ejecutivo Comercial Educación Continua On Line
mtorres@britanico.cl

Instituto Chileno Británico de Cultura - Providencia - Círculo 9733 963 37
Fono: 021 442 22 84

De: Carolina Phillips [mailto:carolaphilips@gmail.com]
Enviado el: jueves, 16 de enero de 2025 12:21
Para: mtorres@britanico.cl
Asunto: Consulta curso lengua presencial

Buenas tardes Mario,

Soy Carolina Phillips, hablamos recién por 2 cursos para lengua presencial anual, mi hijo de 12 y sobrina de 14 años.
Serán en la sede Las Condes.

Quedo atenta para el link del test.

Muchas gracias y saludos,

Carolina

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
D: Mario Torres <mtorres@britanico.cl>
Cc: cilia@britanico.cl, ovital@britanico.cl, Paloma Clevarina <palovarria@britanico.cl>

Wed, Jul 6, 2025 at 3:55 PM

Buenas tardes,
Gracias por la información. Mis respuestas en rojo.
Con el objetivo de asegurar la continuidad del proceso de aprendizaje, ponemos a su disposición dos alternativas, ambas con beneficios especiales:

- Traslado a sede Providencia para término de primer semestre finalizando el 04 de Agosto mismos días y horarios.
Acceso gratuito para usted al curso online Británico Modular English, diseñado para que pueda fortalecer sus propios conocimientos de inglés y así apoyar a su hijo/a.
- Traslado a modalidad online en vivo via Zoom, segundo semestre del presente año y subvención para primer semestre 2026, es decir dos becas para ambos pupilos como continuidad. Si como esta alternativa, cómo se me devuelva el mes que es presencial en Providencia?
Con acceso gratuito para usted al curso online Británico Modular English, que le permitirá avanzar a su propio ritmo y mejorar su comprensión del idioma. Este acceso no me sirve ya que tengo nivel Avanzado del mismo Instituto y trabajo con personas de habla inglesa.

Cabe destacar que los cursos por zoom antes de vacaciones de invierno fueron exclusivamente por contingencia meteorológica y entendimos que el aprendizaje via presencial fue lo acordado. En la sede Las Condes
Nuestro equipo está disponible para orientarlo y resolver cualquier duda que tenga. El Instituto continúa funcionando con normalidad en todos sus otros sedes y modalidades, manteniendo su compromiso con una enseñanza de calidad.
Por lo pronto, la clase de hoy día miércoles comienza a las 17:20 con el profesor Sergio Fuentes.

Cabe destacar que la clase de hoy es la de retorno de vacaciones de invierno. Las clases de regreso comenzaron el lunes 7 según correo de Paloma, por lo tanto ya perdí una clase.



Quedo atenta a comentarios, si no es posible devolver el mes que voy a perder, necesito entonces cerrar los cursos hasta la última clase de junio y solicitar la devolución proporcional de lo que queda del curso.

Lamentablemente la información sobre el cierre de la sede Las Condes nunca llegó, ni se informó de las alternativas que hubiera podido tomar. Sólo me entere porque los niños no pudieron entrar a clase, según información enviada por ustedes mismos.

Saludos,

Carolina Phillips

[Quitar este hilo]

Thu, Jul 10, 2025 at 9:09 AM

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
To: gabriela philips <gab.phil@gmail.com>

[Quitar este hilo]

Verónica Bola <vsoleda@britanico.cl>
D: carolaphilips@gmail.com
Cc: ovital@britanico.cl

Thu, Jul 10, 2025 at 3:21 PM

Estimada Apoderada,
Buenas tardes y esperando se encuentre bien paso a responder sus consultas, detallado en azul.

- Traslado a sede Providencia para término de primer semestre finalizando el 04 de Agosto mismos días y horarios.
Acceso gratuito para usted al curso online Británico Modular English, diseñado para que pueda fortalecer sus propios conocimientos de inglés y así apoyar a su hijo/a.
- Traslado a modalidad online en vivo via Zoom, segundo semestre del presente año y subvención para primer semestre 2026, es decir dos becas para ambos pupilos como continuidad. Si como esta alternativa, cómo se me devuelva el mes que es presencial en Providencia? R: no hay devolución para eso están las compensaciones se está entregando el servicio de curso de inglés, en la sede providencia y si calificara para una devolución sería proporcional de lo consumido y las clases ya están en agenda.

Con acceso gratuito para usted al curso online Británico Modular English, que le permitirá avanzar a su propio ritmo y mejorar su comprensión del idioma. Este acceso no me sirve ya que tengo nivel Avanzado del mismo Instituto y trabajo con personas de habla inglesa. R: tenemos disponibles todos los niveles para su tranquilidad.

Cabe destacar que los cursos por zoom antes de vacaciones de invierno fueron exclusivamente por contingencia meteorológica y entendimos que el aprendizaje via presencial fue lo acordado. En la sede Las Condes
Nuestro equipo está disponible para orientarlo y resolver cualquier duda que tenga. El Instituto continúa funcionando con normalidad en todas sus otros sedes y modalidades, manteniendo su compromiso con una enseñanza de calidad.
Por lo pronto, la clase de hoy día miércoles comienza a las 17:20 con el profesor Sergio Fuentes.

Cabe destacar que la clase de hoy es la de retorno de vacaciones de invierno. Las clases de regreso comenzaron el lunes 7 según correo de Paloma, por lo tanto ya perdí una clase. R: por lo mismo es importante que comience a enviar a su hijo dado que perderá otra clase más.

Saludos cordiales,

Verónica Bola García
Ejecutiva de Operación y Atención al Cliente - Sede Las Condes - Macul
Complejo Agr. Chacabuco, Ringue 478, programa SENCE, RSE,
Instituto Chileno Británico de Cultura - Providencia

✉ vsoleda@britanico.cl | 📞 021 442 22 84 | 📍 Monroes 123, Santiago Centro

🌐 www.britanico.cl | 📱 +56 9 2243 2291 | 📧 ovital@britanico.cl



De: ovital [mailto:ovital@britanico.cl]
Enviado el: jueves, 10 de julio de 2025 14:58
Para: vsoleda@britanico.cl
Asunto: RV: Opciones para continuar el curso de inglés - sede Las Condes

Oficina Virtual
Educación a distancia - Tecnología Educativa

✉ ovital@britanico.cl | 📞 021 442 22 84

📍 Monroes 123, Santiago Centro

🌐 www.britanico.cl | 📱 +56 9 2243 2291 | 📧 ovital@britanico.cl

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
D: Verónica Bola <vsoleda@britanico.cl>
Cc: ovital@britanico.cl
E: gabriela philips <gab.phil@gmail.com>

Thu, Jul 10, 2025 at 5:33 PM

Buenas tardes Verónica,
Gracias por tu respuesta.
Lamentablemente, no puedo llevar a mi hijo y sobrina a la sede de Providencia, ni me sirven las compensaciones ofrecidas, por lo que agradeceré iniciar los trámites de devolución proporcional.
Las clases cursadas fueron desde el 24 de marzo al 18 de junio, de los alumnos Miriam Vogel y Emma Benavente.

Quedo atenta por si necesitan alguna otra información.

Saludos,

Carolina Phillips

[Quitar este hilo]

Mon, Jul 14, 2025 at 11:07 AM

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
D: Verónica Bola <vsoleda@britanico.cl>
Cc: ovital@britanico.cl
E: gabriela philips <gab.phil@gmail.com>

Buenos días Verónica,
Por favor me confirmas que ya está en proceso mi solicitud?

Quedo atenta, gracias.

Saludos,

Carolina Phillips

[Quitar este hilo]

Tue, Jul 22, 2025 at 8:59 AM

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
D: Verónica Bola <vsoleda@britanico.cl>
Cc: ovital@britanico.cl

Buenos días,
Por favor me puedes confirmar cómo va este proceso?

Saludos,

Carolina Phillips

[Quitar este hilo]

Tue, Jul 22, 2025 at 3:17 PM

ovital <ovital@britanico.cl>
D: Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>, Verónica Bola <vsoleda@britanico.cl>
Cc: Mario Torres <mtorres@britanico.cl>

Estimada Carolina:
Junto con saludar y esperar que se encuentre bien, le comento que el monto a devolver por los dos estudiantes es un total de \$ 735.300.

Por favor, envíame sus datos bancarios para gestionar la devolución correspondiente.

Atentamente,

[Quitar este hilo]

Tue, Jul 22, 2025 at 3:48 PM

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
 To: carolaf <carolaf@britanico.cl>
 Cc: Verónica Sola <vsola@britanico.cl>, Mario Torres <mtorres@britanico.cl>

Muchas gracias,

Carolina Phillips
 13.068 17-5
 Banco de Chile
 Cuenta Corriente
 00-180-14274-01

Quedo atenta,

Saludos,

Carolina Phillips
 [Quitar sus hábitos]

Thu, Jul 24, 2025 at 9:19 AM

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
 To: carolaf <carolaf@britanico.cl>
 Cc: Verónica Sola <vsola@britanico.cl>

Buenos días,

En qué fecha se hará la transferencia?

Quedo atenta, gracias.

Carolina Phillips
 [Quitar sus hábitos]

Tue, Jul 29, 2025 at 12:53 PM

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
 To: carolaf <carolaf@britanico.cl>
 Cc: Verónica Sola <vsola@britanico.cl>, Mario Torres <mtorres@britanico.cl>
 Bcc: gabriela philips <gab.phil@gmail.com>

Buenas tardes,

Me podrían dar alguna respuesta por favor?

Quedo atenta, gracias.

Saludos,

Carolina Phillips
 [Quitar sus hábitos]

Thu, Aug 7, 2025 at 6:27 PM

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
 To: carolaf <carolaf@britanico.cl>
 Cc: Verónica Sola <vsola@britanico.cl>

Buenas tardes,

Es posible que alguien me de una respuesta por favor?

[Quitar sus hábitos]

Fri, Aug 22, 2025 at 12:43 PM

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
 To: carolaf <carolaf@britanico.cl>
 Cc: Verónica Sola <vsola@britanico.cl>, Mario Torres <mtorres@britanico.cl>, gabriela philips <gab.phil@gmail.com>

Buenas tardes,

Hoy ya es un mes desde que di mis datos para la transferencia, por favor me podrían indicar para cuándo está programada?

Quedo atenta, gracias.

Carolina Phillips
 [Quitar sus hábitos]

Fri, Sep 5, 2025 at 2:24 PM

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
 To: carolaf <carolaf@britanico.cl>
 Cc: Verónica Sola <vsola@britanico.cl>, Mario Torres <mtorres@britanico.cl>, gabriela philips <gab.phil@gmail.com>, pvarrela@britanico.cl

Buenas tardes,

Ya han pasado 45 días desde que entregué la información para la transferencia de la devolución y tampoco me han dado ninguna respuesta. Por favor espero una respuesta al menos de correo recibido, ya que el lunes estaría informando al Sernac.

Quedo atenta, muchas gracias.

Carolina Phillips
 [Quitar sus hábitos]

Fri, Sep 5, 2025 at 3:52 PM

carolaf <carolaf@britanico.cl>
 To: Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
 Cc: Verónica Sola <vsola@britanico.cl>, Mario Torres <mtorres@britanico.cl>, gabriela philips <gab.phil@gmail.com>, pvarrela@britanico.cl

Buenas tardes:

Acusamos recibo de información.

[Quitar sus hábitos]

Fri, Sep 5, 2025 at 4:34 PM

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
 To: carolaf <carolaf@britanico.cl>
 Cc: Verónica Sola <vsola@britanico.cl>, Mario Torres <mtorres@britanico.cl>, gabriela philips <gab.phil@gmail.com>, pvarrela@britanico.cl

Para cuándo tienen fecha de devolución?

Quedo atenta, gracias

[Quitar sus hábitos]

14 attachments

- image001.png 44K
- image002.png 44K
- image003.jpg 15K
- image004.jpg 3K
- image005.png 20K
- image006.jpg 15K
- image007.png 215K
- image008.png 15K
- image009.png 155K
- image010.png 135K
- image002.png 44K
- image006.jpg 15K
- image006.jpg 15K
- image006.jpg 15K

Mon, Sep 8, 2025 at 9:12 AM

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
 To: carolaf <carolaf@britanico.cl>
 Cc: Verónica Sola <vsola@britanico.cl>, Mario Torres <mtorres@britanico.cl>, gabriela philips <gab.phil@gmail.com>, pvarrela@britanico.cl

Buenos días,

Por favor me pueden dar una respuesta con respecto a la devolución?

Quedo atenta, gracias.

Saludos,

[Quitar sus hábitos]

Fri, Sep 12, 2025 at 10:09 AM

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
 To: carolaf <carolaf@britanico.cl>
 Cc: Verónica Sola <vsola@britanico.cl>, Mario Torres <mtorres@britanico.cl>, gabriela philips <gab.phil@gmail.com>, pvarrela@britanico.cl

Buenos días [pvarrela@britanico.cl], es posible que alguien responda mi pregunta? a quién me tengo que dirigir para recibir la devolución? Entregué mis datos hace más de 45 días.

Quedo atenta gracias.

Carolina Phillips
 [Quitar sus hábitos]

Thu, Oct 16, 2025 at 11:57 AM

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
 To: carolaf <carolaf@britanico.cl>
 Cc: Verónica Sola <vsola@britanico.cl>, Mario Torres <mtorres@britanico.cl>, gabriela philips <gab.phil@gmail.com>, pvarrela@britanico.cl, "evaquez@britanico.cl" <evaquez@britanico.cl>

Buenas tardes,

Por favor su ayuda para saber fecha de devolución del dinero acordado, según respuesta que le dieron a SERNAC.

Quedo atenta, gracias.

Resumen de la entrega
 Se devolvió el monto estimado de 730.300, que no lo acordado y que ya está siendo tramitado para la devolución correspondiente.

Carolina Phillips
 95349588
 [Quitar sus hábitos]

Thu, Nov 11, 2025 at 5:45 PM

Carolina Phillips <carolaphilips@gmail.com>
 To: demanda@britanico.cl

Buenas tardes,

Me indicaron su correo a través de la cuenta de Instagram, ya que no sé por dónde más contactarlos y que alguien me responda. En los correos de envase está todo el historial desde julio. Estoy esperando respuesta sobre la fecha de la devolución de la mitad del curso. Me confirmaron el monto y que efectivamente será devuelto, pero ya van 4 meses desde que entregué mis datos y después no han vuelto a responder mis correos.

Por favor su ayuda con la información solicitada o con qué tengo que hacer.

Quedo atenta, muchas gracias.

Saludos,
Carolina Phillips
9534988
----- Forwarded message -----
From: **Carolina Phillips** <carolaph@ gmail.com>
(Direct webmail)

Carolina Phillips <carolaph@ gmail.com>
To: cristian <cristian@bntarico.cl>, diana@bntarico.cl
Cc: Verónica Solís <vsolis@bntarico.cl>, Mario Torres <mtorres@bntarico.cl>, gabriela phillips <gab.phillips@gmail.com>, pnavela@bntarico.cl

Fri, Dec 5, 2025 at 1:08 PM

Buenas tardes,
Ya no sé a quién más copiar en estos correos para que me respondan, entiendo y me imagino que no soy la única persona a quien deben devolverle dinero, pero al menos una respuesta con fecha de devolución, después de 5 meses de insistencia, sería el mínimo de decencia.

Apuntando al espíritu navideño, espero tener alguna respuesta.
Carolina Phillips
(Direct webmail)