



Mauricio Ruiz <xmaurixr95@gmail.com>

AND - D206 Arriendo Garantizado Edificio Andes

11 mensajes

Mauricio Ruiz <xmaurixr95@gmail.com>

15 de abril de 2026 a las 4:22 p.m.

Para: Brokers Digitales Backoffice <backoffice@brokersdigitales.com>, Janett Estay <jestay@mq.cl>

Buenas Tardes,

Quisiera informar que no me ha llegado el correo para firmar a través de Sovos el arriendo garantizado de este mes.

Por favor necesito una pronta respuesta.

Atento a cualquier comentarios.

Mauricio Ruiz <xmaurixr95@gmail.com>

17 de abril de 2026 a las 1:14 p.m.

Para: Brokers Digitales Backoffice <backoffice@brokersdigitales.com>, Janett Estay <jestay@mq.cl>

Buenas tardes!

No he tenido respuesta respecto a este tema y no he recibido el correo.

Por favor necesito que se realice la gestión.

Atento a cualquier comentarios.

[Texto citado oculto]

Mauricio Ruiz <xmaurixr95@gmail.com>

20 de abril de 2026 a las 9:24 a.m.

Para: Brokers Digitales Backoffice <backoffice@brokersdigitales.com>, Janett Estay <jestay@mq.cl>

Buenos Días!

¿Tendrán alguna novedad?, todavía sin respuesta

Por favor necesito que se realice la gestión.

Atento a cualquier comentarios.

[Texto citado oculto]

Janett Estay <jestay@mq.cl>

20 de abril de 2026 a las 4:50 p.m.

Para: Mauricio Ruiz <xmaurixr95@gmail.com>

CC: Brokers Digitales Backoffice <backoffice@brokersdigitales.com>

Buenas tardes Mauricio;

Nos indican desde contabilidad inmobiliaria que los pagos se encuentran en proceso.

Próxima semana deberían estar disponibles los cheques para depósito.

Atte.,

[Texto citado oculto]



JANETT ESTAY ROJAS
Jefa de Ventas Proyectos Inmobiliarios
Av. Vitacura 4380, piso 14 - Vitacura
+562 22345 4111 | mq.cl
Experiencia Inmobiliaria



Brokers Digitales Backoffice <backoffice@brokersdigitales.com>
Para: Janett Estay <jestay@mq.cl>
CC: Mauricio Ruiz <xmaurixr95@gmail.com>

24 de abril de 2026 a las 12:00 p.m.

Estimada Janett,

Muchas gracias por la información y por las gestiones realizadas respecto al arriendo garantizado del Edificio Andes, unidad D206.

Quedamos atentos a la disponibilidad de los pagos durante la próxima semana, tal como nos indicas.

Agradecemos tu respuesta.

Saludos cordiales,

Back Office Brokers Digitales

[Texto citado oculto]

Mauricio Ruiz <xmaurixr95@gmail.com>

28 de abril de 2026 a las 11:37 a.m.

Para: Brokers Digitales Backoffice <backoffice@brokersdigitales.com>, Janett Estay <jestay@mq.cl>

Buenos días!

Todavía no he obtenido respuesta respecto al pago del arriendo garantizado, ya va a terminar el mes y nadie me ha dado respuesta. Por favor se requiere que el área de contabilidad haga su trabajo.

Atento a sus comentarios.

[Texto citado oculto]

Mauricio Ruiz <xmaurixr95@gmail.com>

30 de abril de 2026 a las 5:18 p.m.

Para: Brokers Digitales Backoffice <backoffice@brokersdigitales.com>, Janett Estay <jestay@mq.cl>

Buenas tardes,

Aun no he recibido respuesta del pago del arriendo garantizado y ya se terminó el mes. Nuevamente pido por favor que se hagan las gestiones correspondientes y que contabilidad de una respuesta respecto al caso.

Atento a cualquier comentario.

[Texto citado oculto]

Brokers Digitales Backoffice <backoffice@brokersdigitales.com>

7 de mayo de 2026 a las 3:51 p.m.

Para: Mauricio Ruiz <xmaurixr95@gmail.com>

Estimado Mauricio,

Le informo que hemos realizado una nueva insistencia respecto al pago de su arriendo garantizado para la unidad D206 del Edificio Andes.

Esperamos tener una respuesta positiva y que su pago se concrete a la brevedad posible. Quedamos atentos a cualquier novedad para informarle de inmediato.

Saludos cordiales,

Back Office Brokers Digitales

[Texto citado oculto]

Mauricio Ruiz <xmaurixr95@gmail.com>

11 de mayo de 2026 a las 12:09 p.m.

Para: Brokers Digitales Backoffice <backoffice@brokersdigitales.com>, Janett Estay <jestay@mq.cl>

Buenos días,

Todavía sigo sin recibir respuesta respecto al pago del arriendo garantizado, ya se va a cumplir un mes insistiendo y por lo visto no han hecho las gestiones correspondientes.

por favor vuelvo a reiterar e insistir sobre el pago

Atento a cualquier comentario.

[Texto citado oculto]

Brokers Digitales Backoffice <backoffice@brokersdigitales.com>

12 de mayo de 2026 a las 8:00 a.m.

Para: Mauricio Ruiz <xmaurixr95@gmail.com>

CC: Janett Estay <jestay@mq.cl>

Estimado Mauricio,

En respuesta a su solicitud, a continuación detallamos el historial de gestiones realizadas respecto al arriendo garantizado de la unidad D206 del Edificio Andes:

- 15 de abril (20:22): Recibimos su requerimiento inicial por la falta del correo de firma en Sovos.
- 20 de abril (20:50): Se recibió confirmación de Janett Estay (MQ) indicando que los pagos estaban en proceso por contabilidad inmobiliaria y que los cheques estarían disponibles la semana siguiente.
- 24 de abril (16:00): Realizamos el seguimiento con la inmobiliaria, quedando a la espera de la disponibilidad de los pagos según lo prometido.
- 07 de mayo (19:50): Ante su insistencia, enviamos una nueva comunicación formal a Janett Estay solicitando explicaciones por la demora y consultando cómo agilizar el proceso, dado que el mes ya había finalizado.
- 07 de mayo (19:51): Le informamos a usted sobre esta nueva insistencia realizada a la inmobiliaria.

Actualmente, nos encontramos realizando una revisión interna exhaustiva de los registros del beneficio para verificar la vigencia del periodo de arriendo garantizado y el estado de sus pagos anteriores, antes de proceder con nuevas gestiones de cobranza ante la inmobiliaria.

Si usted lo prefiere, puede tomar contacto directo con la inmobiliaria para intentar agilizar una respuesta por parte de su área de contabilidad.

Le informaremos cualquier novedad a la brevedad.

Atentamente,

Back Office Brokers Digitales

[Texto citado oculto]

Mauricio Ruiz <xmaurixr95@gmail.com>

4 de junio de 2026 a las 10:21 a.m.

Para: Brokers Digitales Backoffice <backoffice@brokersdigitales.com>

CC: Janett Estay <jestay@mq.cl>

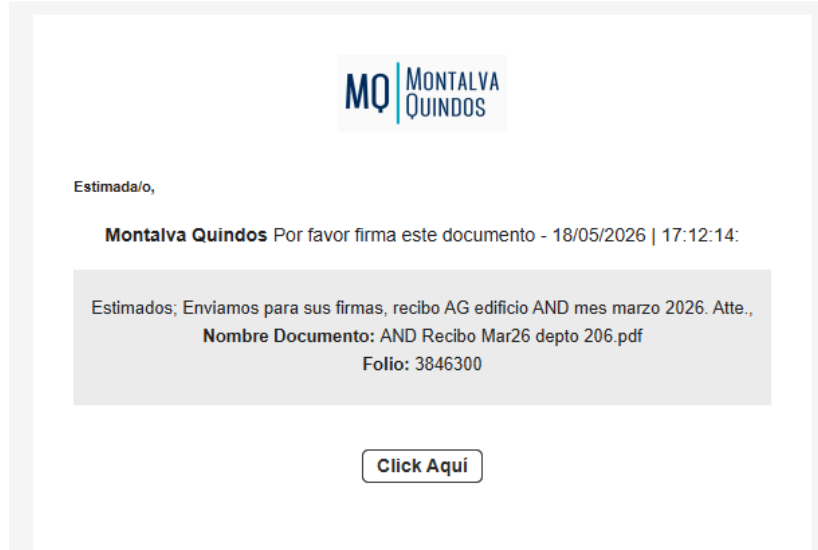
Buenas tardes!!!

Quisiera saber que pasa con el pago del arriendo garantizado, ya firmé el documento por sovos el 18 de mayo y han pasado 2 semanas y todavía no me llega el pago a mi cuenta.

Este pago se debería haber hecho el 18 de abril, no puedo creer que siendo una empresa seria se atrasen en el pago 2 meses.

Dejaré los reclamos correspondientes del caso en SERNAC y en reclamos.cl

Espero una pronta respuesta de que paso con el pago y por que contabilidad no está haciendo su trabajo.



Atento a cualquier comentario.

[Texto citado oculto]