



JP Lagos &lt;jplagosr@gmail.com&gt;

**Caso CS3876882 / Correos Chile**

3 mensajes

**CorreosChile** <support\_01.sac@correos.cl>  
Responder a: CorreosChile <support\_01.sac@correos.cl>  
Para: jplagosr@gmail.com

5 de septiembre de 2022, 10:26



Estimado

JUAN LAGOS

Junto con saludar, le informamos que el envío Encomienda Internacional CB360846096US, ya fue revisado por el Servicio Nacional de Aduana, por lo tanto se da inicio al proceso de clasificación para despacho del mismo. Se determinó que deberá retirarlo en la Sucursal Colina ubicada en General San Martín #068 comuna de Colina con horario de L-V: 09:00 a 17:00 y S: 09:30 a 13:00.

Antes de retirar el envío, primero debe pagar el impuesto correspondiente al documento FIVPS 1058360 por un monto de \$ 33.364, acción que debe ejecutar a través del sitio web de la Tesorería General de la República (<https://www.tgr.cl/tramites-tgr/pago-importacion-via-postal-f18/>), o directamente en nuestra sucursal. En este último caso, el pago se puede realizar con tarjeta de débito o crédito, o en efectivo en moneda nacional. Adicionalmente, deberá cancelar \$2.230, correspondiente a la tasa de presentación aduanera.

Le recomendamos que verifique el avance del envío durante los próximos días, hasta que esté expresamente informado que el envío está disponible para ser retirado en la sucursal señalada o reciba una notificación de disponibilidad de retiro.

Entregada esta información damos por cerrado el caso CS3876882.

Le saluda cordialmente;

**Matías Arturo Hernández Castro**  
**Servicio al Cliente**  
**CorreosChile**

sac@correos.cl  
[www.correos.cl](http://www.correos.cl)

Ref:MSG16603681\_FeUUqTwmji2GVW9MAfU

---

**JP Lagos** <jplagosr@gmail.com>  
Para: CorreosChile <support\_01.sac@correos.cl>

5 de septiembre de 2022, 10:50

Estimado Matias

Gracias por la información

[El texto citado está oculto]

---

**JP Lagos** <jplagosr@gmail.com>  
Para: sac@correos.cl

15 de septiembre de 2022, 10:29

Estimados aún no tengo solución a este tema, nadie ha tomado contacto conmigo para el retiro de la encomienda

El lun, 5 sept 2022 a las 10:26, CorreosChile (<support\_01.sac@correos.cl>) escribió:

[El texto citado está oculto]