



Carolina Santibañez <carosant15@gmail.com>

Fwd: WOM Contacto - Hemos recibido tu reclamo

Gonzalo Acuña <gonacuna10@gmail.com>

1 de junio de 2020, 19:10

Para: carosant15 <carosant15@gmail.com>

----- Forwarded message -----

De: **Jeannette Acuña** <janeac25@gmail.com>

Date: lun., 1 jun. 2020 19:05

Subject: Fwd: WOM Contacto - Hemos recibido tu reclamo

To: Gonzalo Acuña <gonacuna10@gmail.com>

----- Forwarded message -----

De: <solucioneswom@wom.cl>

Date: mar., 19 may. 2020 a las 11:19

Subject: WOM Contacto - Hemos recibido tu reclamo

To: <contactowom@wom.cl>, <janeac25@gmail.com>

Hola Womer

Recibimos tu solicitud de reclamo, el cual tiene el número correlativo **131322** con el cual podrás realizar consultas o seguimiento a tu requerimiento.

En un plazo máximo de cinco días hábiles otorgaremos respuesta por el medio que nos señalaste.

Fecha del
reclamo: 19/05/2020 11:16:50

Nombre de la
empresa
reclamada: WOM S.A.

Nombre
Cliente o
Empresa: DORIS ACUÑA

RUT: 081539715

Fono de
Contacto: +56974699154

E-mail: janeac25@gmail.com

Medio
Preferente de
Respuesta: No se aplica

Teléfono
Reclamado: 56945247160

Macromotivo
de reclamo: Ventas/Contratos

Motivo de
reclamo: Atraso en entrega del servicio

Descripción: CLIENTE REALIZO COMPRA POR INTERNET EL 4 DE MAYO Y RECIEN AYER FUERON A DEJARLE EL PRODUCTO A SU DOMICILIO PERO NO SE ENCONTRABA LA TITULAR SINO QUE SOLO SE ENCONTRABA GONZALO ACUÑA A QUIEN ELLA DEJÓ INFORMADO PARA HACERLE LA ENTREGA DEL PRODUCTO//CLIENTE MOLESTA YA QUE NO LA LLAMARON PARA LA ENTREGA DEL PRODUCTO Y ADEMAS ELLA POR MOTIVOS IMPORTANTES DEJÓ A GONZALO ACUÑA PARA LA RECEPCION DEL PRODUCTO//CLIENTE YA NO CONFIA EN ESTA COMPRA Y POR ESTA RAZON SOLICITA QUE SE ANULE SU COMPRA//FAVOR LLAMAR URGENTEMENTE AL NUMERO 56945247160//CLIENTE IRA AL SERNAC A COLOCAR UNA QUEJA

Monto
reclamado (si 173880
corresponde):

No respondas este correo, ya que sólo funciona como casilla de envío.
Cualquier duda contáctanos al 223377600 o a través de tu celular al 103.

WOM

Este correo electrónico y cualquier documento adjunto puede contener información confidencial, dirigida para el conocimiento y uso exclusivo de las personas o entidades arriba mencionadas. Si usted no es el destinatario, se le informa que cualquier divulgación, distribución o copia de esta comunicación está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este correo electrónico por error, agradeceremos notificarnos respondiendo a este mensaje y eliminando el original y cualquier copia o impresión de éste. Gracias.

This e-mail, and any attachments thereto, may contain a confidential information and is intended only for the personal and confidential use of the designated recipient named above. If the reader of this message is not the intended recipient or agent responsible for delivering the message to the intended recipient, you are hereby notified that any review, dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this e-mail in error, please notify us by replying to this message and permanently delete the original and any copy of this e-mail and any printout thereof. Thank you