



JUAN RUGGERI <juanmanuel.ruggeri@gmail.com>

Información sobre tu solicitud de reembolso de Google Play

Google Play <googleplay-noreply@google.com>
Responder a: Google Play <googleplay-noreply@google.com>
Para: juanmanuel.ruggeri@gmail.com

29 de julio de 2026 a las 0:20



Hola:

Esperamos que todo vaya bien. Gracias por ponerte en contacto con el equipo de Asistencia de Google Play.

Estado del problema

Hemos recibido tu solicitud de reembolso de 47.400 CLP correspondiente a ChatGo Premium (ChatGO - AI Chat Assistant) (ID de transacción GPA.3365-9432-5352-50803), pero esta compra no cumple los requisitos para obtener un reembolso de acuerdo con nuestra política de reembolsos. Entendemos que puede resultar frustrante y te pedimos disculpas por las molestias.

[Más información sobre las políticas de reembolsos de Google Play](#)

Pasos siguientes

Para evitar compras accidentales o no deseadas en el futuro, te recomendamos que [actives la autenticación](#), [compruebes los ajustes de autenticación](#) o [cambies tu contraseña](#). Si usas la biometría para verificar compras, ten cuidado al guardar datos biométricos de niños u otras personas en tu dispositivo, ya que esos datos podrían usarse para la verificación de compras.

[El texto citado está oculto]