



Carola Núñez <carolanunezmendez@gmail.com>

## Notificación cambio de estados Tracking

1 mensaje

**Venta Web** <ventaonline@movistarchile.net>  
Para: carolanunezmendez@gmail.com

20 de diciembre de 2019, 15:40

# Seguimiento de despacho

Estado de la orden número  
4000091708



**Estamos preparando tu pedido para que salga a despacho.**



[Detalle de producto](#)

- Equipo: Apple iPhone 6s 32GB (Seminuevo) Silver

- Tipo de despacho: A Domicilio
- Fecha de compra: 20 de Diciembre del 2019

Revisa el estado de tu compra

---



## Condiciones de entrega

Para que la entrega de tu producto sea una buena experiencia, te recordamos que debes cumplir con las siguientes condiciones.

- El plazo de entrega en Región Metropolitana (radio urbano) es de 2 días hábiles, y en el resto de la zona de cobertura, hasta 6 días hábiles.
- Horario de entrega entre las 09:00 y 19:00 horas.
- Se realizará un máximo de 3 intentos de despacho por compra, si luego de éstos no se logra entregar el pedido, la compra se cancelará y se gestionará la devolución de dinero, dependiendo del medio de pago utilizado:
  1. Pago con Tarjeta de crédito: la compra se reversa automáticamente
  2. Otro medio de pago (tarjeta de débito, botón de pago Servipag, etc.): te contactaremos para obtener datos para gestionar la devolución de dinero

### **Política de devolución de equipo (retracto antes de 10 días)**

- Si estás dentro del plazo de 10 días para hacer uso del derecho retracto debes acercarte a una sucursal Movistar y entregar el equipo junto a la boleta y solicitar la devolución de dinero.

### **Sobre el despacho:**

- Se realizarán 3 intentos de despacho en la dirección ingresada en el formulario de compra, si no se logra un despacho exitoso el pedido se cancela automáticamente y deberá gestionar la devolución de dinero dependiendo del medio de pago:
- Pago con tarjeta de crédito: la reversa se realiza automáticamente como devolución de cupo en la misma tarjeta con que se realizó el pago.

- Pago con tarjeta de débito: puedes contactarnos al 600 600 3000 para ayudarte a gestionar la devolución de dinero.
-