



Notificación ingreso reclamo Nro. 2026218790

1 mensaje

Mundo Telecomunicaciones <noresponder@mundotelecomunicaciones.cl>
Para: vpoblete1983@gmail.com

sáb, 27 jun 2026 a las 13:57



Estimado(a) victor poblete:

Junto con saludarlo(a), informamos que ha ingresado un reclamo el 27-06-2026 13:57, bajo el Nro. 2026218790, ante Pacífico Cable SPA. Detallamos el mismo a continuación:

Datos del reclamante:

- Nombre: victor poblete
- RUT: 19070975-2
- Número de teléfono: 996284142

Resumen del reclamo:

- Tipo de servicio: Internet
- Motivo: Calidad servicio
- Servicio reclamado: Servicio fijo
- Número reclamado: 995919410
- Monto reclamado: \$10000

La respuesta será comunicada en un plazo máximo de 5 días hábiles a través de Teléfono, según lo solicitado.

Detalle del reclamo ingresado:

el tecnico sergio rosas jamas se presento en el domicilio, solo me llamo por telefono y me comento que el no podia dejar la camioneta fuera del pasaje. Yo jamas le comente nada respecto a que no podia pasar al pasaje, el solo debio ver que el pasaje tenia portones y se fue. El servicio sigue fallando a cada rato. Si esto no se soluciona pedire el reembolso del dinero pagado y el retiro de los equipos ya que para que los quiero si no funcionan. Hare el reclamo en sernac y la superintendencia generando los reclamos contra la empresa y contra el tecnico

**Sin otro particular, le saluda cordialmente,
Servicio al Cliente Mundo Telecomunicaciones**

