



Katherine Magdalena Andrade Fuentealba <kandrade.f@gmail.com>

**PAGO NO INGRESADO RUT 17720915-5**

4 mensajes

**Olga Gonzalez Hidalgo** <olga.gonzalezh@solventa.cl>  
Para: "kandrade.f@gmail.com" <kandrade.f@gmail.com>  
Cc: Servicio Cliente TCV <servicioclientetcv@solventa.cl>

3 de septiembre de 2020, 8:35

Estimada Cliente:

Para gestionar su reclamo es necesario que nos envíe comprobante del pago o cartola bancaria, donde se refleje el pago, más copia de cédula de identidad.

Favor adjuntar documento faltante a email [servicioclientetcv@solventa.cl](mailto:servicioclientetcv@solventa.cl), para gestionar correctamente su reclamo con el área a cargo, ante cualquier consulta, lo invitamos a comunicarse con nuestro Call Center al teléfono número 800 200 007 o desde celulares al número 2-27821181.

Atentamente.

Olga Gonzalez H.



La información recibida es meramente informativa y no necesariamente implicará una oferta o aceptación de compra o venta de ningún tipo de bien o servicio, o una confirmación formal de cualquier transacción. Asimismo, la información contenida en este correo electrónico y/o archivo adjunto es de carácter confidencial y exclusivo para el individuo o entidad a la que van dirigidas y no necesariamente reflejan las declaraciones o comentarios emitidos por la empresa. De manera que si usted no es el destinatario individualizado y por error recibiera este correo electrónico, le agradeceremos notificar al remitente y borrarlo. Finalmente, informamos que, aun cuando se hayan tomado las medidas razonables para que los correos electrónicos y sus archivos adjuntos se encuentren libres de virus o cualquier otro defecto que pueda afectar el sistema computacional de quien lo recibe o abre, es responsabilidad del destinatario asegurarse de esta condición y aceptar que no es responsabilidad de su remitente.

**Katherine Magdalena Andrade Fuentealba** <kandrade.f@gmail.com>  
Para: Olga Gonzalez Hidalgo <olga.gonzalezh@solventa.cl>  
Cc: Servicio Cliente TCV <servicioclientetcv@solventa.cl>

3 de septiembre de 2020, 13:44

Estimada, adjunto notificación de pago, y pago desde mi estado de cuenta.

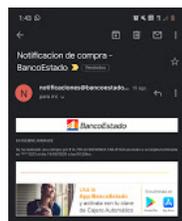
Saludos

[El texto citado está oculto]

**2 adjuntos**



**Screenshot\_20200901-133502\_BancoEstado.jpg**  
202K



**20200903\_134344.jpg**  
263K

**Katherine Magdalena Andrade Fuentealba** <kandrade.f@gmail.com>  
Para: Olga Gonzalez Hidalgo <olga.gonzalezh@solventa.cl>  
Cc: Servicio Cliente TCV <servicioclientetcv@solventa.cl>

8 de septiembre de 2020, 13:24

22/9/2020

Gmail - PAGO NO INGRESADO RUT 17720915-5

Estimados,

Que paso con mi pago finalmente? Me siguen llegando mensajes de deuda.

Quedo atenta saludos

[El texto citado está oculto]

---

**Katherine Magdalena Andrade Fuentealba** <kandrade.f@gmail.com>  
Para: Olga Gonzalez Hidalgo <olga.gonzalezh@solventa.cl>  
Cc: Servicio Cliente TCV <servicioclientetcv@solventa.cl>

16 de septiembre de 2020, 8:57

Estimados, nuevamente solicito una respuesta a mi pago no ingresado ya que me siguen llegando cobros.

Atte,

**Katherine Andrade F.**  
Ingeniera Ambiental  
Universidad de Los Lagos  
+56988019679

[El texto citado está oculto]